



LE SYNDICAT DES COURTIER D'ASSURANCES

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 22 mai 2020

### **Covid-19, les adhérents de PLANETE CSCA mobilisés face à la crise sanitaire (principaux enseignements des enquêtes menées en avril et mai)**

PLANETE CSCA a reçu près de 1 900 réponses cumulées à ses enquêtes menées en avril et mai. Cette mobilisation de ses adhérents lui permet de disposer d'éléments factuels pour comprendre comment les cabinets de courtage se sont organisés pendant le confinement, quelles sont leurs préoccupations principales et comment les dispositifs mis en place par le gouvernement y répondent.

Les [principaux enseignements](#) sont :

- Une forte **résilience** des entreprises, qui ont été capables de réagir pour assurer la **continuité de services**,
- Une **relation-client** malmenée par les conditions d'exercice des activités, mais renforcée par le **dialogue**,
- Une possible **ré-organisation** du travail, prenant en compte le **télétravail**, dans une majorité de cabinets,
- Un **recours responsable** aux dispositifs mis en place par l'Etat,
- Une **anticipation** de la part des cabinets de courtage sur les sujets sanitaires, même pour les courtiers de proximité,
- Globalement une bonne connaissance des **enjeux** dans cette période et une **mobilisation** sans faille.

Pour Bertrand de SURMONT, Président de PLANETE CSCA, les résultats de ces enquêtes font apparaître l'inquiétude qui monte chez les courtiers : « Les dispositifs mis en place montrent leurs limites pour les cabinets de courtage, car les répercussions sur leur chiffre





LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

d'affaires se fera sentir dans les mois à venir. Il est nécessaire de les adapter ou de les maintenir au-delà du déconfinement. C'est pourquoi PLANETE CSCA se met en position de mener une enquête mensuelle nouvelle portant principalement sur l'évolution du chiffre d'affaires et de la trésorerie des cabinets de courtage ».

Ce Baromètre de l'activité des courtiers démarrera fin mai sur une base mensuelle ; il est prévu pour perdurer jusqu'à la fin du 1er trimestre 2021.

En parallèle, l'enquête sur le suivi de l'accord de branche professionnelle relatif aux congés payés (accord du 6 avril 2020) se poursuivra jusqu'à fin juin 2020 comme prévu avec les organisations syndicales.

[Pour accéder aux résultats des enquêtes d'avril et mai 2020](#)

*PLANETE CSCA est le seul syndicat représentatif du courtage d'assurances en France. Avec plus de 2 100 adhérents représentant les trois quarts des entreprises du secteur (en chiffres d'affaires et en effectifs), PLANETE CSCA s'appuie sur ses 9 collèges régionaux et de proximité et ses 6 collèges catégoriels pour fédérer toutes les typologies de cabinet de courtage en France.*

*Pour en savoir plus :*  
[www.planetecsca.fr](http://www.planetecsca.fr)

**Contact presse** : Céline MESLIER  
[cmeslier@planetecsca.fr](mailto:cmeslier@planetecsca.fr) \ 01 48 74 43 79

