

La parole du Président

Chères consoeurs, chers confrères,

L'année 2023 n'est pas différente des précédentes d'un point de vue syndical. Après la longue et difficile mise en place de l'autorégulation voila que se profile devant nous un sujet ô combien urticant : la rémunération des intermédiaires. Nul besoin de vous dire que PLANETE CSCA surveille ce dossier comme le lait sur le feu. Bruxelles a présenté son projet fin mai qui sera le départ d'un long chemin législatif y compris lors de sa transposition par notre parlement national. Comptez sur votre syndicat pour prendre en compte et défendre les intérêts de notre profession.



Jean-François Cousin
Président PLANETE CSCA Nord

L'actualité ce sont aussi les rencontres en régions avec votre syndicat. Depuis plusieurs semaines Bertrand de Surmont vient relever de sa présence nos réunions lors du « Tour des Régions » qui cette année est couplé au Digital Courtage Tour, organisé par EDI Courtage. Notre ambition lors de ces rencontres est d'être à votre écoute mais aussi de vous apporter idées, solutions et soutien pour vous permettre de rester constamment informés des évolutions techniques et informatiques afin que vos cabinets soient proactifs dans ces domaines. La digitalisation des échanges suppose que nous soyons tous en ordre de bataille pour faire face aux acteurs que sont les bancassureurs et internet.

L'heure des vacances d'été approche et j'imagine que beaucoup d'entre vous souhaitent profiter de quelques jours ou semaines d'un repos bien mérité. Profitez-en toutes et tous et rendez-vous en septembre pour une rentrée en pleine forme.

Avec toute ma sympathie.



La digitalisation des échanges suppose que nous soyons en ordre de bataille pour faire face aux acteurs que sont les bancassureurs et internet.

DEMAIN COMME HIER
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

TÉMOIGNAGE

PARTNER ASSURANCES DEVIENT **RÉACTIVA** **ASSURANCES,** L'ACCOMPAGNATEUR



Pascal Mille
Courtier en assurances,
Réactiva Assurances

Après dix années d'activité dans le courtage, lorsqu'en 2011, il rachète le cabinet Partner assurances, situé à Bersée au milieu de la Pevele, Pascal Mille est loin d'imaginer les changements qu'allait connaître son métier. Et pourtant, en douze années que d'évolutions !



Cabinet de proximité généraliste, Partner assurances s'adresse aux professionnels, petites entreprises et particuliers. Plus de 2 000 polices à gérer avec des clients partout en France. Nul doute que les progrès connus depuis 2011 ont bousculé les modes de travail du cabinet.

Avec internet d'abord qui à cette époque connaît son plein essor et est enfin relayé sur l'ensemble du territoire. Les conversations parfois un peu longues pour traiter un point rapide sont remplacées par des échanges d'emails précis allant droit au but.

Au fil des années, tout est allé de plus en plus vite. Le temps semble s'être accéléré ; une espèce de frénésie s'est emparée de l'économie et du business du courtier de proximité en particulier. On travaille via internet, sur des plateformes, on rentre des identifiants, des mots de passe, on ne parle plus à une hotline humaine mais à un *chatbot*, un robot qui soi-disant comprend toutes vos questions...

Venant de l'Europe ou du Gouvernement, les normes sont déjà nombreuses et d'autres voient le jour qui alourdissent de façon non négligeable le temps passé en

démarches administratives mais n'est-ce pas la contrepartie pour préserver une profession réglementée ? Le courtier a aussi des devoirs et des obligations.

Une chose n'a pas changé : c'est le besoin des clients d'avoir quelqu'un à leurs côtés, ce besoin de proximité ; une proximité non pas géographique mais une proximité par la disponibilité et la réactivité de son courtier contacté souvent au dernier moment quand il y a urgence.

C'est fort de cette certitude que Partner assurances est aujourd'hui rebaptisé Réactiva assurances. Pour montrer à chacun que les valeurs du cabinet résident essentiellement dans son écoute, dans ce conseil immédiat dont un client a besoin « tout de suite ».

Nul besoin de renier tous les progrès technologiques, bien au contraire ! Ils facilitent nombre de démarches dans la gestion d'un portefeuille. Où que l'on se trouve, il est facile pour un courtier de gérer ses contrats. Evidemment cela implique de ne pas souvent quitter son téléphone mais c'est sa réelle plus-value, sa recette pour réussir : être joignable, être disponible, être réactif. Un professionnalisme qui assure à Réactiva assurances de belles années devant lui.

Entre tradition et modernité, Réactiva assurances s'impose comme le partenaire, l'accompagnateur de ses clients. ●



TOUS EN LIGNE maintenant FORMEZ-VOUS SUR LE RÉSEAU SOCIAL LINKEDIN GRÂCE À LA SESSION DE RENTRÉE !



Les formations du programme « Tous En Ligne Maintenant », 100 % financé par Bpifrance et France Num, en partenariat avec PLANETE CSCA s'organisent depuis maintenant deux ans.

Ces sessions proposées, sur le thème des réseaux sociaux professionnels (LinkedIn) ou le référencement connaissent un grand succès depuis leur lancement en 2021.

PROCHAINE SESSION SUR LINKEDIN :

- Vendredi 8 et vendredi 15 septembre de 10h à 11h30

Attention : les places sont limitées à 15 participants.

ÊTES-VOUS ÉLIGIBLE À CE DISPOSITIF ?

- Vous êtes une petite entreprise (TPE ou petite PME).
- Vous avez 2 ans d'existence ou plus.
- Votre chiffre d'affaires est supérieur à 15 000 € sur l'un des 3 derniers exercices fiscaux.

Pour plus d'informations
et vous inscrire



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

ENSEMBLE PORTONS
LA NOUVELLE VISION
DU COURTAGE D'ASSURANCES

COMMUNICATION



RELATION
ADHÉRENTS



JURIDIQUE



RH
ET FORMATION



ACCOMPAGNEMENT
CABINET



CONFORMITÉ



PLANETE CSCA
10 rue Auber
75009 Paris

01 48 74 19 12
contact@planetecsca.fr
www.planetecsca.fr

