

LA NOUVELLE revue du courtage

La parole du Président

Cher-es collègues,

En cette fin de premier semestre et donc de période de bilans, j'ai le sentiment qu'il n'y a rien de plus à vous dire qu'en temps normal et en même temps, j'ai le sentiment que tout est à réaffirmer. En effet, alors même que nos contraintes de gestion quotidienne de nos activités peuvent nous laisser à penser que rien ne bouge, rien ne change, si ce n'est une augmentation perpétuelle des soucis, je tiens à poser avec vous des jalons importants.

Le premier, et non des moindres, est que vous n'êtes pas seul. PLANETE CSCA est le lieu où vous pourrez échanger avec vos pairs, avec des collègues qui traversent les turbulences que vous connaissez ou que vous avez connues et avec lesquels vous pourrez partager vos expériences afin de trouver des solutions adaptées.



Adrien Marlier
Président PLANETE CSCA
Outre-Mer

Plus généralement, PLANETE CSCA propose toutes les ressources nécessaires pour vous accompagner sur l'ensemble des sujets liés à notre métier.

Bien sûr, il demeure encore des espaces vacants pour lesquels il nous faut détecter puis concevoir les offres de services qui répondront aux besoins des adhérents.

Vous savez que je suis attaché aux sujets du cyber et de notre rôle à la fois dans la dématérialisation et la numérisation de nos métiers et dans l'accompagnement de nos clients dans la couverture et la prévention du risque de cybersécurité. C'est un sujet qui touche absolument tout le monde. Toutes les semaines, plus d'une dizaine de cyberattaques sont rapportées et elles affectent aussi bien les TPE-PME que les collectivités ou des mairies de tailles très modérées comme le CHU de Brest en mars 2023 ou la mairie de Saint-Brevin-les-Pins, commune de moins de 200 000 habitants le 24 mai 2023. PLANETE CSCA propose des notes et des formations permettant de vous informer et de vous former, vous et vos collaborateurs, à ces nouveaux enjeux.

Outre ces formations, précieuses mais très ciblées, notre association professionnelle est également présente pour vous aider sur les questions

de dialogue social et de formation professionnelle. Ces thèmes sont d'autant plus d'actualité qu'avec la réforme des retraites, nos collaborateurs comme nos clients se sont beaucoup posés de questions sur la prévoyance, leurs carrières, les solutions qu'ils pouvaient proposer en interne, tout cela dans une période extrêmement floue où les informations dans les médias pouvaient prêter à confusion. Et c'est toujours le cas, puisque l'exécutif souhaite que les débats sur les branches se situent à des niveaux infra.

Une fois de plus, PLANETE CSCA saura défendre les intérêts de la profession, tant à l'échelon national qu'europpéen. Car il ne faut pas se leurrer, à ces niveaux de décisions, seul un lobbying efficace peut faire entendre nos voix. Nul besoin de faire de grande campagne de communication, de conférence de presse ou toutes autres formes d'actions médiatiques. Nous sommes efficaces car nous savons où et auprès de qui défendre nos intérêts.

C'est, pour nous, la définition même du rôle d'une institution comme PLANETE CSCA : défendre notre métier avec, par et pour nos adhérents.

DEMAIN COMME HIER
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

Entretien

FORMATION

PARCE QUE TOUTES LES ENTREPRISES DOIVENT **FAIRE CROÎTRE LES COMPÉTENCES DE LEURS COLLABORATEURS**



*Entretien avec Dominique Thevenin,
conseiller en formation chez AKTO.*

Parlez-nous d'AKTO et de votre fonction

Conseiller en formation à AKTO depuis 2003 je suis en charge de la branche de Prévention/Sécurité, de la branche de la Propreté et d'une partie de l'Interprofession.

En quelques points, mon métier consiste à :

- Analyser les besoins de la PME et délivrer un appui conseil aux entreprises de son portefeuille.
- Déployer et suivre les feuilles de route de branches / portefeuille en lien étroit et fréquent avec la/les région(s).
- Qualifier et compléter le CRM.
- Promouvoir les actions collectives, l'alternance et plus globalement les dispositifs et l'offre de services en lien avec les PME.
- Mettre en place des campagnes d'information via des appels sortants.
- Mettre en place et animer des événements collectifs en distanciel.
- Participer en lien avec la Région aux déploiements de projets...



Ainsi, Atlas propose un accompagnement de A à Z pour doter les entreprises des talents dont elle a besoin et faire monter en compétences les salariés. Les entreprises bénéficient d'un suivi adapté pour faire les bons choix, tout en optimisant leur temps et leur budget.

Rappelez-nous les missions de l'OPCO

Retour en arrière... Jusqu'en 2019, les organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA) étaient les grands acteurs de la formation professionnelle en charge notamment de la collecte des cotisations de formation auprès des entreprises et leur redistribution. Ils disparaissent au profit des OPCO dont le champ d'action est élargi.

Issus de la loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel¹, les OPCO concrétisent la volonté d'aborder la question de l'emploi, de la formation et de l'apprentissage à l'échelle de filières économiques cohérentes.

Les OPCO concernent des branches professionnelles réunies dans ces filières par des besoins en compétences et enjeux associés similaires. Leur constitution a pour autre ambition de renforcer l'accompagnement RH des TPE/PME.

Les missions des OPCO :

- Accompagner les entreprises dans la définition de leurs besoins de formation
- Soutenir le recrutement en alternance et financer les contrats
- Informer sur la formation professionnelle et sur les dispositifs accessibles aux salariés, entreprises, demandeurs d'emploi et candidats à l'alternance
- Soutenir les branches professionnelles dans leurs projets emploi/formation

Et Atlas dans tout ça ?

Depuis le 1^{er} janvier 2023 l'OPCO Atlas nous a renouvelé sa confiance en reconduisant notre délégation de gestion dans les DROM pour 3 ans et a intégré la gestion administrative des entreprises des DROMS via son outil My Atlas.

Puisque la branche de courtage d'assurances et/ou de réassurances fait partie de l'une des 13 branches de l'OPCO Atlas, nous déployons donc son offre de services sur notre territoire.

L'accompagnement avec PLANETE CSCA RH a débuté en 2021 avec la mise en place d'une procédure interne pour que les adhérents des DROM puissent bénéficier de la prise en charge des formations DDA inscrite dans les critères de la branche.

L'adhérent devait faire la demande de convention à PLANETE CSCA puis faire sa demande de prise en charge via son compte OPCABOX. Puis, l'assistante de gestion assurait le traitement selon les critères de la branche en vérifiant également que l'entreprise était bien à jour de sa contribution conventionnelle... Usine à gaz !

Heureusement, depuis le 1^{er} janvier dernier, les adhérents ou non adhérents à PLANETE CSCA RH peuvent faire leurs demandes directement sur le site. (Consulter le catalogue et inscrire vos salariés)².

Comment ces formations sont-elles prises en charge ?

Pour toutes les entreprises de moins de 300 salariés :

- Enveloppe annuelle : **16 h** par salarié
- Coûts pédagogiques : **25 € par heure** dans la limite des fonds disponibles

Le service de proximité est toujours assuré par AKTO en région et à la Réunion je suis donc le Conseiller référent de l'OPCO et je travaille en collaboration avec Priscilla Robert qui est Conseillère en Formation TPE et qui intervient auprès des entreprises de moins de 11 salariés de Atlas. ●

- Développer, animer et fidéliser un portefeuille de clients PME en apportant un conseil de proximité en matière de formation professionnelle.
- Optimiser les budgets formation et assurer l'ingénierie financière.
- Valoriser, adapter et déployer l'offre de services AKTO.
- S'appuyer sur un réseau de partenaires locaux pour accompagner les entreprises.
- Être garant(e) de la fiabilité des informations relatives aux branches professionnelles adhérentes à AKTO dans les outils.

Vous êtes aussi référent de l'OPCO Atlas pour la Réunion. Quel est le rôle de cet OPCO ? Retour en arrière...

Effectivement, depuis le 1^{er} janvier 2020 je suis le référent de l'OPCO ATLAS à la Réunion.

Atlas est l'opérateur de compétences des entreprises et des salariés des services financiers et du conseil, soit 13 branches distinctes. Il est né de la loi Avenir professionnel qui transforme en profondeur l'organisation de la formation professionnelle.

¹ https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/loi_pour_la_liberte_de_choisir_son_avenir_professionnel-2.pdf

² <https://www.planetecscsa.fr/syndicat/services-adherents/offres-negociees/offres-formation-continue/offre-formation/>

TOUS EN LIGNE maintenant

FORMEZ-VOUS SUR LE RÉSEAU SOCIAL LINKEDIN GRÂCE À LA SESSION DE RENTRÉE !



Les formations du programme « Tous En Ligne Maintenant », 100 % financé par Bpifrance et France Num, en partenariat avec PLANETE CSCA s'organisent depuis maintenant deux ans.

Ces sessions proposées, sur le thème des réseaux sociaux professionnels (LinkedIn) ou le référencement connaissent un grand succès depuis leur lancement en 2021.

PROCHAINE SESSION SUR LINKEDIN :

- Vendredi 8 et vendredi 15 septembre de 10h à 11h30

Attention : les places sont limitées à 15 participants.

ÊTES-VOUS ÉLIGIBLE À CE DISPOSITIF ?

- Vous êtes une petite entreprise (TPE ou petite PME).
- Vous avez 2 ans d'existence ou plus.
- Votre chiffre d'affaires est supérieur à 15 000 € sur l'un des 3 derniers exercices fiscaux.

Pour plus d'informations
et vous inscrire



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

ENSEMBLE PORTONS
LA NOUVELLE VISION
DU COURTAGE D'ASSURANCES

COMMUNICATION



RELATION
ADHÉRENTS



JURIDIQUE



RH
ET FORMATION



ACCOMPAGNEMENT
CABINET



CONFORMITÉ



PLANETE CSCA
10 rue Auber
75009 Paris

01 48 74 19 12
contact@planetecscsca.fr
www.planetecscsca.fr

