

# LA NOUVELLE revue du courtage

## La parole du Président

### Chères consœurs, chers confrères,

L'ensemble de la profession a vécu un début d'année 2024 extrêmement dense dans la continuité de l'année 2023. Les renouvellements des contrats au 1<sup>er</sup> janvier 2024 ont été marqués par des majorations importantes de la part des compagnies d'assurances tant en assurances de personnes qu'en IARD.

Cette tension sur les prix répond à différentes logiques, techniques ou commerciales, mais une notion revient systématiquement, sur l'ensemble des branches : la nécessaire mise en œuvre par nos clients de réelles et efficaces politiques de prévention des risques. Cette édition de la Nouvelle

Revue du Courtage vous guidera dans la compréhension du sujet afin d'être en mesure de conseiller efficacement vos clients quant aux grandes tendances du marché de l'assurance.



**Romain Passot**

Président PLANETE CSCA  
Rhône-Alpes Auvergne

En ce qui concerne la vie de notre syndicat, nous tenons à vous remercier d'être toujours plus nombreux à nous rejoindre. Dans notre région Auvergne-Rhône-Alpes, nous serons plus de 400 courtiers adhérents en 2024, en constante progression depuis 6 ans maintenant. C'est le fruit des nombreuses actions que nous menons, au niveau national pour défendre la profession et pour faire rayonner le Courtage régional auprès de nos partenaires. C'est ainsi que le Comité Directeur Régional rencontre

tous les mois au moins un assureur afin d'évoquer les différents sujets relatifs à notre métier. Cela nous permet de faire passer vos messages et d'être certains que les Compagnies comprennent les enjeux qui sont les vôtres. À ce titre, depuis début janvier, nous sommes allés à la rencontre du Comité

de Direction de Allianz, de la Direction courtage de AG2R LA MONDIALE, et de la Direction régionale d'Albingia.

Par ailleurs, en 2024, nous avons décidé de mettre un focus particulier sur la formation des courtiers de proximité avec des sessions de formation techniques, éligibles DDA, et entièrement gratuites pour les adhérents et leurs collaborateurs. C'est ainsi que la compagnie Liberty a dispensé le 12 mars dernier une formation de 2H sur les sujets d'assurances des énergies renouvelables. Nous vous donnons également rendez-vous le 9 avril, avant le traditionnel Mâchon de

la Souscription, pour une présentation des offres de formation de PLANETE CSCA RH. Enfin nous vous inviterons le 28 mai à une formation autour du thème de la Loi sur le Partage de la Valeur et ses impacts sur les produits d'épargne collectives.

### Outre ces sessions de formation, je vous rappelle notre agenda du 1<sup>er</sup> semestre :

- 9 avril 2024 à Lyon : Mâchon de la Souscription, précédé d'une intervention de Christophe Hautbourg et Dominique Sizes sur le rôle et les actions du BIPAR au niveau européen. À l'issue de cette intervention, nous aurons le plaisir de recevoir l'ensemble des souscripteurs de compagnies d'assurances et de remettre les Trophées 2024 PLANETE CSCA Rhônes-Alpes Auvergne.
- 28 mai 2024 : Formation Loi sur le Partage de la Valeur
- 6 juin 2024 à Paris : la deuxième édition du Onze Bis, le festival du courtage d'assurances organisé par PLANETE CSCA. Cet évènement est devenu, en une seule édition, le rendez-vous incontournable des acteurs de notre profession et je vous invite vivement à vous y rendre.
- 27 et 28 juin à Annecy : séminaire de formation des dirigeants de cabinets. Attention les places seront limitées, ne ratez pas les messages de réservation !

Comme vous le voyez, l'actualité est riche ! Votre Comité Directeur Régional se tient à votre disposition pour évoquer ces sujets et a hâte de vous retrouver. ●

**Très fraternellement**

Assurance

HIER, COMME DEMAIN,  
NOUS SERONS  
TOUJOURS À VOS CÔTÉS.



Le courtier est au coeur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis plus de 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

[albingia.fr](http://albingia.fr)



## LIBERTY SPECIALTY MARKETS FRANCE

### Leurs actions pour 2024



**Olivier Reiz**

*Directeur Général de Liberty Specialty Markets (LSM) France depuis mars 2023*

#### ***Présentez-nous-en quelques mots Liberty Specialty Markets France***

**Olivier Reiz** : Liberty Specialty Markets (LSM) fait partie du groupe d'assurance Liberty Mutual qui représente plus de 50 000 collaborateurs dans le monde, un chiffre d'affaires de plus de 50Mrd€ et une notation financière parmi les plus élevées du marché.

En s'appuyant sur l'expérience et l'assise de ce groupe international, LSM distribue des solutions d'assurances de spécialités aux courtiers et aux assurés sur les principaux marchés.

En 2023, j'ai été fier de célébrer les 20 ans de LSM en France aux côtés des équipes, toutes passionnées et investies pour apporter à nos clients une qualité de service optimale.

### ***Et plus précisément, sur quelles spécialités intervenez-vous ?***

En France, LSM représente plus de 85 collaborateurs et une expertise reconnue sur l'assurance des Risques financiers tant des entreprises commerciales que des institutions financières (Responsabilité des dirigeants, EPL, Fraude, PTL, IPO, RC Pro et Cyber), la RC Générale et Professionnelle, les risques Terroristes, les Risques Politiques, les Risques Spéciaux / Annulation d'événements, le Fine Art, le Transport, l'Energie ou encore les Risques Environnementaux.

J'ajouterais également le rôle central de notre Direction Indemnisation dans notre activité. Localisée à Paris, dans nos locaux, elle est complètement intégrée et travaille en synergie avec chaque branche d'activité avec comme valeurs fortes : réactivité, recherche de solutions et empathie. C'est une vraie valeur ajoutée pour nos partenaires.

### ***Quelle est la place du courtage dans votre stratégie ?***

La relation avec le courtage est au cœur du modèle LSM et nous travaillons en partenariat avec plus de 250 courtiers en France pour distribuer nos solutions auprès des entreprises, souvent dans une relation tripartite avec les Risks Managers de grandes entreprises disposant d'une telle fonction dédiée.

Dire que chez LSM, cette relation est au cœur de notre modèle n'est pas qu'un élément de langage, elle est réelle et nous la vivons au quotidien. Nous rencontrons toute l'année nos partenaires lors de rendez-vous professionnels ou d'événements festifs, nous sommes constamment à leur écoute et les équipes font preuve d'une grande disponibilité. Nos partenaires courtiers ne s'y trompent pas : LSM France est régulièrement en tête du Baromètre Golder mené auprès des acteurs du courtage français.

Nous sommes également conscients que le digital est source d'opportunités et de gains de temps pour nous permettre à tous de nous concentrer sur des dossiers complexes. C'est dans cette optique que nous développons des partenariats digitaux avec des courtiers pour distribuer nos solutions, comme c'est déjà le cas sur des garanties RC Dirigeants, Fine Art ou RC Professionnelle.

### ***LSM est récemment intervenu dans certains collèges régionaux de PLANETE CSCA pour dispenser des formations. Pourquoi ?***

Durant le premier trimestre, nos équipes ont effectivement eu le plaisir d'intervenir auprès des collèges Île-de-France & Centre et Rhône-Alpes Auvergne. Comme je le précisais précédemment, nous croyons en l'importance de la relation humaine et au rôle central des échanges directs. Ces rencontres sont pour nous l'occasion de rencontrer les acteurs régionaux du courtage français, connaître leurs besoins et échanger avec eux sur leurs problématiques.

Ces moments partagés sont précieux pour nous. J'espère qu'ils l'ont été tout autant pour vos adhérents.

Nous donnons d'ailleurs rendez-vous courant du second semestre à vos adhérents du collège Nord pour une prochaine rencontre. Peut-être aurons-nous dans le futur l'occasion de nous rendre également dans les autres régions.

### ***Sur quelles thématiques étaient ces formations ? Pourquoi ces thématiques en particulier ?***

Auprès du collège Île-de-France & Centre, nous sommes intervenus sur l'assurance Responsabilité des Dirigeants. Ses enjeux sont mal connus notamment les expositions émergentes issues des actions de groupe, de l'extraterritorialité ou du devoir de vigilance ; ils sont pourtant garants de la pérennité de l'entreprise car la responsabilité de son dirigeant peut être mise en cause dans de nombreux cas et doit être assurée. Informer sur ce sujet sensible nous paraît essentiel.

Nous sommes également intervenus auprès du collège Rhône-Alpes Auvergne sur l'assurance des énergies renouvelables. Je pense qu'il est inutile de préciser combien les énergies renouvelables sont stratégiques dans le développement économique de notre pays. Comprendre les risques inhérents à chaque technologie et les appréhender pour mieux les assurer est une des clés de notre transition énergétique. LSM agit ainsi au quotidien dans la transition énergétique en sensibilisant ses parties prenantes tout en travaillant à développer la résilience de ses partenaires dans une logique de long terme. Chez nous, ce sujet est majeur. ●



**9 AVRIL**



**MÂCHON DE LA  
SOUSCRIPTION &  
REMISE DES TROPHÉES  
RÉGIONAUX**

*Une matinée d'échanges avec les  
représentants de PLANETE CSCA et  
du Bipar, suivie par la remise  
des Trophées Rhône-Alpes Auvergne*



**24 MAI**



**TOUR DES RÉGIONS**

*Retrouvez PLANETE CSCA lors  
du Tour des Régions à Lyon.*



**DÉCOUVREZ L'ACTUALITÉ  
DE VOTRE SYNDICAT ET  
DU MONDE DU COURTAGE ET  
D'ASSURANCES SUR LINKEDIN**

OU SUR LE COMPTE INSTAGRAM  
& LA CHAÎNE YOUTUBE DE PLANETE CSCA



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

**ENSEMBLE** PORTONS  
LA NOUVELLE VISION  
DU COURTAGE D'ASSURANCES

COMMUNICATION



RELATION  
ADHÉRENTS



JURIDIQUE



RH  
ET FORMATION



ACCOMPAGNEMENT  
CABINET



CONFORMITÉ



**PLANETE CSCA**  
10 rue Auber  
75009 Paris

01 48 74 19 12  
contact@planetecscsa.fr  
[www.planetecscsa.fr](http://www.planetecscsa.fr)

