

La parole de la Présidente

*Chères adhérentes,
Chers adhérents,*

Tous les cabinets de courtage quelle que soit leur taille sont confrontés aux problèmes de recrutement. Plus largement ce sont tous les entrepreneurs qui sont impactés par cette contrainte sociétale qui devient un véritable frein de croissance.

Les attentes des salariés ont évolué au gré du temps, des modes, mais également du rythme de travail. Les dirigeants d'entreprise que nous sommes, doivent s'adapter continuellement.

Il semble que de nouveaux modèles, que l'on pouvait penser éphémères, se sont installés de façon durable.

De nos jours, QVT, RTT, TéléTravail font partie de nos conversations régulières avec nos

équipes. Quelques questions se posent : Tous ces ajustements ont-ils permis une meilleure efficacité ? Nos salariés sont-ils réellement plus épanouis qu'auparavant ? Comment le dirigeant de cabinet fait-il face à toutes ces évolutions ? Quels seront les prochains changements ?

Nous avons besoin de solutions venant simplifier la gestion RH en cabinet. Plusieurs pistes naissent : le regroupement des petits cabinets en vue de mutualiser la gestion RH, la sous-traitance à des prestataires extérieurs, la démultiplication des solutions digitales sensées libérer du temps.

Le capital humain n'est-il pas notre plus belle richesse ? Comment pouvons-nous séduire de nouveaux talents ? Comment travailler la culture de l'assurance ? Où trouver des profils intéressants ?

Il est certain que nombreux sont les collaborateurs en quête d'entreprises authentiques, appliquant une relation dirigeant-salarié équilibrée, laissant une large place au bien-être de ses équipes tout en mobilisant l'énergie collective au profit d'un sens commun et d'une histoire à écrire ensemble.

À nous courtiers de mobiliser notre créativité afin de dessiner la solution qui conviendra le mieux à nos entreprises sans oublier d'intégrer les contraintes réglementaires imposées.

Dans l'attente de vous retrouver lors de nos prochains événements, nous vous souhaitons une agréable lecture.



Heidi Salazar
Présidente PLANETE CSCA
Sud-Est & Corse



DEMAIN COMME HIER
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

RH

La stratégie RH de **FRÉMA** **ASSURANCES**



*Entretien avec Xavier Cluseau, Président
et Philippe Parietti, Directeur général
de FRÉMA ASSURANCES.*

Qu'est-ce qui selon vous a changé dans les modes de recrutement ?

On constate depuis quelques années et encore plus depuis la crise Covid, une difficulté croissante dans ce domaine et ce, sur l'ensemble du territoire.

Il faut donc pouvoir mettre en avant, dès les entretiens de recrutement, des atouts qui sensibilisent les candidats devenus plus exigeants non pas seulement en terme de rémunération mais aussi en termes de flexibilité et de télétravail.



Comment Fréma assurances gère-t-il cette nouvelle tendance ?

Il nous faut être plus performants en RH et proposer des approches qui permettent aux candidats d'être attirés puis une fois intégrés, de rester car on constate que les trentenaires aiment à changer de job régulièrement, ce qui est un véritable défi pour l'entreprise et notamment pour le courtier de proximité qui ne peut se permettre de passer trop de temps à chercher des candidats, faire passer des entretiens puis former. Tout ce temps passé est du temps en moins pour gérer les affaires de la société, pourtant nerf de la guerre de toute entreprise.

Cette gestion RH n'est-elle pas complexe à mettre en place dans un cabinet de proximité ?

Notre cabinet de proximité a la chance d'être rattaché au groupe Jutheau-Husson, société monégasque.

Outre les expertises que nous nous apportons mutuellement, FREMA ASSURANCES, s'est, via le Groupe, doté d'un SIRH, un logiciel d'information RH (SIRH) flexible qui sert à standardiser les processus RH et à apporter de la visibilité pour de meilleures décisions. Ainsi, on peut piloter les services RH et avoir une vue globale sur l'ensemble des collaborateurs

Que préconiserez-vous pour poursuivre cette attractivité ?

Je suis convaincu de plusieurs choses.

D'une part nous devons aller dans les écoles, dans les salons étudiants pour faire découvrir notre métier. Et puis parce que notre rôle d'intermédiaire est plus que jamais d'être auprès de nos clients, nous devons conserver une ligne téléphonique pour leur répondre, les conseiller voire les rassurer et nous doter d'outils digitaux pour gagner du temps, ce temps précieux dont nous avons besoin pour être sur le terrain.

Le courtage d'assurances évolue, il est certes plus règlementé mais il est passionnant. À nous de convaincre ceux qui seront à même de nous rejoindre. ●

JH

FREMA ASSURANCES

CONSEIL ET COURTIER EN ASSURANCES

Fréma assurances.
Implanté à Fréjus et Cannes l'activité du cabinet s'oriente majoritairement sur les risques d'entreprises, TPE, PME et collectivités, tout en proposant également des solutions d'assurances aux particuliers.

FAITES INTERVENIR UN EXPERT RH

PLANETE CSCA et l'Opco Atlas proposent des Prestations d'appui Conseil RH dont l'objectif est de structurer et développer les pratiques RH, avec l'appui d'un Cabinet Conseil RH auprès de nos adhérents.

Ces accompagnements de 6 jours sont de véritables leviers pour la croissance des cabinets. Ils permettent de traiter un sujet RH avec l'œil d'un expert, et de bénéficier d'un plan d'action totalement opérationnel et d'outils personnalisés.

Cet accompagnement, en individuel ou collectif, peut désormais être financé à 100 % (pas de reste à charge pour l'entreprise), sous réserve de validation par Atlas et/ou la DREETS.

Plus d'informations  bit.ly/3Ey7i8u



N'OUBLIEZ PAS !



Vous avez jusqu'au 31 mars pour envoyer le questionnaire mentionnant les partenaires que vous aimeriez plébisciter.

Quelques dates importantes à noter !

4 avril

Rendez-vous du courtage de Marseille.

11 avril (12h-13h) et 10 mai (18h30-19h30)

Webinaires de présentation de l'Executive Master dirigeant courtier d'assurances.

26 mai

Le Tour des Régions sera dans votre région.

LES MATINALES DU TOUR DES RÉGIONS — 2023 —

6 juillet

Soirée du courtage à Marseille & remise des Trophées PLANETE CSCA Sud Est & Corse.



LE SYNDICAT DES COURTIER D'ASSURANCES

ENSEMBLE PORTONS
LA NOUVELLE VISION
DU COURTAGÉ D'ASSURANCES



PROTÉGER



INFLUENCER



REPRÉSENTER



VALORISER



FORMER



ACCOMPAGNER

PLANETE CSCA
10 rue Auber
75009 Paris

01 48 74 19 12
contact@planetecsc.fr
www.planetecsc.fr

