

La parole du Président

Chers membres du collège Grand-Est,

Pascal Favier, Vice-Président du comité directeur de notre collège a souhaité mettre un terme à son mandat au 31 décembre dernier.

Compte-tenu de son implication depuis de nombreuses années au Conseil National, dans différentes commissions et localement, particulièrement pour notre journée du courtage, le comité directeur a organisé un déjeuner honoré par la présence de notre Président national.

À cette occasion, les participants ont chaleureusement remercié Pascal pour son engagement et son investissement qui ont grandement participé au rayonnement de notre collège.

Il reste cependant actif au sein de PLANETE CSCA puisqu'il est désormais membre de la Commission de Déontologie dont la composition a été récemment revue par le Conseil National. Son expérience reconnue de tous et son sens de l'équité seront évidemment particulièrement utiles pour ceux qui auraient recours à cette instance.



Geoffroy Roederer
Président PLANETE CSCA Grand-Est

Ce départ nous a amenés à réorganiser le comité directeur qui se trouve désormais composé de la façon suivante :

Jean-Paul Ancel

Commission partenariats et communication
& Nouvelle Revue du Courtage
ancel.assurances@liberat.fr

Christophe Bastuck

Trésorier
cbastuck@oma.fr

Claude Casterot

Secrétaire
ccasterot@assurances-casterot.fr

Geoffroy Roederer

Président
groederer@roederer.fr

Olivier Spitz

Responsable de la formation
olivier.spitz@heinrichbsh.com

Cédric Wehry

cedric.wehry@aresa-solutions.fr

Lors de notre première réunion de l'année nous avons validé la planification des manifestations du 1^{er} semestre 2023 dont la journée du courtage qui est fixée au vendredi 12 mai à Strasbourg.

Bonne lecture.

DEMAIN COMME HIER
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

PASSAGE DE TÉMOIN

Interview croisée réalisée par Jean-Paul Ancel membre du CODIR de PLANETE CSCA Grand-Est en février 2023.

Le métier de l'assurance serait un des plus vieux métiers du monde ; celui de courtier probablement aussi.

Au Louvre sur une stèle en diorite, vous pouvez découvrir les articles du code d'Hammourabi, roi de Babylone, qui a régné de 1792 à 1750 av. J.-C. Ce code, basé sur la loi du talion, représente les prémices de l'assurance notamment en responsabilité civile et en assurance construction. Aussi pour illustrer notre profession, sans remonter aussi loin, nous avons souhaité réaliser une interview croisée entre une nouvelle venue, Meriem Khettab et un courtier quittant la profession, après de nombreuses années bien remplies, Pascal Favrier.

[Jean-Paul Ancel] *Pour commencer, pouvez-vous vous présenter et dire quelques mots de votre parcours ?*



[Meriem Khettab] Je m'appelle Meriem Khettab, j'ai 41 ans, je suis courtier en assurances depuis le 22/10/2022 sous

l'enseigne Madame Courtage. J'ai commencé ma vie professionnelle en 2005 en intégrant le cabinet Draber-Neff.

[Pascal Favrier] J'ai démarré ma vie professionnelle en 1979 à la compagnie Zurich France où j'ai occupé les postes de collaborateur Production, puis Indemnisation et enfin inspecteur commercial. Je suis resté plus de 6 ans dans cette compagnie.

Ensuite, j'ai rejoint la Grande Distribution où je suis resté une douzaine d'années en tant que responsable assurance IARD et Assurance de Personnes, puis Risk manager sur ces 2 branches.

En 1997, suite à un concours de circonstances, j'ai rejoint, à la demande de la famille Neff, le cabinet Draber-Neff à Strasbourg, en tant que Directeur général aux côtés de Thierry et Laurent Neff et l'ai quitté après plus de 22 ans pour une retraite « active ».

[Jean-Paul Ancel] *Avez-vous suivi une formation spécifique ?*

[Meriem Khettab] Oui, j'ai fait un DEUG de droit à Nancy puis un BTS assurances à Nancy et une Licence professionnelle assurances, banque et finance à l'ENASS à Lyon.

De par mon parcours professionnel depuis 18 ans, je me suis spécialisée en assurances construction. Je continue de me former chaque année.

[Pascal Favrier] J'ai suivi des études de droit et d'assurance.

[Jean-Paul Ancel] *Qu'est-ce qui vous a motivé pour vous engager dans cette activité ?*

[Meriem Khettab] ...Le hasard au départ puis l'intérêt pour la profession par la réglementation, le droit des assurances et la multiplicité de domaines d'intervention possibles.

[Pascal Favrier] Comme je vous l'ai dit précédemment, c'est un « peu » le hasard et les circonstances de la vie qui m'ont fait embrasser cette profession et je ne le regrette absolument pas.

[Jean-Paul Ancel] **Pour vous Meriem, qui entrez dans ce métier, qu'est-ce qui vous motive ? Et pour vous Pascal, qui le quittez, qu'est-ce que vous en avez tiré ?**

[Meriem Khettab] Ce qui me motive c'est la rencontre avec les professionnels, les entreprises, avec des collègues qui exercent le même métier.

Les échanges que nous pouvons avoir sur le parcours de chacun et sur les activités exercées. La recherche de solutions d'assurance parfois sur-mesure et parfois sur des sujets complexes. Avant de me lancer j'ai travaillé au sein de plusieurs cabinets de courtage en assurances dans lesquels j'ai développé des compétences techniques dans différents domaines. J'ai pu me rendre compte que l'assurance construction était mon domaine favori. À un moment de ma vie, je me suis posée la question de savoir pourquoi je n'apporterais pas mon savoir, mon relationnel, mes compétences, ma motivation, mon enthousiasme et ma persévérance à ma propre Entreprise. Et je me suis lancée dans le grand bain de l'entrepreneuriat en créant Madame Courtage.

[Pascal Favrier] Outre les relations humaines que j'ai eues tant avec mes anciens collaborateurs qu'avec mes confrères et partenaires dont les compagnies bien sûr, je retiendrai les relations avec les clients notamment les entreprises. Celles-ci par leurs spécificités et leurs problématiques assurantielles, nous obligent chaque jour à nous réinventer afin de leur apporter les solutions de couverture pour les risques d'une part qu'elles engendrent et d'autre part qu'elles subissent et ce, quelle que soit leur activité.

[Jean-Paul Ancel] **Comment voyez-vous l'évolution de notre profession ?**

[Meriem Khettab] Notre profession, je parle de l'Assurance en général, est vouée à se développer et à se complexifier.

La profession de courtier en assurances évolue. En effet, le devoir de conseil s'alourdit de plus en plus et les conséquences peuvent être importantes pour le courtier. C'est une pression importante dans le cadre de notre métier. De nombreuses formations sont mises en place dans ce sens pour nous aider.

De nouvelles activités émergent, de nouveaux virus jusque-là inconnus apparaissent, le développement de la digitalisation, les catastrophes naturelles augmentent... tout ceci pousse les assureurs et les courtiers à travailler ensemble et à trouver de nouvelles solutions assurantielles indispensables pour l'avenir.

[Pascal Favrier] Force est de constater que depuis un certain temps déjà, disons

une petite vingtaine d'années, notre métier s'est particulièrement complexifié et ce, au détriment, me semble-t-il, de la relation commerciale. Car ne l'oublions pas, le courtier est un commerçant et donc doit être en capacité de développer ses affaires. Or, le poids de la réglementation, même s'il faut reconnaître qu'une partie était probablement nécessaire, l'entrave dans son développement ; je crains d'ailleurs que cela ne s'arrête pas en si "mauvais" chemin si on peut dire.

[Jean-Paul Ancel] **Face à cette évolution, que demandez-vous à vos partenaires que sont les compagnies ?**

[Meriem Khettab] Pour ma part, les compagnies d'assurances doivent continuer à nous apporter des produits sur-mesure, nous accompagner au travers de formations, d'informations et de leurs compétences techniques. La communication est incontournable.

Ce qui est également important c'est de pouvoir échanger avec des souscripteurs dédiés et spécialisés.

[Pascal Favrier] L'ouverture des codes est une demande essentielle des courtiers. En effet, sans code, pas d'activité ou alors une activité « déléguée » ce qui n'est pas l'essence même de l'existence du courtage.

Je pense également que les compagnies doivent apporter plus de souplesse et de réactivité dans leurs réponses aux courtiers. Elles ne doivent pas perdre de vue que leur existence même est d'assurer c'est-à-dire être en capacité d'apporter des capitaux nécessaires à couvrir l'ensemble des risques et notamment les risques nouveaux. Il est difficile de devoir rechercher sur les marchés étrangers des solutions assurantielles qui trop souvent mettent les clients dans une position incertaine.

Par ailleurs, on peut citer la nécessité des services indemnisation des compagnies à se réinventer afin d'accompagner tant les courtiers que leurs clients dans le moment délicat que représente le sinistre.

[Jean-Paul Ancel] **Même question, mais cette fois-ci vis-à-vis de notre syndicat professionnel, PLANETE CSCA**

[Meriem Khettab] Le syndicat doit continuer à nous relayer les informations importantes relatives à notre profession, accompagner les courtiers qui débutent, ou ceux qui connaissent des difficultés. Les expériences des uns peuvent permettre d'aider les autres.

Organiser des réunions sur des thématiques souhaitées par les adhérents, en présentiel. Le contact humain reste important.

[Pascal Favrier] Tout d'abord, pour avoir été pendant de nombreuses années au service du syndicat et avoir siégé au Conseil National, je dois dire que PLANETE CSCA, sous la houlette de Bertrand de Surmont et de Christophe Hautbourg, fait déjà beaucoup pour les adhérents, même s'il est vrai que ceux-ci ne le perçoivent pas toujours. À ce titre, je citerais entre autres les modules de formations mis en place pour répondre à l'obligation des heures de formation, les documents juridiques permettant à nos confrères de respecter leur obligation en terme de formation.

Le défi qui se présente à l'horizon est la question de la rémunération des courtiers et cela est un vrai défi pour lequel syndicat et partenaires doivent être unis.

[Jean-Paul Ancel] **Au terme de cette interview, quel est votre vœu ?**

[Meriem Khettab] Il est difficile de répondre à cette question mais j'espère pouvoir continuer à travailler en collaboration avec les Compagnies d'assurances et les autres courtiers pendant de nombreuses années comme Pascal Favrier a su le faire brillamment.

[Pascal Favrier] Pour finir cette interview croisée, je souhaiterais donner le conseil suivant aux nouveaux arrivants dans le courtage : bien définir le ou les marchés auxquels on souhaite s'intéresser car à vouloir trop en faire...

Je formule également mes vœux de pleine réussite à Meriem dans son nouveau métier et à mes confrères tout le succès qu'ils méritent.

[Jean-Paul Ancel] **Je vous remercie vivement d'avoir accepté de vous prêter au jeu de l'interview croisée. À l'annonce de ton départ Pascal, cet entretien me tenait à cœur, et ce fut une de mes priorités. D'une part pour inverser les rôles, et d'autre part te remercier de ton investissement au service de tes confrères. Je suis d'autant plus conforté dans le choix de cette interview croisée, car, par le plus grand des hasards, je découvre lors de l'entretien, que la jeune confrère que j'ai choisie, Meriem, tu l'avais, il y a quelques années, recrutée au sein de ton cabinet. Au nom du Président de PLANETE CSCA Grand-Est, Geoffroy Roederer, et de l'ensemble de son comité, je te souhaite Meriem, la bienvenue, et Pascal profite de ce nouveau chapitre de ta vie, et comme disait Napoléon « Quand on veut constamment, fermement, on réussit toujours », alors que tous nos vœux de bonheur et de réussite vous accompagnent. ●**

N'OUBLIEZ PAS !



Vous avez jusqu'au 31 mars pour envoyer le questionnaire mentionnant les partenaires que vous aimeriez plébisciter.

Quelques dates importantes à noter !

11 avril (12h-13h) et **10 mai** (18h30-19h30)
Webinaires de présentation de l'Executive Master dirigeant courtier d'assurances.

12 mai
Journée du courtage Grand-Est à Strasbourg & Remise des Trophées PLANETE CSCA Grand-Est.

11 juillet
Le Tour des Régions sera dans votre région.



FAITES INTERVENIR UN EXPERT RH

PLANETE CSCA et l'OPCO Atlas proposent des Prestations d'appui Conseil RH dont l'objectif est de structurer et développer les pratiques RH, avec l'appui d'un Cabinet Conseil RH auprès de nos adhérents.

Ces accompagnements de 6 jours sont de véritables leviers pour la croissance des cabinets. Ils permettent de traiter un sujet RH avec l'œil d'un expert, et de bénéficier d'un plan d'action totalement opérationnel et d'outils personnalisés.

Cet accompagnement, en individuel ou collectif, peut désormais être financé à 100 % (pas de reste à charge pour l'entreprise), sous réserve de validation par Atlas et/ou la DREETS.

Plus d'informations  bit.ly/3Ey7i8u

EXPERTISE

PLANETE CSCA Grand-Est est membre fondateur de l'association Aléarisque, un Think tank qui expertise les nouveaux risques.

Tous les cabinets quelle que soit leur taille doivent pouvoir être informés des risques liés aux progrès notamment technologiques. Pour cela Aléarisque organise des webinaires en faisant intervenir des acteurs de la gestion de risque qu'ils soient conseils, entreprises, institutionnels ou collectivités.

En mars, deux visioconférences majeures ont été organisées :

Tout le monde peut avoir la chance de comprendre ChatGPT et les modèles OpenAI

Comment ChatGPT peut révolutionner votre entreprise avec l'intelligence artificielle d'Open AI ?

Intervention de Frédéric Wickert, cloud solution architect chez Microsoft. Auteur de l'ouvrage « Tout le monde peut avoir la chance de comprendre l'intelligence artificielle ».

Cyber attaque par phishing et cryptolocker : toute la chaine expliquée au cours d'une démonstration en live !

Simulation de cyber attaque en live pour susciter des réflexes et découvrir les dernières évolutions du hacking.

Intervention de Jean-Bernard Yata, country lead France, risk and business advisory, cybersecurity an IS strategy chez EBRC Luxembourg.

 www.alearisque.org



LE SYNDICAT DES COURTIER D'ASSURANCES

ENSEMBLE PORTONS LA NOUVELLE VISION DU COURTAGE D'ASSURANCES



PLANETE CSCA
10 rue Auber
75009 Paris

01 48 74 19 12
contact@planetecsca.fr
www.planetecsca.fr

