

## La parole du Président

### *Chers membres du collège Grand Est,*

Votre syndicat a de nombreuses missions qui vont de la représentation de la profession vis-à-vis des pouvoirs publics aux négociations paritaires de branches, en passant par la gouvernance de plus de 2 000 professionnels indépendants.

Il en est une qui n'est pas l'apanage de toutes les organisations professionnelles et que nous souhaitons encourager, à savoir assurer la veille de toutes les innovations, les initiatives ou même les idées qui pourraient impacter nos pratiques.

À ce titre, le Conseil National de PLANETE CSCA a identifié depuis fin 2021 l'émergence des solutions d'IA génératives. Nos échanges ont rapidement fait apparaître le fantastique potentiel de cette technologie enrichie depuis quelques mois par une interface vocale et par la capacité de générer des images.



**Geoffroy Roederer**  
Président PLANETE CSCA Grand-Est

“

*...le potentiel de  
croissance et les gains de  
productivité à venir...*

La révolution qui s'annonce est certainement comparable dans nos métiers de services à celle de la micro-informatique ou d'internet.

Les instituts statistiques de différents pays l'ont bien intégré et ont revu le potentiel de croissance et les gains de productivité à venir. À telle enseigne que le dirigeant d'une des premières banques américaines envisage que la prochaine génération d'actifs travaille à mi-temps !

Nous espérons que ce numéro sera l'occasion d'enrichir les débats et de conforter quelques convictions.

Bonne lecture ! ●

DEMAIN COMME HIER  
NOUS SERONS  
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

**albingia.fr**

## L'IA ne remplacera pas l'homme, mais l'homme et l'IA remplaceront l'Homme

*Interview réalisée par Jean-Paul Ancel [JPA] membre du CODIR de PLANETE CSCA Grand Est*

L'IA ? qu'est-ce que l'IA ? pour le savoir, j'ai demandé à mon pote ChatGPT, et voici sa réponse :

*Salut ! L'IA, ou intelligence artificielle, c'est comme le cerveau électronique des machines. C'est un domaine de l'informatique qui cherche à créer des programmes capables d'imiter des fonctions humaines intelligentes, comme l'apprentissage, la résolution de problèmes et la compréhension du langage. En gros, c'est l'art de faire des ordinateurs agir de manière intelligente. Des exemples concrets incluent la reconnaissance vocale, la vision par ordinateur et les chatbots comme moi !*

Cela me fait peur, alors je le lui ai dit. ChatGPT m'a répondu : « Si tu veux en parler, je suis là pour écouter ». Mais ChatGPT a rajouté :

*Si vous ressentez des émotions ou des préoccupations réelles, il est toujours préférable de les partager avec des amis, des proches, ou des professionnels qualifiés qui peuvent vous fournir un soutien approprié.*

Alors j'en ai parlé, avec Frédéric. En effet j'ai eu le plaisir de rencontrer Frédéric Wickert, à l'occasion d'une soirée organisée par Aléarisque<sup>1</sup>. Avec humour Frédéric nous entraîne dans le monde de l'intelligence artificielle. Il est aujourd'hui Technical Specialist<sup>2</sup> chez Microsoft dans les équipes Digital Application et Innovation. L'ambition de Microsoft est d'accompagner ses clients dans la modernisation applicative ou le développement de nouvelles applications dites innovantes. L'IA est l'une des briques de cette innovation.

La première brique n'a-t-elle pas été posée par Blaise Pascal, avec sa machine arithmétique ? C'est lui qui disait « L'homme n'est qu'un roseau, le plus faible de la nature, mais c'est un roseau pensant ». Et jusqu'à aujourd'hui l'homme a pensé.

**JPA :** Frédéric, comment êtes-vous devenu l'homme de l'IA ?

**Frédéric :** J'ai rencontré l'IA tardivement, il y a maintenant 6 ans, quand j'étais « Evangelist<sup>3</sup> » chez Microsoft. Puis je suis parti en 2018 créer ma société (et je suis revenu chez Microsoft fin 2022) qui avait pour vocation de donner du Sens à l'IA<sup>4</sup>. L'intelligence artificielle n'était pas aussi médiatisée qu'aujourd'hui. Depuis l'arrivée des modèles utilisés par ChatGPT, je passe mon quotidien à imaginer

des cas d'usages, à répondre à ceux de mes clients, à mettre en œuvre des maquettes pour tester.

**JPA :** Justement vous imaginez quotidiennement des cas d'usage, quelles évolutions récentes en IA ont eu ou auront un impact sur les entreprises et la société en général ?

**Frédéric :** L'évolution récente est le fait que les LLM (large language model) dont fait partie le modèle sous ChatGPT, soient devenus publics et largement utilisés par le grand public justement. Cela nous permet de voir la puissance du modèle de compréhension et de réponse des LLM.

De plus, le fait que ces modèles deviennent « multi-modal », c'est-à-dire peuvent traiter du texte, des images ou des sons, ouvre une porte sur encore plus de cas d'usage.

Cela bouleverse la manière de concevoir des applications, le type d'applications (qui comprend le langage naturel) et de traiter l'information non structurée (texte, image, son).

Ce qui est bénéfique pour tous les métiers c'est la possibilité, pour l'IA, de comprendre et d'apporter une réponse cohérente dans le bon contexte. L'art est alors de bien poser les questions et d'apporter tous les détails possibles qui permettent à l'IA d'apporter une « bonne » réponse.

**JPA :** Quelles sont les principales opportunités et défis actuels dans le domaine de l'IA, en particulier en ce qui concerne son application dans des domaines tels que, la finance, ou l'assurance ?

**Frédéric :** Les défis auxquels nous faisons face sont à la fois techniques et éthiques, et leur résolution déterminera l'acceptation à long terme de ces avancées, ou leur abandon. En parallèle, nous sommes aussi confrontés à des enjeux environnementaux, exigeant des modèles performants tout en minimisant leur impact énergétique.

Dans la finance, il existe déjà, et depuis

quelques années, des modèles d'IA utilisés pour faire des prédictions ou des catégorisations.

Avec l'IA générative il faut comprendre que ce sont tous les métiers qui sont impactés.

En finance, on peut par exemple interroger ces données en langage naturel, comparer des documents, poser des questions sur les documents, les améliorer, les résumer, les anonymiser, les traduire, etc. En assurance, on peut bien sûr imaginer la rédaction d'un contrat spécifique, la comparaison de clauses de contrats par rapport à des nouveaux textes de lois. Ou même rédiger un constat d'accident automobile automatiquement jusqu'à la création du dessin.

Les cas d'usages sont légion et la seule limite sera notre imagination.

**JPA :** Oui tout à fait, laissons libre cours à notre imagination, car c'est quand même un des rares trésors inépuisables que nous possédons. Pouvez-vous nous donner des exemples concrets de cas d'utilisation d'IA qui ont transformé des industries ou amélioré notre vie quotidienne ?

**Frédéric :** La liste peut être très longue Maintenance prédictive pour prédire une panne d'ascenseur ou de chaîne de montage.

Vision par ordinateur sur un drone pour détecter des fissures sur des pipelines en haut de gratte-ciel.

Un chatbot « Hopla » de Carrefour qui permet d'aider les clients pour les courses.

Une application pour mal-voyant qui permet de lire ce que l'IA comprend d'une photo, d'un menu au restaurant, etc. (Seeing AI).

Un bracelet pour personnes touchées par la maladie de Parkinson et qui permet de compenser les tremblements (Project Emma).

Tous nos moteurs de recherche utilisent de l'IA.

Les voitures d'aujourd'hui avec vision de nuit, GPS, régulateur, maintien dans la

voie... utilisent de l'IA.

Il suffit de voir l'actualité pour voir comment l'IA transforme nos industries, elle permet même de rebattre les cartes du monde du numérique.

**JPA :** Comme vous l'avez évoqué, il est incontestable que l'éthique de l'IA est devenue une préoccupation majeure. Comment au sein de Microsoft abordez-vous les questions éthiques liées à l'IA, et qu'avez-vous mis en œuvre pour garantir une utilisation responsable de cette technologie ?

**Frédéric :** Chez Microsoft, nous prenons le sujet « éthique » très au sérieux. Nous avons mis en place un framework (un cadre), le « Responsable IA » qui permet de mettre en place des guides sur 6 piliers : Équité, Fiabilité et sécurité, Confidentialité et sécurité, Inclusion, Transparence et Responsabilité. Nous avons des équipes, d'abord dédiées, sur ces sujets. Et une fois le cadre défini, c'est toute la structure qui est formée et responsable d'appliquer ces principes.

**JPA :** Que pouvez-vous nous raconter comme anecdote amusante ou étonnante liée à votre travail dans le domaine de l'IA que vous pourriez partager ?

**Frédéric :** Il y a des choses que l'éthique m'empêche de dire. Mais je peux vous raconter un épisode amusant et personnel. Un jour j'ai emmené ma fille, âgée de 8 ans, à une conférence sur l'IA à la CCI de Strasbourg. Elle s'est assise devant avec son cahier de coloriage et une tablette contenant quelques jeux. À chaque fois que je pronçais « l'IA » je la voyais redresser la tête et me regarder attentivement, comme si j'allais annoncer quelque chose d'important.

À la fin de la conférence, elle me demanda : « Papa, pourquoi, pendant ta conférence, tu n'arrêtes pas de parler de moi ? ».

Je dois avouer que je n'ai pas compris immédiatement... Mais, ma fille se nomme « Léia » et la similitude sonore avec le terme « l'IA » lui faisait penser que je parlais d'elle.

<sup>1</sup> Think tank dédié à l'expertise des nouveaux risques technologiques & environnementaux.

<sup>2</sup> Le spécialiste IT est chargé de concevoir des solutions technologiques fiables et sécurisées qui répondent aux besoins d'une entreprise (qu'il s'agisse de l'intranet, des serveurs et réseaux ou des infrastructures).

<sup>3</sup> L'« évangéliste technologique » a pour principale mission d'apprendre un savoir digital à une entreprise afin de l'aider à améliorer ses résultats.

<sup>4</sup> Société créée par Frédéric Wickert, AI. SENSE.

<sup>5</sup> Tout le monde peut avoir la chance de comprendre l'intelligence artificielle de Frédéric Wickert.

**JPA :** Avec l'IA on vient de vivre une expérience extraordinaire, faire chanter John Lennon. Pensez-vous que l'on peut ou que l'on va pouvoir discuter avec un personnage historique ? Par exemple Vercingétorix ? Napoléon ?

**Frédéric :** Non ! Du moins pas avec leurs vraies voix, car pour réaliser la prouesse de reproduire celle de « John Lennon », il faut partir d'un échantillon vocal existant. Cependant si nous disposons de suffisamment de texte, il est possible de faire parler ChatGPT dans le style napoléonien. J'ai un client qui le fait avec Shakespeare.

**JPA :** Parallèlement à votre passé d'humoriste, est-ce que l'IA a le sens de l'humour ? Et si vous l'avez constaté serait-il noir ? Ironique ? Absurde ?

**Frédéric :** J'ai fait 10 ans d'improvisation mais en amateur. Je ne suis pas vraiment humoriste. Mais j'ai des amis humoristes et d'après eux on peut imaginer une pattern « motif » de comédie et ainsi on pourrait programmer une IA qui aurait le sens de l'humour. À nous de lui donner le type d'humour. Mais d'elle-même non.

**JPA :** J'ai donc posé la même question à ChatGPT : est-ce que l'IA a le sens de l'humour ?

*CHATGPT : L'intelligence artificielle n'a pas un véritable sens de l'humour au sens où nous, êtres humains, le comprenons. Les modèles d'IA, tels que GPT-3, peuvent générer des réponses qui peuvent sembler humoristiques en utilisant des schémas de langage*

*préalablement appris à partir de données d'entraînement ...*

**JPA :** j'ai encore plus peur !!! ... Si vous souhaitez connaître la suite posez la question à ChatGPT.

**JPA :** En tant qu'expert de l'IA et comédien de stand-up, quel genre de blagues ou de sketches avez-vous créés impliquant des robots ou des algorithmes ? Avez-vous une blague d'IA préférée que vous pourriez partager ?

**Frédéric :** Je ne suis pas vraiment humoriste, mais, nous travaillons sur la création d'une pièce de théâtre improvisée avec une IA, en collaboration avec des « humains ». Pour ce qui est des blagues, je préfère les garder dans le cadre familial, car je dois l'avouer, ce n'est pas franchement top. Avec l'IA générative, je n'ai pas encore testé... Mais c'est prévu pour bientôt.

**JPA :** Très généreux, je laisse le soin à CHAT GPT de conclure

*En tant qu'intelligence artificielle, je n'ai pas de souhaits ou de désirs personnels. Je suis un programme informatique conçu pour répondre aux questions et fournir des informations en fonction des données et des instructions qui me sont fournies. Mon but est de fournir des informations utiles et précises aux utilisateurs, et mon développement et mes évolutions sont déterminés par les choix de ceux qui me créent et me gèrent.*

*Cependant, du point de vue de l'amélioration de l'IA en général,*

*il est important de travailler sur des domaines tels que l'éthique, la transparence, la sécurité et l'équité pour garantir que l'IA continue à évoluer de manière responsable et bénéfique pour la société. Les progrès dans ces domaines sont essentiels pour maximiser les avantages de l'IA tout en minimisant les risques potentiels.*

**Au nom du Président de PLANETE CSCA Grand Est, Geoffroy Roederer et de l'ensemble de son comité, je remercie vivement Frédéric Wickert pour avoir pris le temps de partager son point de vue sur l'IA avec nous. Pour conserver une perspective optimiste, je retiendrai avec enthousiasme l'affirmation résolue de Frédéric « L'IA ne remplacera pas l'homme, mais l'homme et l'IA remplaceront l'Homme ». Si vous souhaitez explorer davantage le sujet, je vous recommande vivement de vous plonger dans le livre captivant de Frédéric<sup>5</sup>.**

**Et pour vraiment conclure, gardez à l'esprit cette pensée encourageante de Einstein :**

**« L'imagination est plus importante que la connaissance. La connaissance est limitée alors que l'imagination englobe le monde entier, stimule le progrès, suscite l'évolution. »**

## Services PLANETE CSCA



## VOTRE BONNE RÉOLUTION POUR 2024 : FAIRE LE POINT SUR VOTRE DÉMARCHE RSE !

Le courtier de demain (et même d'aujourd'hui) sera responsable ou ne sera pas. Les enjeux climatiques et sociaux, la question de l'assurabilité de certains risques, la réglementation en construction influent, ou vont influencer, sur l'exercice quotidien de votre activité. N'attendez pas que vos clients vous interpellent sur votre engagement RSE sans que vous soyez préparés ! Prendre le temps d'identifier les actions menées pouvant constituer les premiers éléments d'une démarche RSE fait partie de vos missions pour le développement et la pérennité de votre cabinet.

Pour vous accompagner dans cette démarche, PLANETE CSCA

s'est associé à Zei. C'est un outil qui vous permet de réaliser en ligne votre diagnostic sur les trois piliers de la RSE : environnemental, sociétal et de gouvernance. À l'issue, vous aurez pris la mesure de votre engagement RSE, vous pourrez identifier vos axes de développement et vous serez en mesure de le diffuser auprès de vos clients et de vos partenaires.

**POUR ACCÉDER À L'OFFRE ZEI**

OU RENDEZ-VOUS DANS VOTRE ESPACE  
ADHÉRENT SUR [WWW.PLANETECSCA.FR](http://WWW.PLANETECSCA.FR)

