Bilan Formation 2012

Branche professionnelle des Entreprises du Courtage d'Assurances et/ou de Réassurances

SOMMAIRE

PREAMBULE 3

Les obligations conventionnelles de votre branche 4

1. DONNEES GENERALES 5

1.1 – Les chiffres clés de votre branche 6

1.2 – Répartition géographique des entreprises et des salariés 9

1.3 – Évolution des collectes et des dépenses par activité 10

1.4 – Collectes et des dépenses par activité 14

2. LES DISPOSITIFS 15

2.1 – Le plan de formation moins de 10 salariés 16

2.2 – Le plan de formation de 10 à 49 salariés 23

2.3 – Le plan de formation de 50 salariés et plus 29

2.4 – La Professionnalisation 35

A – Les Contrats de Professionnalisation 37

B – Les Périodes de Professionnalisation 42

C – Le tutorat 46

D – Les DIF Prioritaires 51

3. L'ACCOMPAGNEMENT AGEFOS PME 54

3.1 – Au niveau national 55

3.2 – Au niveau régional 60

3.3 – Projets Nationaux FPSPP 62

3.4 – Projets Nationaux FPSPP liés à votre Branche 66

4. ANNEXES 68

4.1 Annexe 1 69

4.2 Annexe 2 70

PREAMBULE

LES OBLIGATIONS CONVENTIONNELLES DE VOTRE BRANCHE

AGEFOS PME est partenaire de la branche professionnelle depuis la signature de l'accord du 8 juillet 2011. Cet accord rend obligatoire l'adhésion des entreprises de cette branche à AGEFOS PME depuis 2012.

▪ Organisations signataires du protocole de la Section Paritaire Professionnelle (SPP)

EMPLOYEURS

- CSCA

SALARIES

- CFE-CGC SNECAA
- CGT-FO FEC
- CFDT FBA
- CFTC SN2A

▪ Récapitulatif des obligations conventionnelles 2012 (MSAB* 2011)

OBLIGATIONS CONVENTIONNELLES (en % de la MSAB)		1 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus
Plan de formation	Taux	0,85%	0,30%	0,30%
	Dont taux FPSPP	0,0286%	0,0546%	0,0728%
Professionnalisation	Taux	0,15%	0,50%	0,50%
	Dont taux FPSPP	0,0429%	0,0819%	0,1092%

* Masse Salariale Annuelle Brute

Le prélèvement FPSPP est fixé annuellement par arrêté ministériel entre 5% et 13% des contributions Plan de Formation, Professionnalisation et CIF. Pour 2012, il a été fixé à 10%.

Partie 1

LES DONNÉES GÉNÉRALES

1

1.1 LES CHIFFRES CLES DE VOTRE BRANCHE

- **Nombre d'entreprises cotisantes : 3 198, dont 2 903 ont moins de 10 salariés**

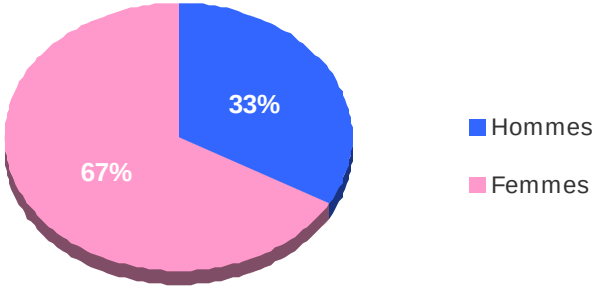
- **Nombre de salariés : 29 644**

- **Montant global de la collecte : 7 918 949 € dont :**
  - **Plan moins de 10 salariés : 1 875 487 €**
  - **Plan 10 à 49 salariés : 572 453 €**
  - **Plan 50 salariés et plus : 1 616 536 €**
  - **Professionnalisation : 3 854 473 €**

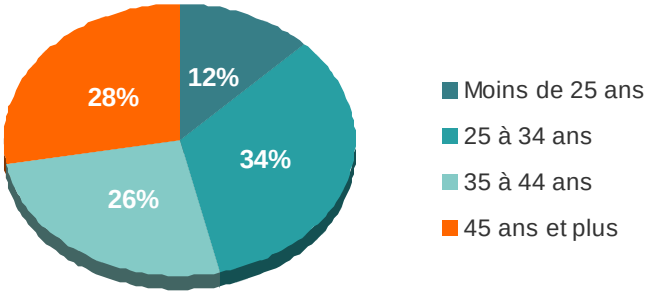
- **Nombre de stagiaires formés : 6 052 stagiaires**
  - **Plan moins de 10 salariés : 2 218 stagiaires**
  - **Plan 10 à 49 salariés : 904 stagiaires**
  - **Plan 50 salariés et plus : 2 004 stagiaires**
  - **Professionnalisation : 926 stagiaires**
    - **489** stagiaires en Contrats de professionnalisation
    - **224** stagiaires en Périodes de professionnalisation
    - **113** stagiaires qui ont bénéficié d'une Aide à la fonction tutorale
    - **80** stagiaires qui ont bénéficié d'une Formation tuteur
    - **20** stagiaires qui ont bénéficié d'un DIF

• Profil des salariés (source INSEE DADS 2010)

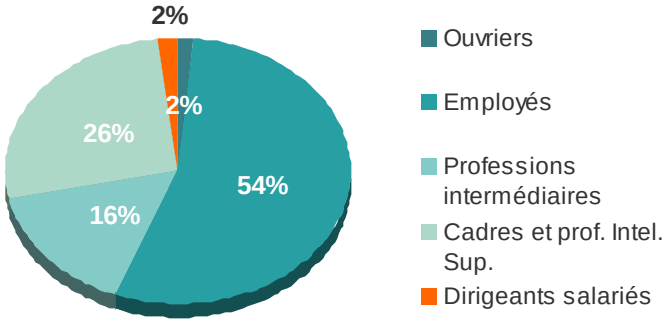
Salariés selon leur sexe



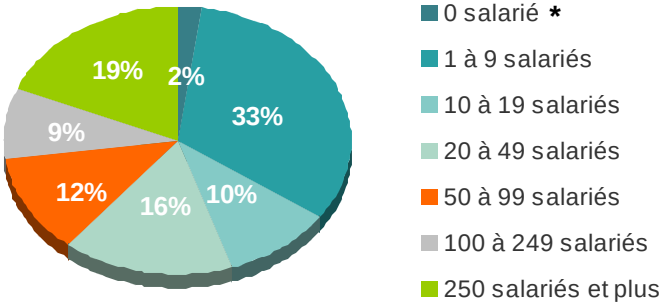
Salariés selon la tranche d'âge



Salariés selon leur CSP



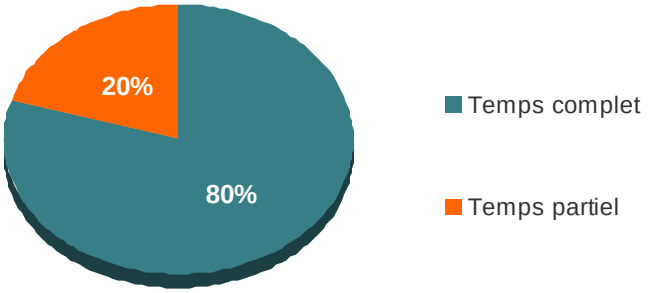
Salariés selon la taille de l'entreprise



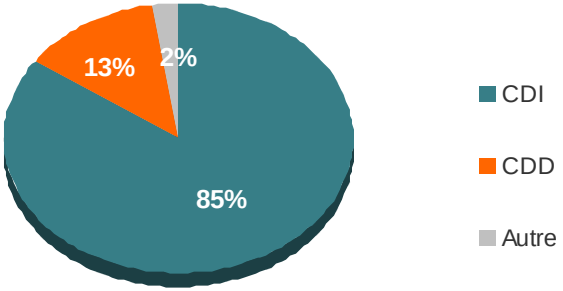
* 0 salarié: entreprises ayant 0 salarié au 31/12/2012, mais ayant employé au moins 1 salarié au cours de l'année

• Profil des salariés (source INSEE DADS 2010)

Salariés selon le temps de travail



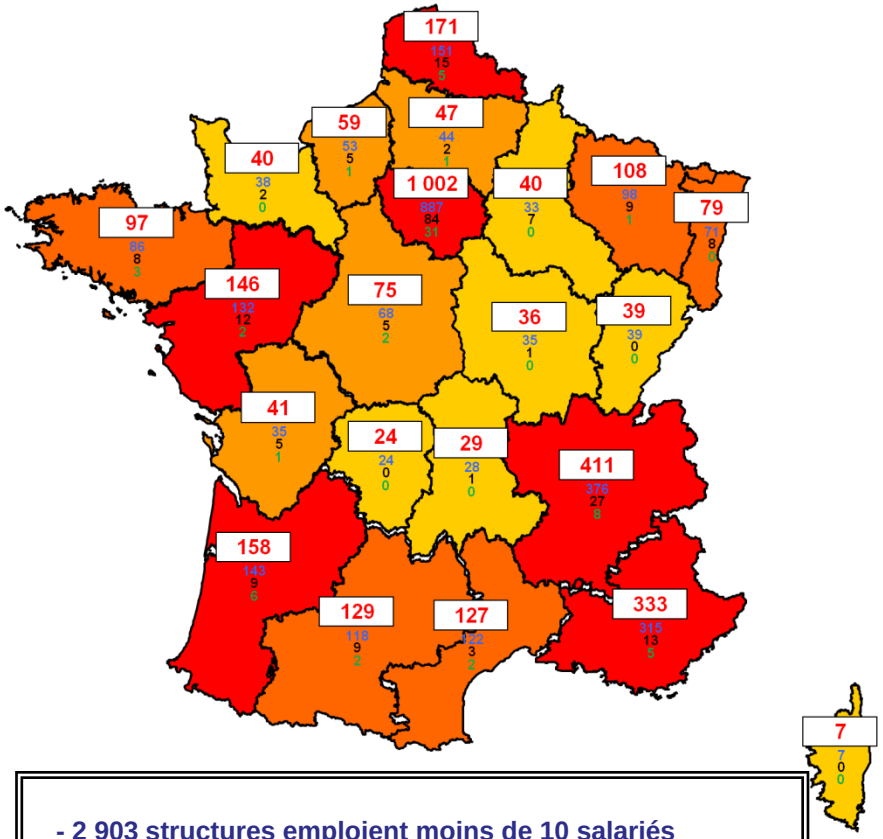
Salariés selon le type de contrat



1.2 REPARTITION GEOGRAPHIQUE DES ENTREPRISES ET DES SALARIES

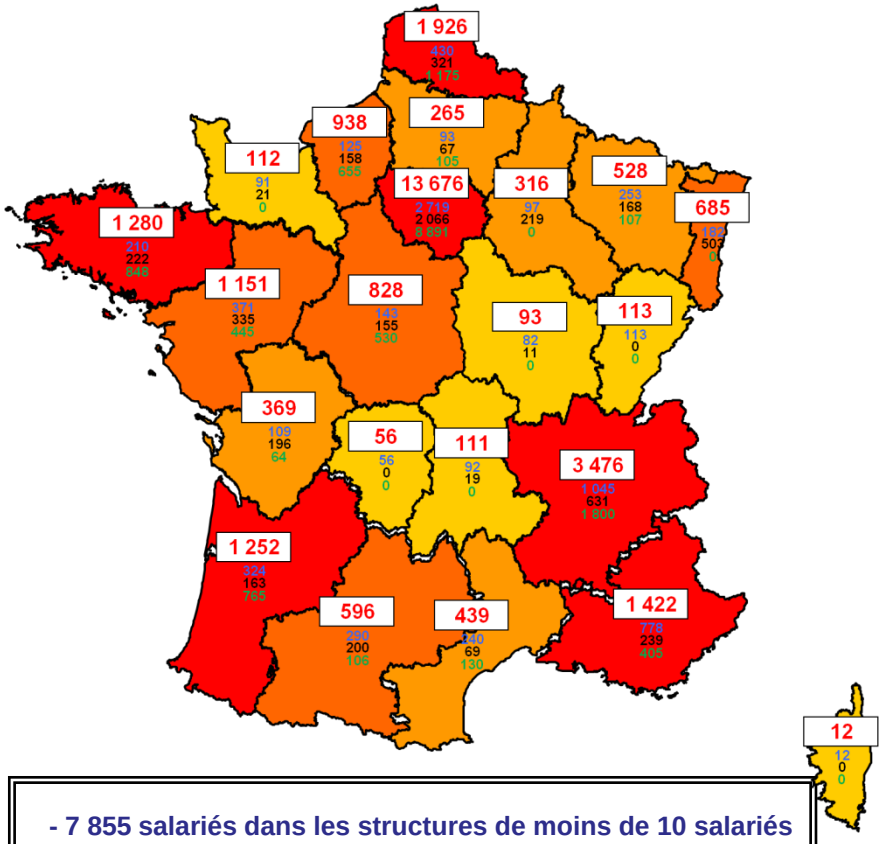
agefos-pme.com

NOMBRE TOTAL DE COTISANTS : 3 198



- 2 903 structures emploient moins de 10 salariés
- 225 structures emploient entre 10 et 49 salariés
- 70 structures emploient 50 salariés et plus

NOMBRE TOTAL DE SALARIES : 29 644



- 7 855 salariés dans les structures de moins de 10 salariés
- 5 763 salariés dans les structures de 10 à 49 salariés
- 16 026 salariés dans les structures de 50 salariés et plus

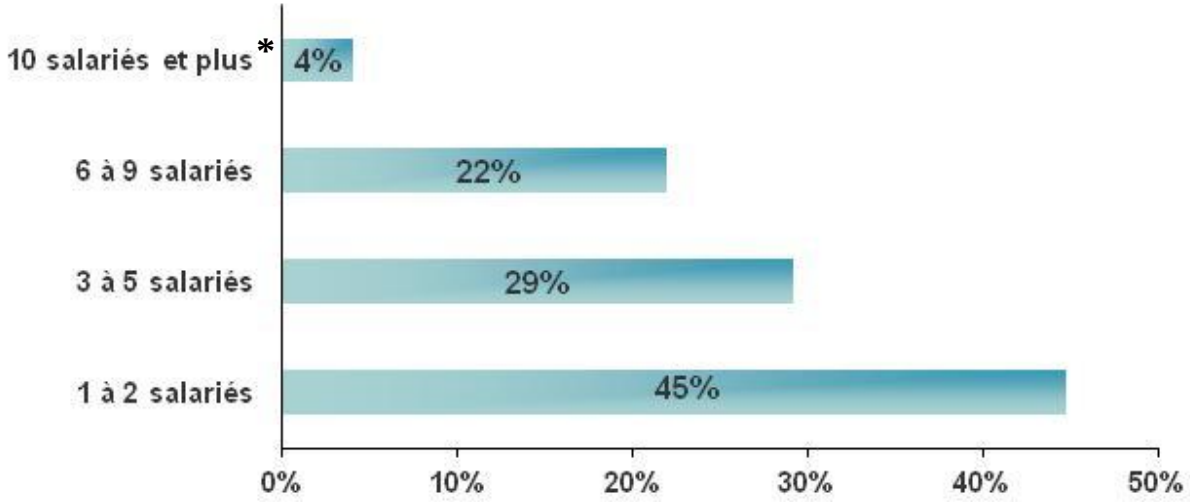
Partie 2

LES DISPOSITIFS

2

- **Profil des entreprises**

Nombre de structures cotisantes de moins de 10 salariés : **2 903**
Nombre total d'entreprises ayant engagé de la formation : **661**
soit 22,7% de l'ensemble des structures



***** 10 et plus : entreprises en sortie d'exonération, cotisants encore au titre des moins de 10 salariés

• Profil des actions de formation

THEMES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
ACTIONS INDIVIDUELLES non agréées			
COMMERCE/VENTE/MARKETING	382	9 784	26
LANGUES	162	8 938	55
TECHNIQUES DE L'ASSURANCE	293	9 763	33
INFORMATIQUE	280	5 990	21
BUREAUTIQUE	233	5 429	23
MANAGEMENT	111	3 761	34
EFFICACITE/GESTION DU TEMPS/GESTION DU STRESS	114	2 223	20
COMPTA/GESTION	78	1 861	24
DROIT/JURIDIQUE/RESSOURCES HUMAINES	78	2 568	33
COMMUNICATION	35	659	19
GESTION PROJET	30	500	17
ACCUEIL/ADMINISTRATIF/SECRETARIAT	9	260	29
SECURITE	14	302	22
Sous total Actions Individuelles non agréées	**1819**	**52 038**	**29**

• Profil des actions de formation

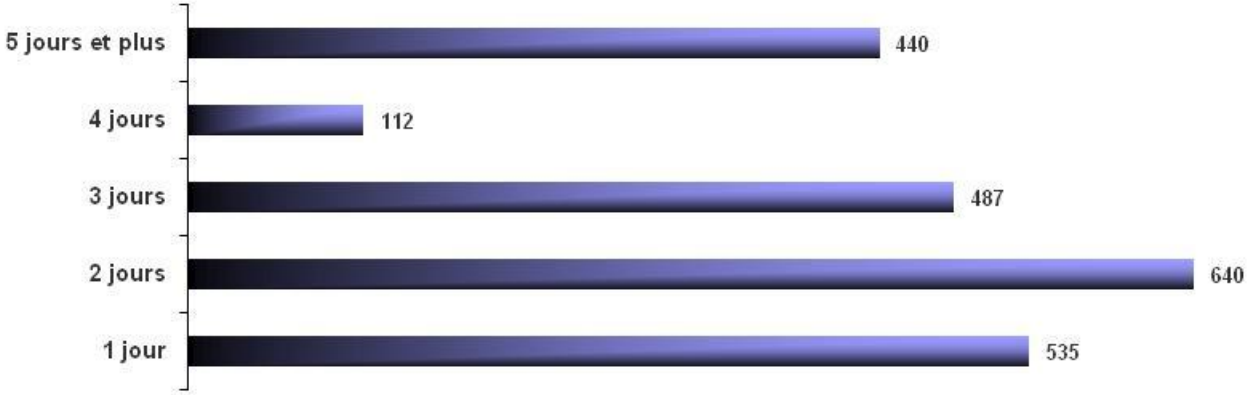
THEMES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
ACTIONS INDIVIDUELLES agréées			
AF2A	67	1 022	15
IFPASS	27	690	26
IMFPA	32	277	9
IGS INSTITUT DE GESTION SOCIAL	10	73	7
DEBORY SAS	2	18	9
Sous total Actions Individuelles agréées	**138**	**2 080**	**15**
BILAN DE COMPETENCES / VAE			
Bilan de compétences	6	138	23
VAE	3	72	24
Sous total Bilan de compétences / VAE	**9**	**210**	**23**

• Profil des actions de formation

THEMES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
PROGICIELS SPECIFIQUES			
PROGICIEL SPECIFIQUE EXCALIBUR V9	139	1 647	12
PROGICIEL SPECIFIQUE NOV ASSUR / NOVANET	32	315	10
PROGICIEL SPECIFIQUE WINPASS/WEB PASS	26	345	13
PROGICIEL SPECIFIQUE AD HOC	28	336	12
PROGICIEL SPECIFIQUE BEL AIR	8	185	23
PROGICIEL SPECIFIQUE GTA3	14	107	8
Total Progiciels spécifiques	**247**	**2 935**	**12**
DIF			
DIFP Bilan de compétences	4	99	25
DIF PRIORITAIRE	1	14	14
Total DIF	**5**	**113**	**23**
TOTAL	2 218	57 376	26

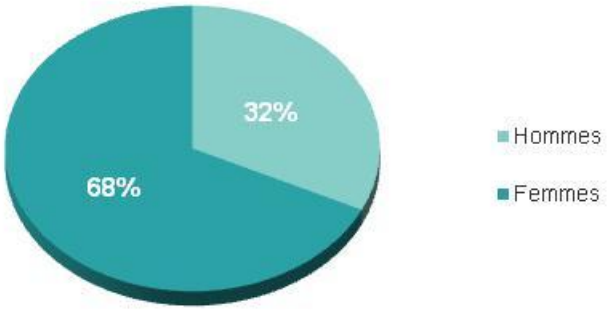
- **Profil des 2 218 actions de formation**

Répartition des stagiaires par durée de formation

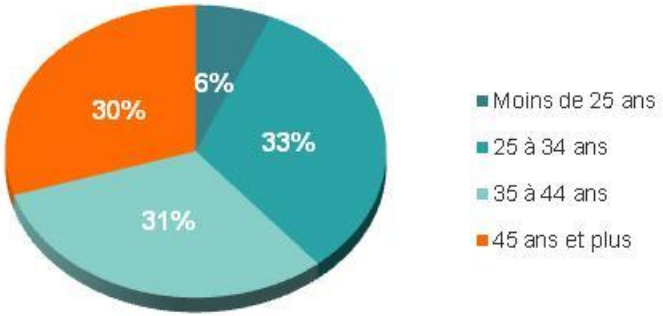


• Profil des 2 218 stagiaires

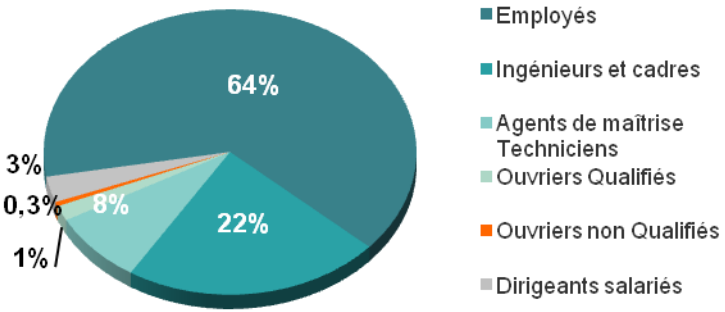
Stagiaires selon leur sexe



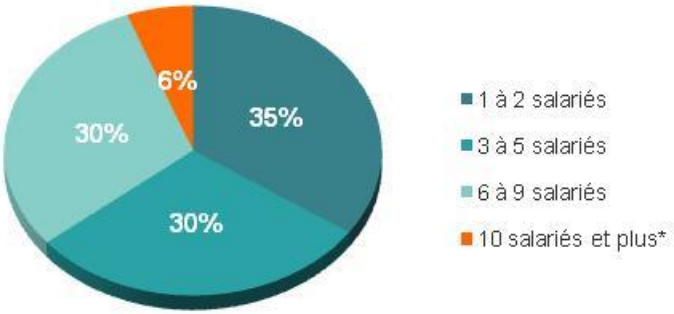
Stagiaires selon la tranche d'âge



Stagiaires selon leur CSP



Stagiaires selon la taille de l'entreprise



* 10 et plus : entreprises en sortie d'exonération, cotisants encore au titre des moins de 10 salariés

PORTRAIT TYPE

- **Les entreprises « utilisatrices » sont davantage des structures de 1 à 2 salariés**
- **Les principaux domaines de formation sont :**

  → Commerce/Vente Marketing d'une durée moyenne de 26 heures,

  → Les Langues d'une durée moyenne de 55 heures,

  → Les Formations Métiers d'une durée moyenne de 33 heures.

Les stagiaires sont plutôt

→ des femmes,

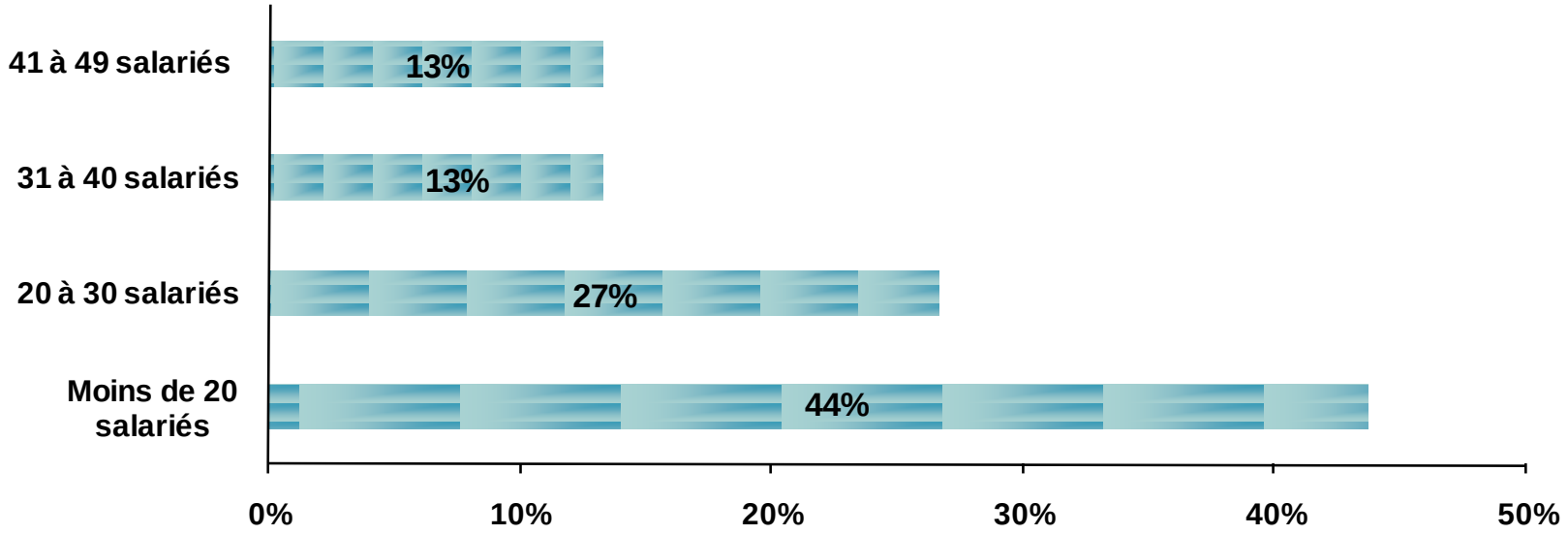
→ employés ou dirigeants salariés,

→ de 25 à 34 ans

- **Le taux d'accès des salariés à la formation financée par la branche = 28 %**

- **Profil des entreprises**

Nombre de structures cotisantes de 10 à 49 salariés : **225**
Nombre total d'entreprises ayant engagé de la formation : **158**
soit 70% de l'ensemble des structures



• Profil des actions de formation

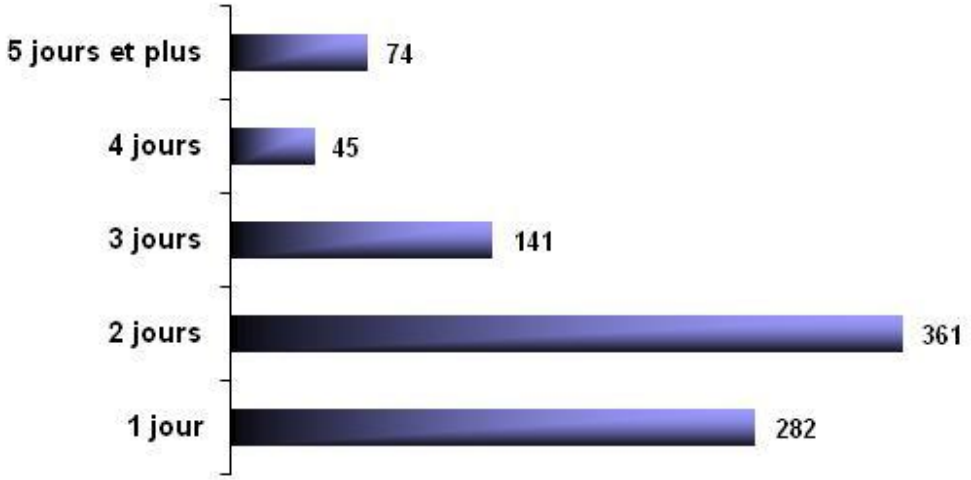
THEMES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
ACTIONS INDIVIDUELLES non agréées			
INFORMATIQUE	107	1 545	14
LANGUES	36	1 152	32
COMMERCE/VENTE/MARKETING	151	2 606	17
TECHNIQUES DE L'ASSURANCE	69	2 144	31
MANAGEMENT	95	1 813	19
DROIT/JURIDIQUE/RESSOURCES HUMAINES	66	1 646	25
BUREAUTIQUE	85	1 000	12
EFFICACITE/GESTION DU TEMPS/GESTION DU STRESS	16	217	14
COMMUNICATION	52	959	18
COMPTA/GESTION	13	495	38
GESTION PROJET	9	168	19
ACCUEIL/ADMINISTRATIF/SECRETARIAT	27	695	26
SECURITE	13	138	11
Sous total Actions Individuelles non agréées	**739**	**14 578**	**20**

• Profil des actions de formation

THEMES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
ACTIONS INDIVIDUELLES agréées			
AF2A	59	819	14
IFPASS	36	605	17
L2C ACTUARIAT CONSEIL	1	108	108
Sous total Actions Individuelles agréées	**96**	**1 532**	**16**
BILAN DE COMPETENCES / VAE			
BILAN DE COMPETENCES	2	44	22
VAE	2	34	17
Sous total Bilan de compétences / VAE	**4**	**78**	**20**
PROGICIELS SPECIFIQUES			
PROGICIEL SPECIFIQUE WINPASS/WEB PASS	22	501	23
PROGICIEL SPECIFIQUE AD HOC	17	119	7
PROGICIEL SPECIFIQUE BEL AIR	4	203	51
PROGICIEL SPECIFIQUE EXCALIBUR V9	14	196	14
PROGICIEL SPECIFIQUE NOV ASSUR / NOVANET	4	56	14
Sous total Progiciels Spécifiques	**61**	**1 075**	**18**
RELIQUAT DIF PRIORITAIRE			
RELIQUAT DIF PRIORITAIRE	2	56	28
DIF VAE	1	24	24
DIF Bilan de compétences	1	22	22
Sous total DIF	**4**	**102**	**26**
TOTAL ACTIONS INDIVIDUELLES ET ACTIONS AGREEES	904	17 365	19

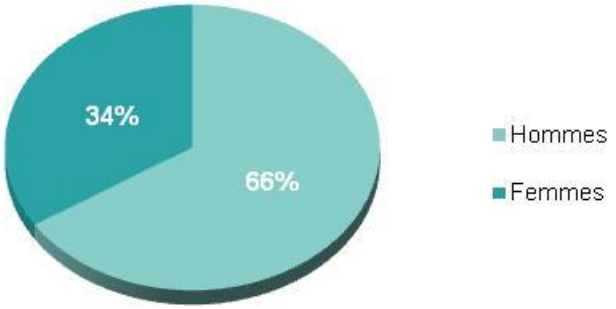
- **Profil des 904 actions de formation**

Répartition des stagiaires par durée de formation

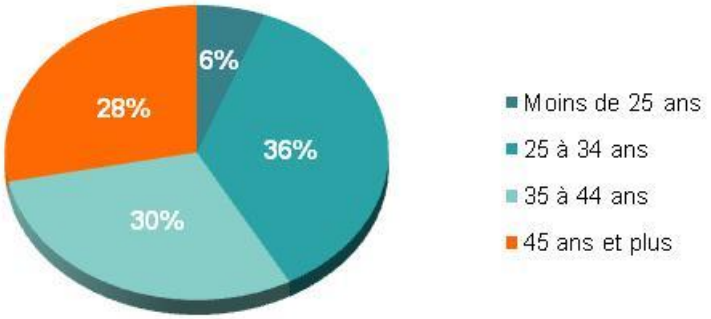


- **Profil des 904 stagiaires**

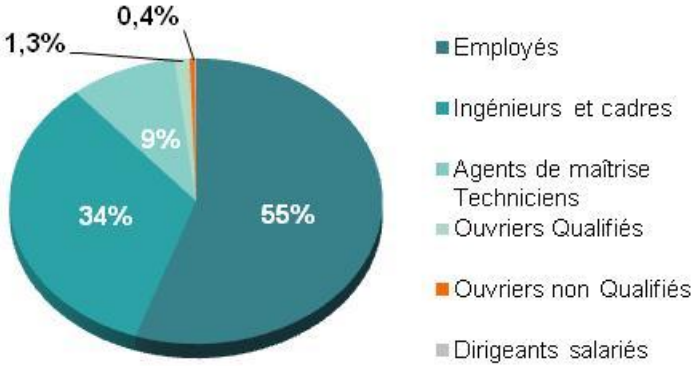
Stagiaires selon leur sexe



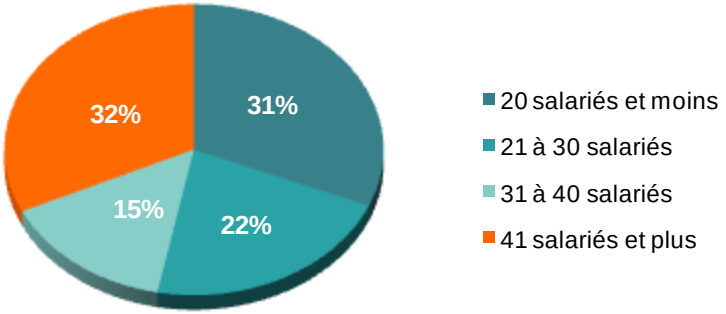
Stagiaires selon la tranche d'âge



Stagiaires selon leur CSP



Stagiaires selon la taille de l'entreprise

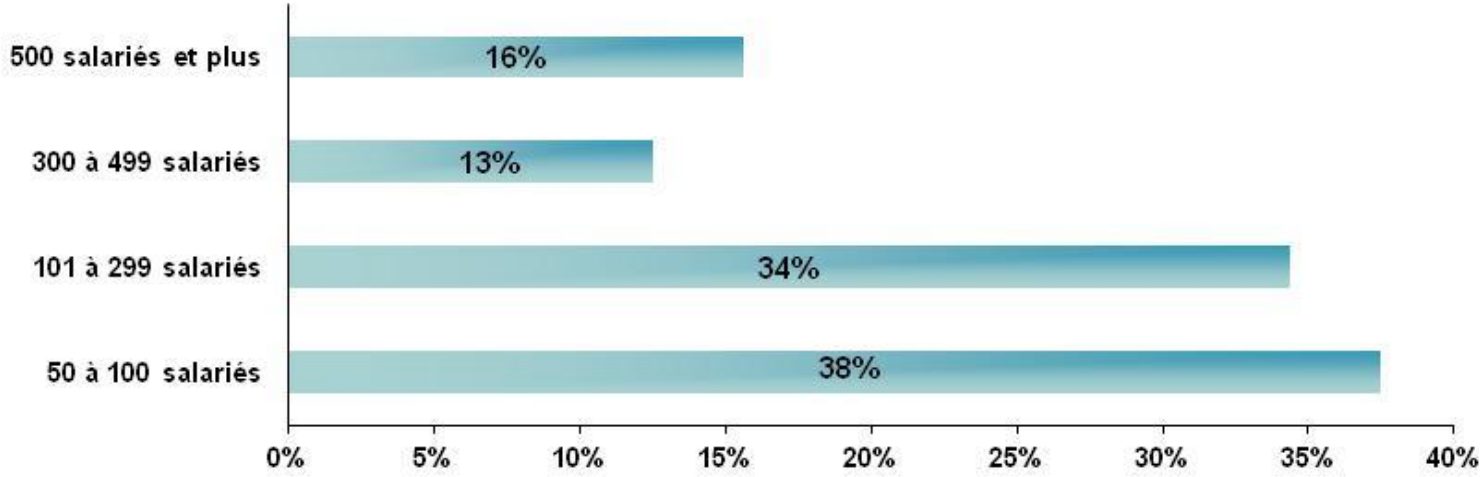


PORTRAIT TYPE

- **Les entreprises « utilisatrices » sont davantage des structures de moins de 20 salariés**
- **Les principaux domaines de formation sont :**
  - → **L'informatique d'une durée moyenne de 14 heures,**
  - → **Les Langues d'une durée moyenne de 32 heures,**
  - → **La Vente/Commerce/Marketing d'une durée moyenne de 17 heures.**
- **Les stagiaires sont plutôt**
  - → ***des hommes,***
  - → ***employés,***
  - → ***de 25 à 34 ans.***
- **Le taux d'accès des salariés à la formation financée par la branche = 16 %**

- **Profil des entreprises**

Nombre de structures cotisantes de 50 salariés et plus : **70**
Nombre total d'entreprises ayant engagé de la formation : **64**
soit 91% de l'ensemble des structures



• Profil des actions de formation

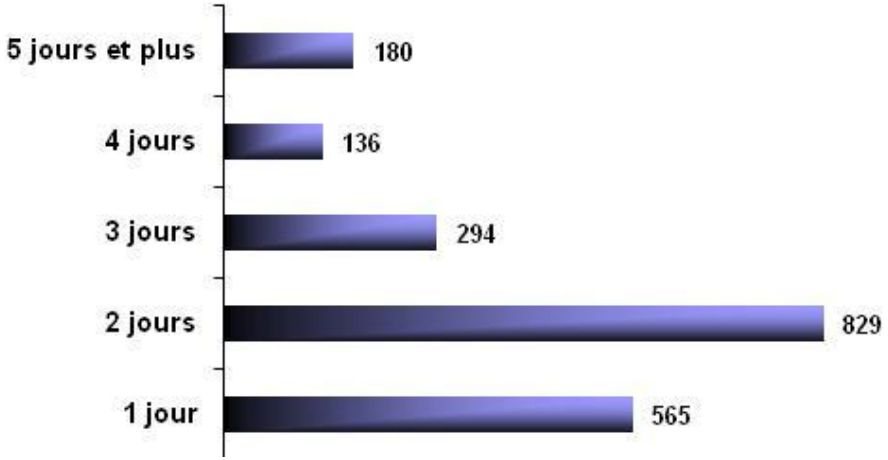
THEMES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
ACTIONS INDIVIDUELLES non agréées			
TECHNIQUES DE L'ASSURANCE	365	8 579	24
MANAGEMENT	245	5 762	24
INFORMATIQUE	121	2 777	23
COMMERCE/VENTE/MARKETING	271	3 387	12
EFFICACITE/GESTION DU TEMPS/GESTION DU STRESS	142	3 507	25
COMMUNICATION	137	1 971	14
DROIT/JURIDIQUE/RESSOURCES HUMAINES	93	1 627	17
LANGUES	38	1 132	30
COMPTA/GESTION	65	1 112	17
BUREAUTIQUE	72	1 121	16
SECURITE	36	882	25
ACCUEIL/ADMINISTRATIF/SECRETARIAT	27	476	18
GESTION PROJET	28	392	14
Sous total Actions Individuelles non agréées	**1640**	**32 725**	**20**

• Profil des actions de formation

THEMES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
ACTIONS INDIVIDUELLES agréées			
IFPASS	147	3 123	21
AF2A	188	1 860	10
IGS INSTITUT DE GESTION SOCIAL	17	487	29
Sous total Actions Individuelles agréées	**352**	**5 470**	**16**
BILAN DE COMPETENCES / VAE			
BILAN DE COMPETENCES	5	96	19
VAE	2	28	14
Sous total Bilan de compétences / VAE	**7**	**124**	**18**
PROGICIELS SPECIFIQUES			
PROGICIEL SPECIFIQUE EXCALIBUR V9	4	70	18
Sous total Progiciels Spécifiques	**4**	**70**	**18**
DIF			
DIF PRIORITAIRE	1	25	25
Total DIF	**1**	**25**	**25**
TOTAL	**2 004**	**38 414**	**19**

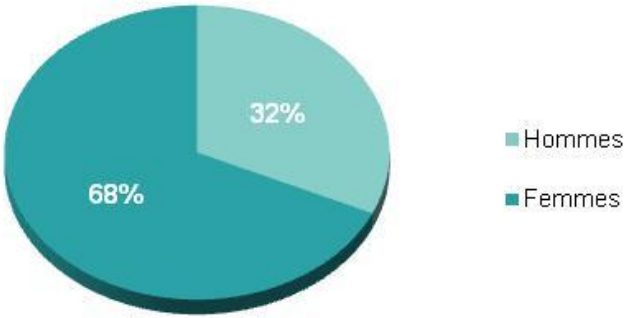
- **Profil des 2 004 actions de formation**

Répartition des stagiaires par durée de formation

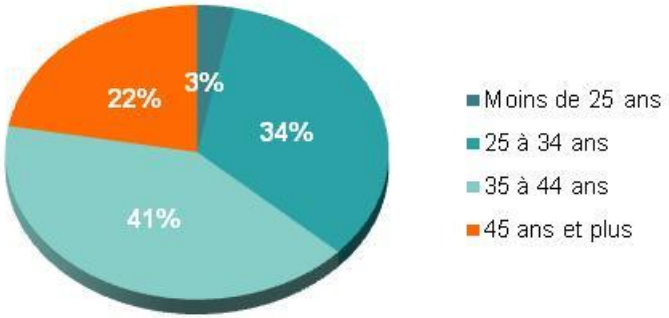


- **Profil des 2 004 stagiaires**

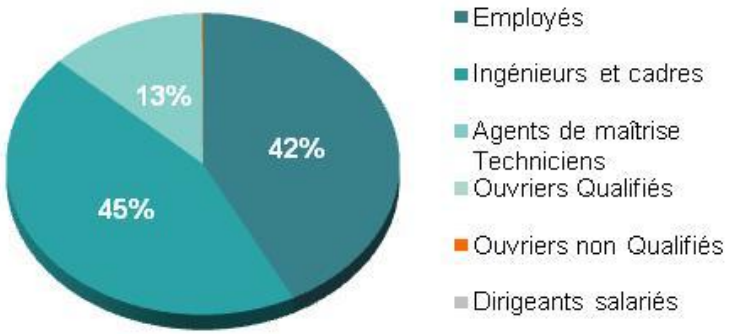
Stagiaires selon leur sexe



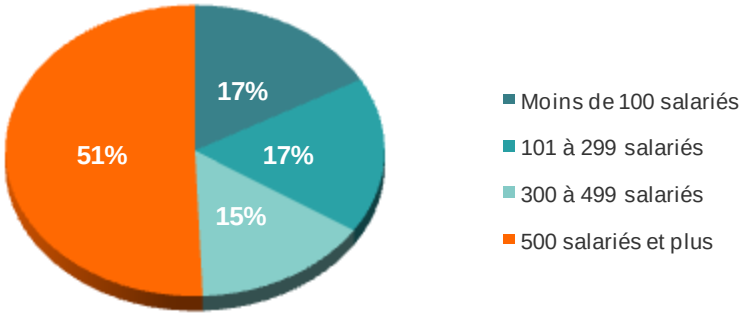
Stagiaires selon la tranche d'âge



Stagiaires selon leur CSP



Stagiaires selon la taille de l'entreprise



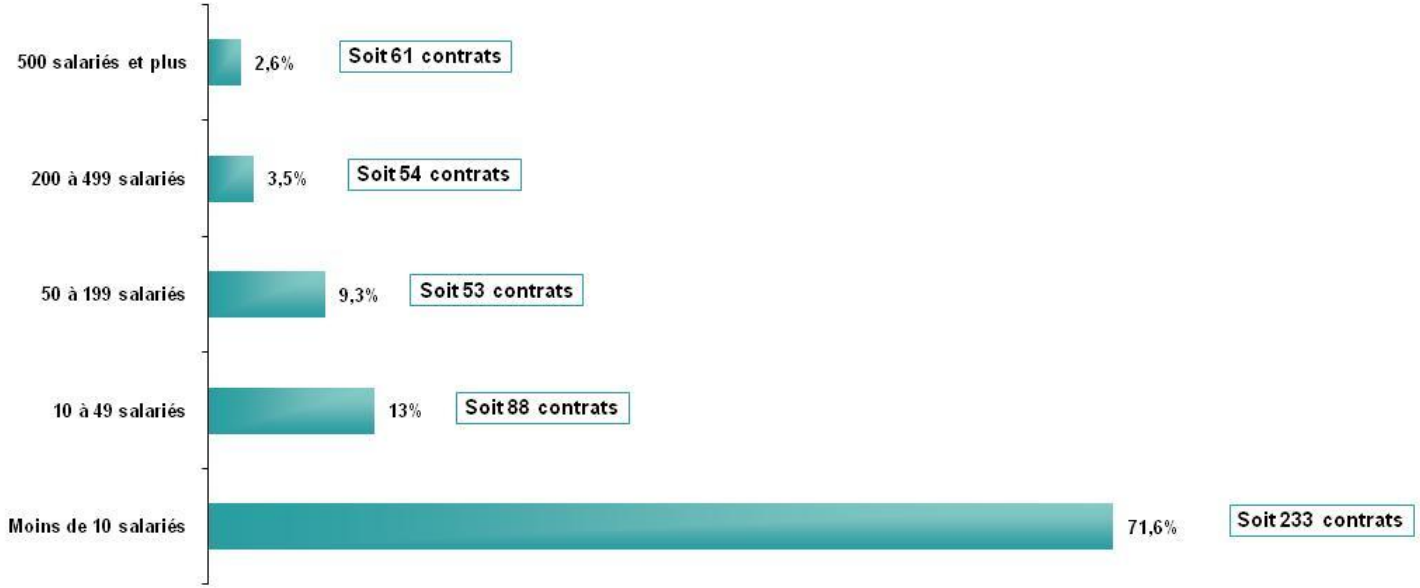
PORTRAIT TYPE

- **Les entreprises « utilisatrices » sont davantage des structures de 50 à 100 salariés**
- **Les principaux domaines de formation sont :**
  - → **Les Formations Métiers non agrées d'une durée moyenne de 24 heures,**
  - → **Le Management d'une durée moyenne de 24 heures,**
  - → **L'informatique d'une durée moyenne de 23 heures.**
- **Les stagiaires sont plutôt**
  - → ***des femmes,***
  - → ***ingénieurs et cadres,***
  - → ***de 35 à 44 ans.***
- **Le taux d'accès des salariés à la formation financée par la branche = 13 %**

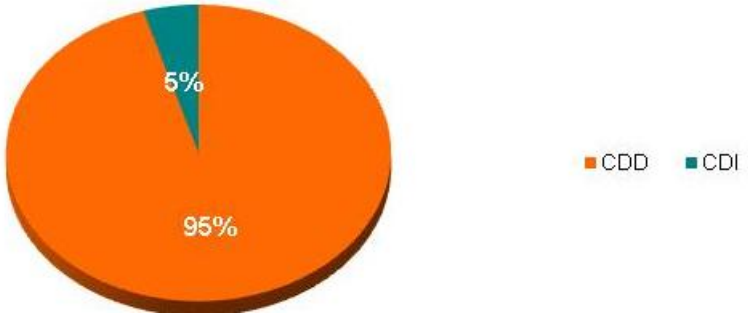
RECAPITULATIF PAR DISPOSITIF

	NB ENTREPRISES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURES
CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION	316	489	367 591	752
PERIODES DE PROFESSIONNALISATION	82	224	35 164	157
FORMATIONS TUTEURS	65	80	1 955	24
AIDES A LA FONCTION TUTORALE	87	113	22 359	6 MOIS
DIF PRIORITAIRES	19	20	443	22
TOTAL	**569**	**926**	**427 512**	

- **Profil des entreprises qui ont eu recours aux contrats de professionnalisation (316 entreprises et 489 contrats)**



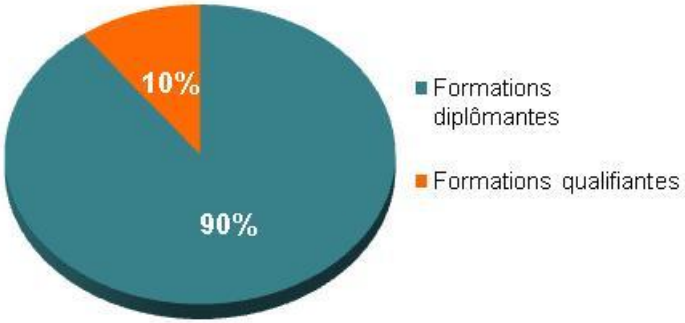
- **Répartition des Contrats de Professionnalisation**



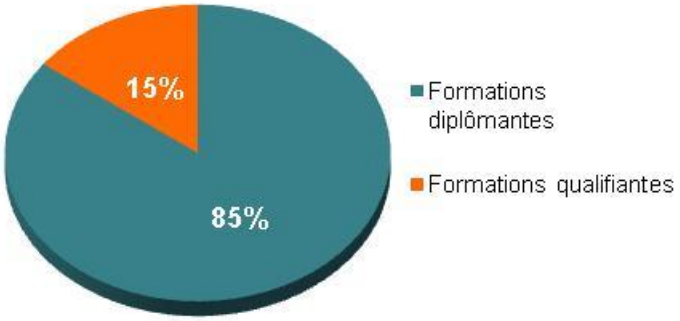
• Profil des actions de formation

SELON CERTIFICATION VISEE

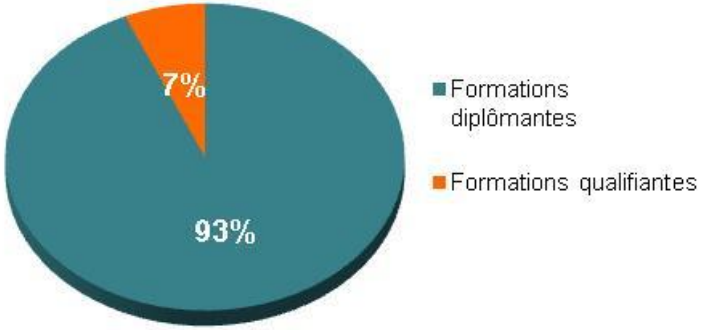
Moins de 10 salariés



de 10 à 49 salariés



50 salariés et plus

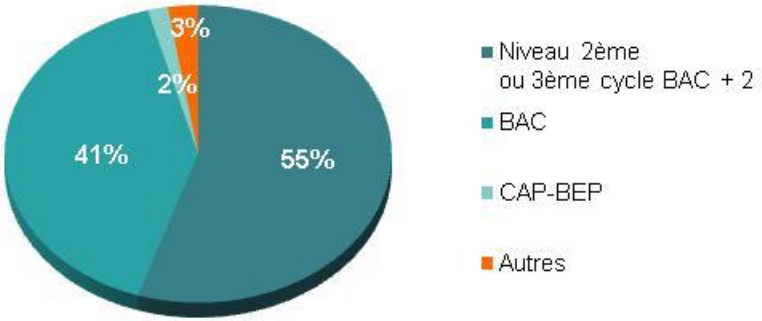


• Profil des actions de formation

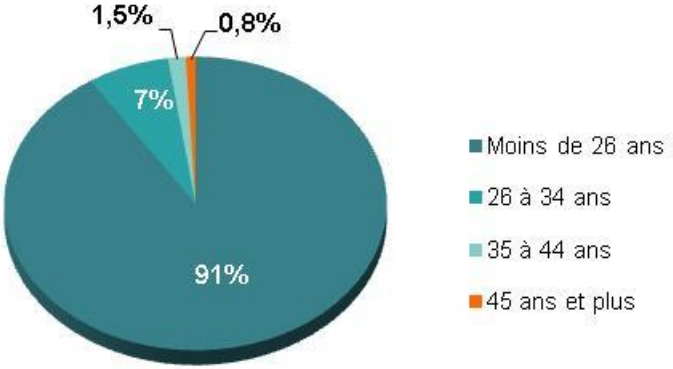
INTITULES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
FORMATIONS CERTIFIANTES/DIPLOMES/TITRES HOMOLOGUES			
TECHNIQUES DE L'ASSURANCE	220	167 622	762
VENTE/COMMERCIAL/COMMUNICATION	114	87 861	771
COMPTABILITE/GESTION/DROIT/ADMINISTRATIF	60	51 130	852
MANAGEMENT	31	24 222	781
INFORMATIQUE	16	8 360	523
TOTAL FORMATIONS CERTIFIANTES	**441**	**339 195**	**769**
FORMATIONS QUALIFIANTES			
VENTE/COMMERCIAL/COMMUNICATION	16	8 327	520
MANAGEMENT	8	5 334	667
INFORMATIQUE	8	5 167	646
COMPTABILITE/GESTION/DROIT/ADMINISTRATIF	9	3 958	440
TECHNIQUES DE L'ASSURANCE	7	3 000	429
TOTAL FORMATIONS QUALIFIANTES	**48**	**25 786**	**537**
TOTAL CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION	**489**	**364 981**	**746**

• Profil des 489 stagiaires

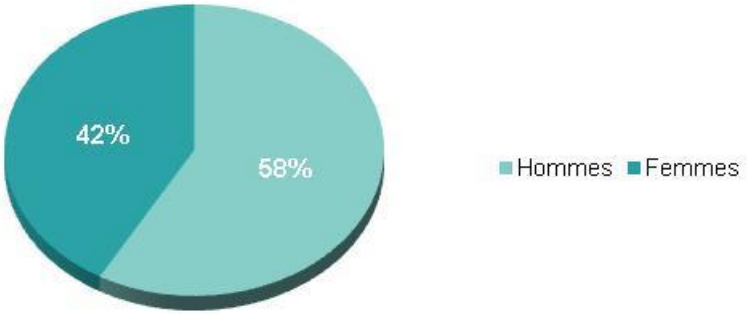
Stagiaires selon le niveau de formation initiale



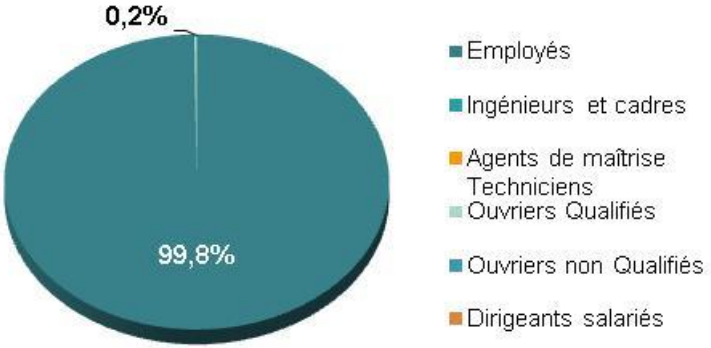
Stagiaires selon la tranche d'âge



Stagiaires selon le sexe



Stagiaires selon la CSP



PORTRAIT TYPE

- **Les entreprises « utilisatrices » sont davantage des structures de moins de 10 salariés.**

- **Les stagiaires sont plutôt**

  → **des hommes,**

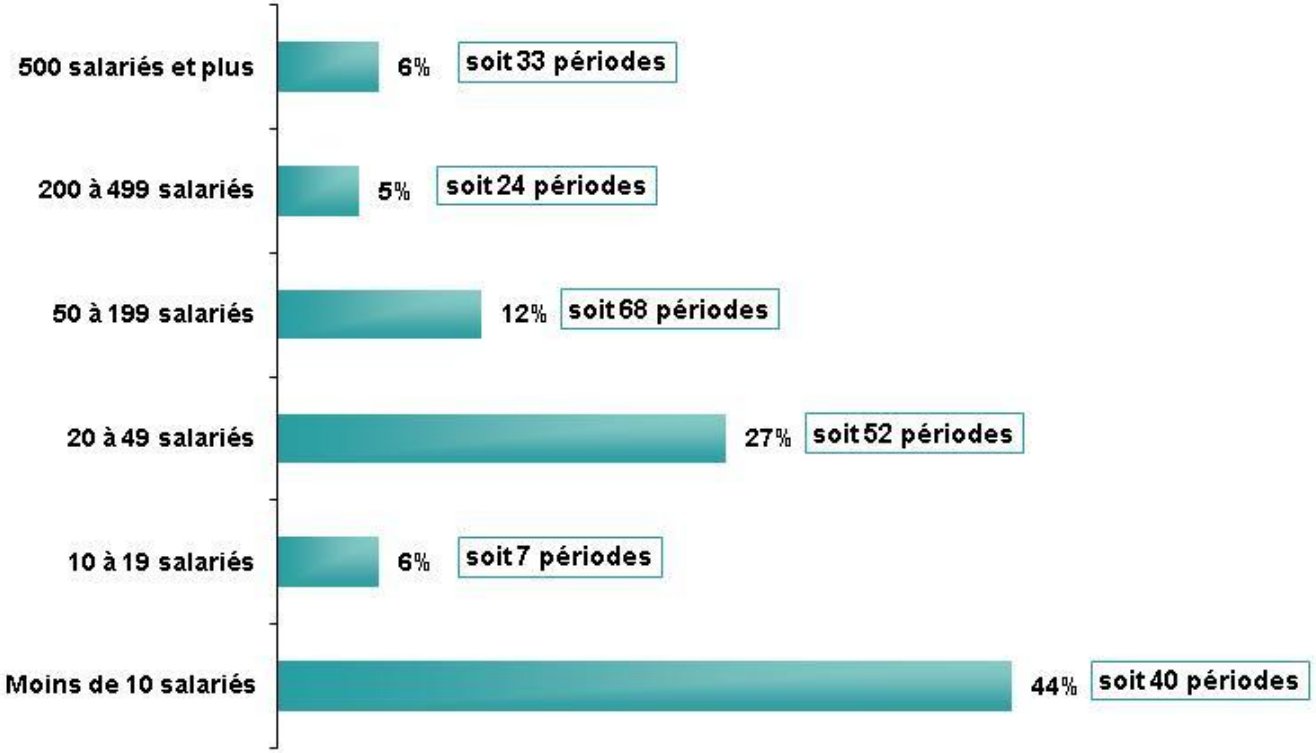
  → **employés,**

  → **de moins de 26 ans,**

- **Le principal domaine de formation est la :**

Formation certifiante « Techniques de l'Assurance » pour 762 heures en moyenne

- **Profil des entreprises qui ont eu recours aux périodes de professionnalisation (82 entreprises et 224 périodes)**

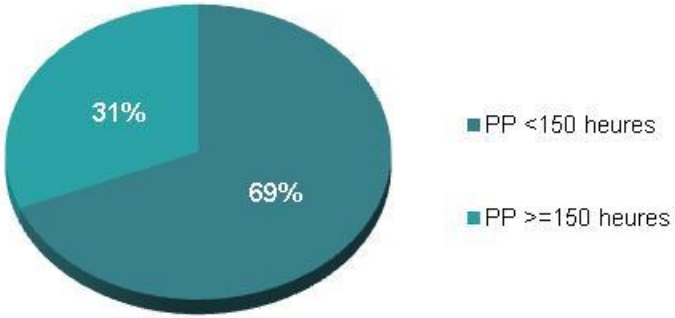


• Profil des actions de formation

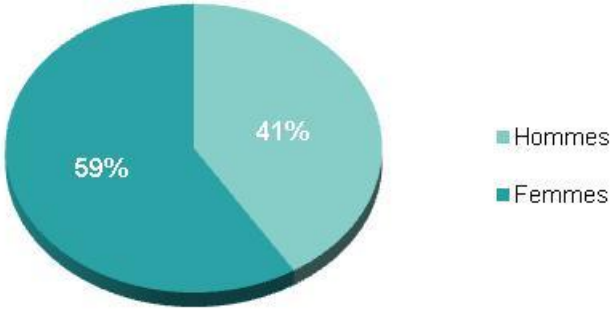
INTITULES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
FORMATIONS CERTIFIANTES			
TECHNIQUES DE L'ASSURANCE	40	11 723	293
MANAGEMENT	6	2 740	457
VENTE COMMERCE COMMUNICATION	4	2 064	516
COMPTABILITE GESTION DROIT ADMINISTRATIF	7	3 006	429
INFORMATIQUE	3	334	111
TOTAL FORMATIONS CERTIFIANTES	**60**	**19 867**	**331**
FORMATIONS QUALIFIANTES			
TECHNIQUES DE L'ASSURANCE	97	9 245	95
MANAGEMENT	23	2 834	123
COMPTABILITE/GESTION/DROIT/ADMINISTRATIF	20	3 181	159
VENTE/COMMERCIAL/COMMUNICATION	10	1 621	162
BILAN DE COMPETENCES	4	96	24
INFORMATIQUE	4	511	128
SECURITE/INCENDIE	4	349	87
LANGUES	2	70	35
TOTAL FORMATIONS QUALIFIANTES	**164**	**17 907**	**109**
TOTAL PERIODES DE PROFESSIONNALISATION	**224**	**37 774**	**169**

- **Profils des 224 stagiaires**

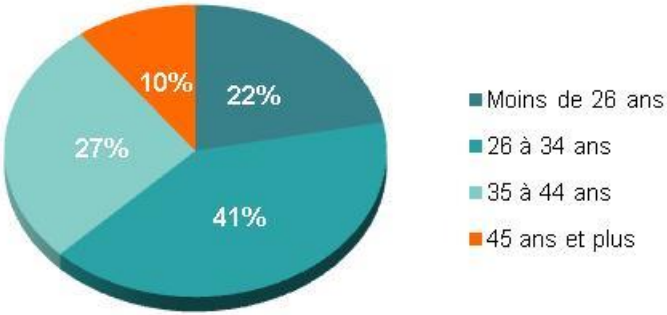
Durée des périodes



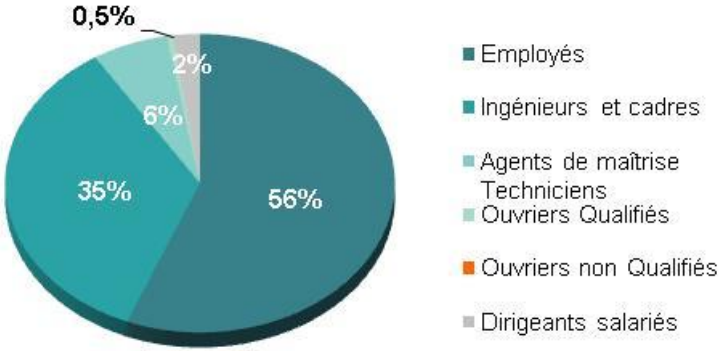
Stagiaires selon le sexe



Stagiaires selon la tranche d'âge



Stagiaires selon la CSP



PORTRAIT TYPE

- **Les entreprises « utilisatrices » sont davantage des structures de moins de 50 à 199 salariés.**

- **Les principaux domaines de formation sont :**

  → ***les certifications « Techniques de l'Assurance »*** **pour 293 heures en moyenne**

- **Les stagiaires sont plutôt**

  → **des femmes,**

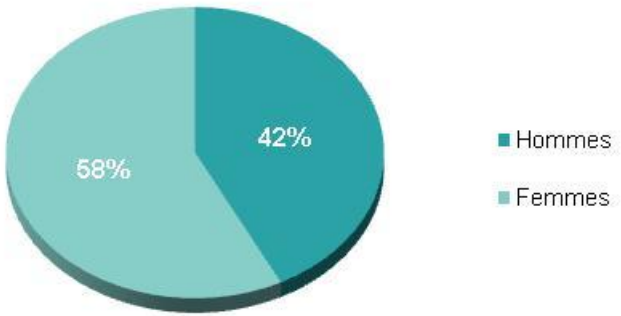
  → **employés,**

  → **de 26 à 34 ans.**

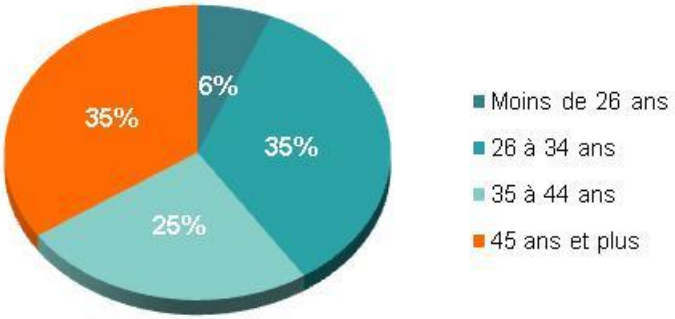
- **Profil des entreprises qui ont eu recours aux aides à la fonction tutorale (87 entreprises et 113 Aides à la fonction tutorale)**

- **Profil des 113 tuteurs**

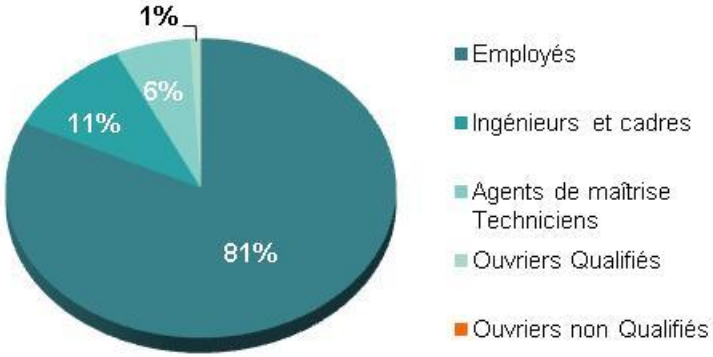
Tuteurs selon le sexe



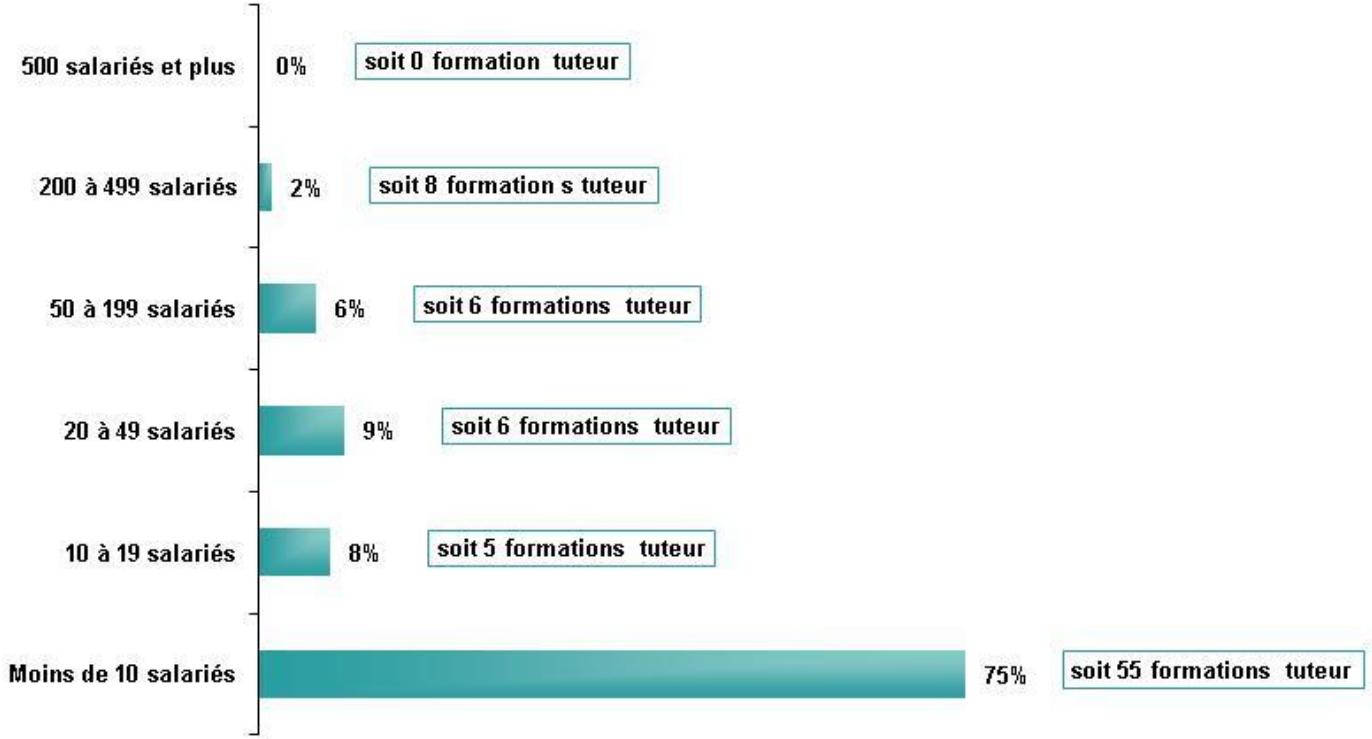
Tuteurs selon la tranche d'âge



Tuteurs selon la CSP

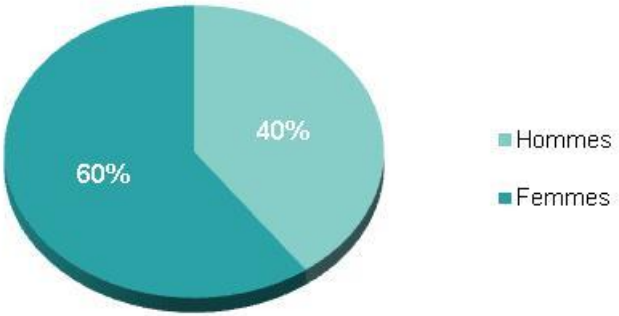


- **Profil des entreprises qui ont eu recours à la formation tuteur (65 entreprises et 80 formations de tuteur)**

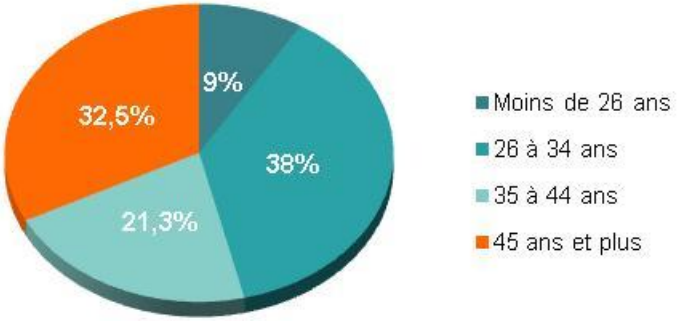


- **Profil des 80 salariés ayant suivi la formation tuteur**

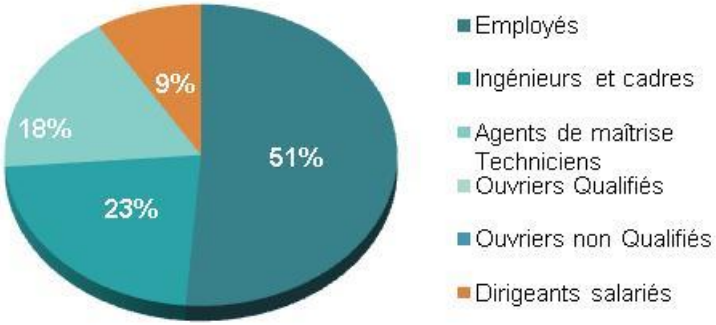
Tuteurs selon le sexe



Tuteurs selon la tranche d'âge



Tuteurs selon la CSP



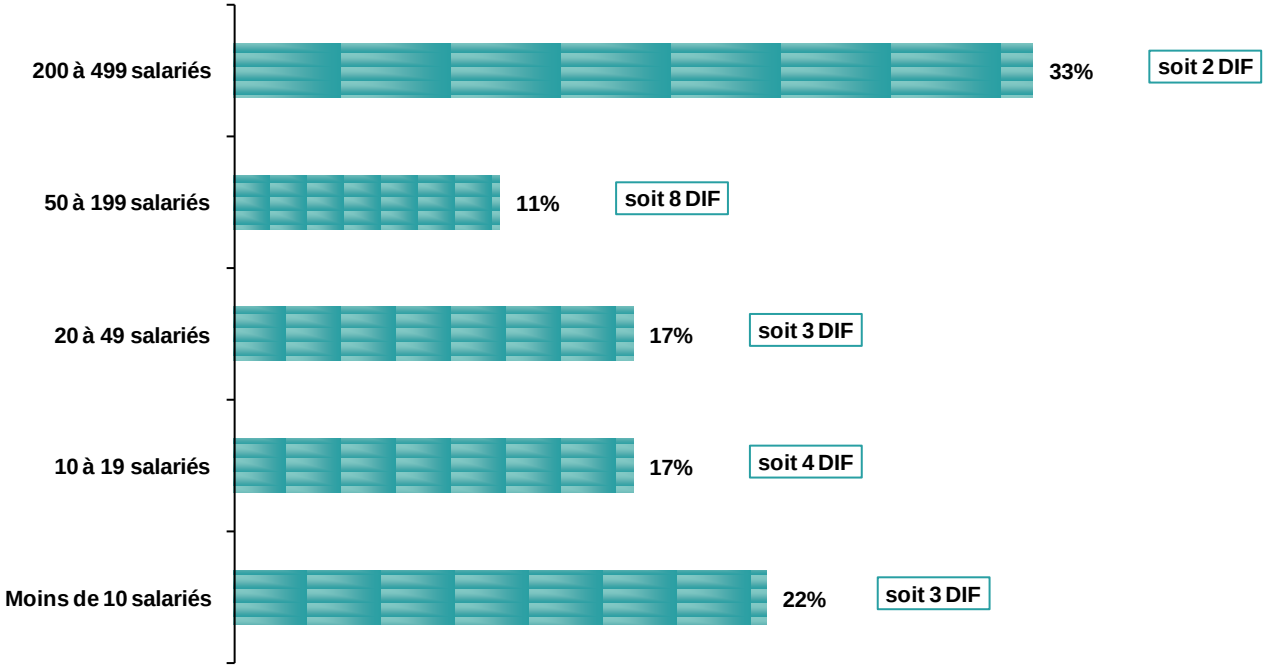
PORTRAIT TYPE

- **113 aides à la fonction tutorale**

- **Les tuteurs pour lesquels les entreprises ont bénéficié de l'aide à la fonction tutorale, sont :**
  - → ***des femmes,***
  - → ***de 34 à 44 ans***

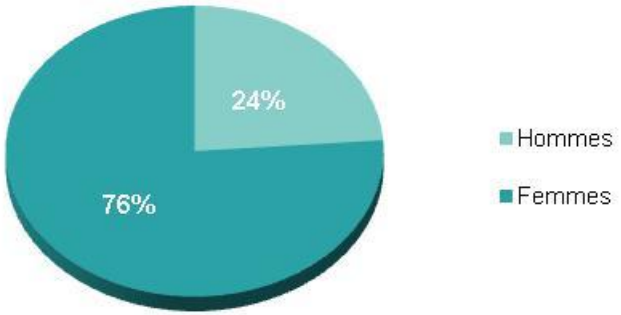
- **80 stagiaires ont bénéficié d'une formation tuteur**

- **Profil des entreprises qui ont eu recours aux DIF (19 entreprises et 20 stagiaires)**

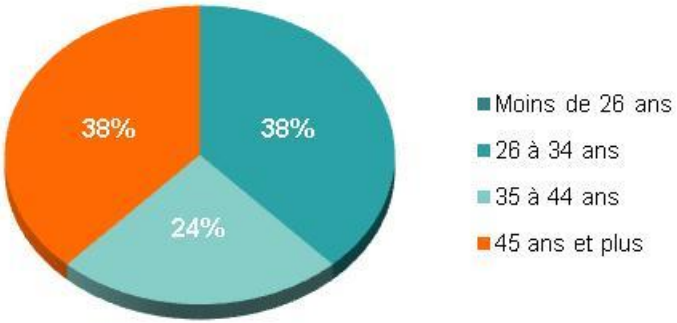


- **Profil des 20 stagiaires**

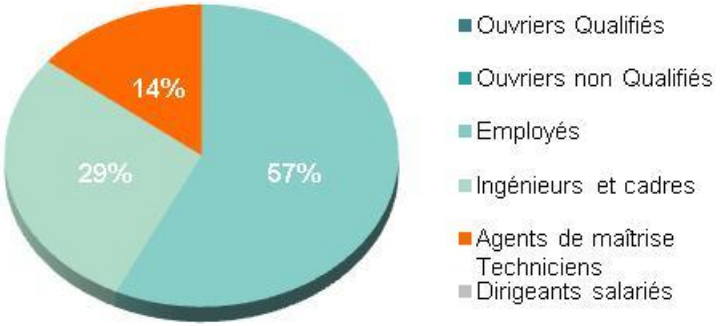
Stagiaires selon leur sexe



Stagiaires selon leur classe d'âge



Stagiaires selon leur CSP



PORTRAIT TYPE

- **Les entreprises « utilisatrices » sont davantage des structures de 50 à 199 salariés.**

- **Les stagiaires sont plutôt**
  - → ***des femmes,***
  - → ***employés,***
  - → ***de 26 à 44 ans.***
- **Les principaux domaines de formation sont :**
  - ***Bilan de compétences,***
  - ***VAE***

Partie 3

L'ACCOMPAGNEMENT AGEFOS PME

3

➢ Dévolution des dossiers OPCASSUR 2011

Organisée de janvier 2012 à juillet 2013, la dévolution des demandes de financement 2011 adresséesà OPCASSUR a été assurée par l'AGEFOS PME Rhône-Alpes

9 collaborateurs AGEFOS PME mobilisés pour la reprise des engagements de 2 855 stagiaires représentants un engagement financier de 7 442 667€.

Suivi des dossiers détaillé

Plan de Formation – entreprises de -10 salariés

773 stagiaires représentants 408 actions organisées par 237 entreprises
20 445 heures de formation
649 661€ dont 499 085€ de coûts pédagogiques et 150 576€ de salaires

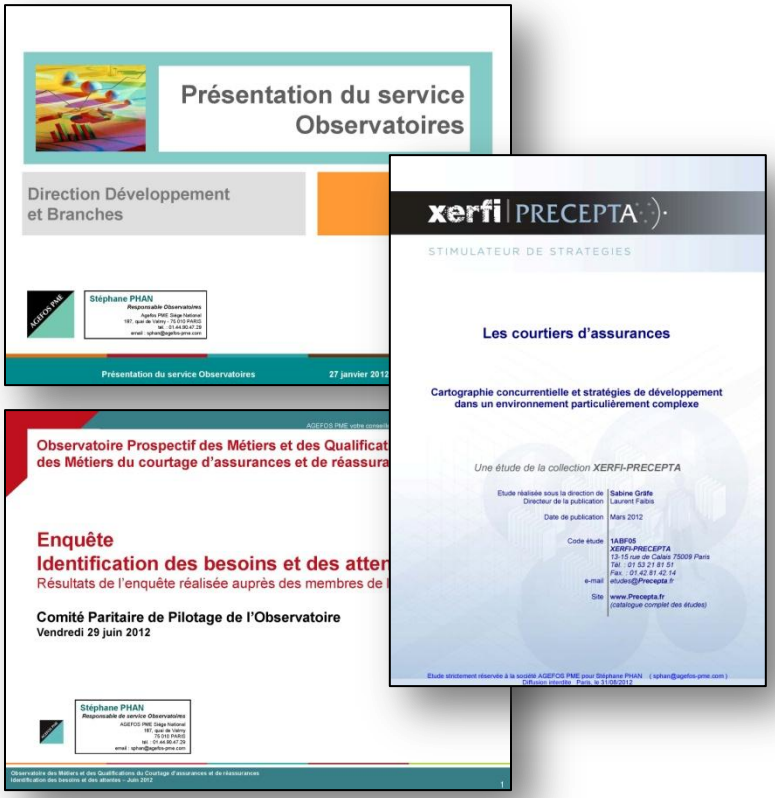
Plan de Formation – entreprises de 10 salariés et plus

1 266 stagiaires représentants 524 actions organisées par 96 entreprises
18 213 heures de formation
1 138 963€ dont 1 122 223€ de coûts pédagogiques et 16 740€ de salaires

Professionnalisation

Contrats de professionnalisation	Périodes de professionnalisation	Formation de tuteur	DIF Portable
743 stagiaires	**25 stagiaires**	**16 tuteurs formés**	**32 dossiers**
537 544 heures de formation	**457 heures de formation**	**574 heures de formation**	
4 929 259€ d'engagements	**43 606€ d'engagements**	**8 610€ d'engagements**	**22 917€**

➢ Accompagnement à la mise en place de l'Observatoire



Objectifs :

- ➢ présenter le service observatoires et son activité
- ➢ recueillir les pratiques, les besoins et les problématiques identifiées par les partenaires sociaux
- ➢ disposer d'éléments d'analyse du secteur du courtage d'assurances et de réassurances

Dates clés :

Intervention lors de 3 CPNE et organisation de 2 groupes de travail

- ➢ Présentation du service Observatoires : 27 janvier 2012
- ➢ Lancement de l'enquête d'identification des besoins et des attentes: 11 mai 2012

Contact :

Amandine ROCHE

Dépenses OPMQ : 2 500 €

L'Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications

agefos-pme.com

➢ Définition du plan de travail 2012-2013 de l'Observatoire

Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications
– Entreprises de Courtage d'Assurances et/ou de Réassurances

PROJET
«Etude prospective sur le secteur du courtage d'assurances et de réassurances»

Contexte et Objectifs

Suite aux différents échanges qui se sont déroulés lors de groupes de travail, la branche professionnelle a émis le souhait de disposer d'une **analyse prospective sur les évolutions possibles de la branche et leurs impacts sur les fonctions.**

Il est envisagé la mise en place d'une étude visant à:

- Disposer d'une bonne **photographie du secteur** tel qu'il est aujourd'hui
- Sur la base des analyses existantes et des informations à collecter ou à construire, **identifier les principales évolutions qui vont avoir un impact fort sur la structure et les ressources humaines**
- Poser les hypothèses et **élaborer des scénarios prospectifs en matiè** quantitative)

Le CPNEFP de la branche professionnelle propose de mandater l'Observatoire Qualifications pour la réalisation du projet et de confier le pilotage de ce projet au de l'Observatoire, avec l'appui technique d'AGEFOS PME.

Contenu du projet et des livrables

- Analyse de la structure du secteur : périmètre de la branche (entreprise entreprises, concurrence interne, nouveaux entrants, …
- Analyse du marché: valeur, segmentation des clients, comportements et atten
- Analyse des évolutions à travers l'identification des facteurs endogènes et ex élaboration de scénarii d'évolution
- Identification des fonctions potentiellement impactées
- Elaboration de recommandations et de pistes d'action

Consultation des cabinets de conseil

L'étude sera réalisée par un cabinet de conseil spécialisé qui sera sélectionné pa proposition technique et financière, à partir des besoins exprimés par un cahie consultation de plusieurs cabinets.

Cabinets d'études consultés:

- APREDIA
- BIPE
- Credioc
- Facts & Figures
- Futuribles
- Laboratoire Assurance Banque (LAB)
- Xerfi
- (A compléter éventuellement)

Budget prévisionnel

L'AGEFOS PME accompagnera la branche professionnelle avec la mobilisation de

Le budget prévisionnel annuel alloué à la réalisation de cette étude est de 60 000

Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications – Entreprises de Courtage d'Assurances et/ou de Réassurances
Projet d'étude «Etude prospective sur le secteur du courtage d'assurances»

Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications
Entreprises de Courtage d'Assurances et/ou de Réassurances

PROJET
«Enquête sur les bénéficiaires de CQP»

Contexte et Objectifs

Suite aux différents échanges qui se sont déroulés lors de groupes de travail, la branche professionnelle a émis le souhait d'avoir une visibilité du devenir des bénéficiaires de Certificats de Qualification Professionnelle de la branche.

Aussi, il est envisagé la mise en place d'une enquête conduite en plusieurs temps visant à :

- Recenser les **parcours des bénéficiaires** (situation avant la formation, situation actuelle, etc.)
- Mesurer la **satisfaction de la formation**
- Mesurer l'**utilité de la formation** (dans le maintien dans l'emploi, l'accès à un emploi de la branche professionnelle, la démarche de recherche d'emploi, etc.)

La CPNEFP de la branche professionnelle propose de mandater l'Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications pour la réalisation du projet et de confier le pilotage de ce projet au Comité Paritaire de Pilotage de l'Observatoire, avec l'appui technique d'AGEFOS PME.

Méthodologie

Le recueil des données s'appuie sur une méthodologie **quantitative d'enquête par questionnaire** réalisée auprès :

- Du bénéficiaire
- De l'entreprise d'accueil
- De l'organisme de formation (à voir)

Le mode d'administration envisagé est **l'enquête par mail** couplée **à un envoi courrier** (à préciser selon le niveau de qualification des informations).

Des relances téléphoniques peuvent être envisagées.

Les adresses emails des bénéficiaires sont transmises par les Organismes de Formation délivrant les Certificats de Qualification Professionnelle à la CSCA. En outre, il sera proposé au bénéficiaire la participation à une cohorte.

Des entretiens qualitatifs auprès des entreprises d'accueil et des bénéficiaires peuvent également être envisagés suite à l'enquête quantitative.

Contenu du projet et des livrables

L'enquête se déroule en 2 vagues de questionnement :

- **VAGUE 1. Interrogation pendant la formation** : 2 mois avant l'examen

  Publics ciblés
  - L'entreprise d'accueil : exemples de thèmes abordés :
    - Analyse du besoin couvert par l'alternance
    - Conditions mises en oeuvre pour accompagner le stagiaire (tutorat, définition des tâches…)
    - Gestion de l'alternance (temps en entreprise / en OF)
  - Le bénéficiaire : exemples de thèmes abordés :
    - Ressenti sur l'alternance
    - Ressenti sur les conditions d'accueil
    - Ressenti sur le contenu de la formation et les modalités pédagogiques
  - L'organisme de formation (option)
    - A voir

Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications – Entreprises de Courtage d'Assurances et/ou de Réassurances
Projet d'étude «Enquête sur les bénéficiaires de formation» page 1 sur 2

Objectifs :

➢ Synthétiser les échanges sur les besoins et les attentes afin d'aboutir à 2 fiches projets :
- projet d'étude prospective sur le secteur
- projet d'enquête sur le devenir des bénéficiaires de CQP

➢ définir un plan de travail prévisionnel pour l'année 2013

Date clé:

➢ Présentation des fiches projet: 22 novembre 2012

Contact :

Amandine ROCHE

La Section Paritaire Professionnelle

agefos-pme.com

- **Réunions SPP :**
  - 11 janvier 2012 - 21 mars 2012 - 11 mai 2012 - 29 juin 2012
  - 21 septembre 2012 - 22 octobre 2012 - 16 novembre 2012 - 21 décembre 2012

- **Conférences Débat :**
  - Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective : 3 juillet 2012

- **Rencontre CNF/SPP :**

  Invitation des Président et Vice-Président SPP à la rencontre organisée par la Commission Nationale de Formation (CNF) AGEFOS-PME : 13 novembre 2012

- **Session « nouveaux membres de SPP » :** 13 décembre 2012

- **Lancement de l'Extranet paritaire** – extranet.agefos-pme.com : 10 décembre 2012

agefos-pme.com

▪ La communication :

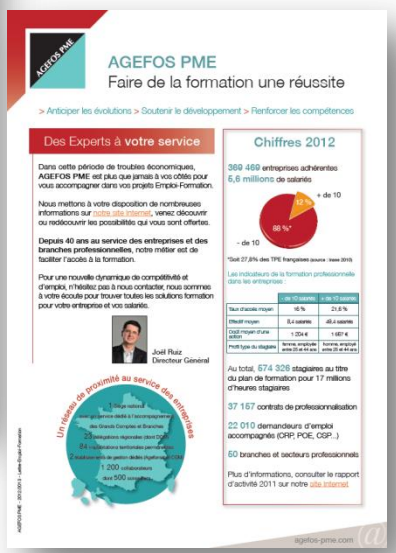
Lettre Paritaire

N°10 – Janvier 2012

N°11 – Juillet 2012

N°12 – Octobre 2012

Lettre Emploi-Formation



▪ Site Internet :

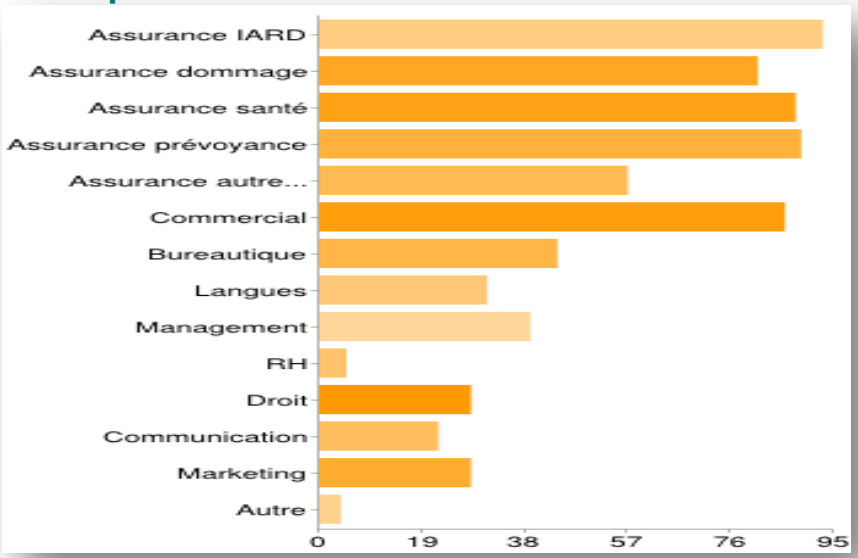
Espace dédié à la branche professionnelle à partir du site www.agefos-pme.com

➢ Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale – Enquête sur les besoins Emploi-Formation en Rhône-Alpes

Objectifs :
Recenser les besoins prévisionnels des Courtiers d'assurances en matière d'emploi et de formation

Méthodologie :
108 courtiers rhônalpins interrogés par questionnaire

Résultats :
Principaux thèmes de formation souhaités :



Besoin en emploi :
13% des chefs d'entreprises (ou son représentant) envisagent de recruter dans le cadre d'un Contrat de professionnalisation.

Et, 25% d'entre eux souhaitent recourir à des formations diplômantes.

➢ Mise en place de POE Individuelle en Rhône-Alpes

Objectifs :

Permettre à des courtiers en assurances de recruter des profils différents de ceux habituellement embauchés dans le secteur et répondre à une pénurie de candidats sur des postes de commerciaux.
Pourvoir des offres d'emplois sur les métiers de commercial en point de vente ou à distance (type call center) pour une durée supérieure à 12 mois ou CDI

Publics visés :

- ✓ avoir de 18 à 25 ans et être peu ou pas diplômé (bac professionnel) ou un niveau d'étude non validé (fac ou BTS).
- ✓ avoir un grand sens commercial et relationnel
- ✓ savoir s'exprimer par téléphone /par écrit
- ✓ être curieux, motivé, et volontaire pour apprendre un métier dans la durée

Déroulement :

Mobilisation des partenaires emploi d'AGEFOS PME : Mission locale, AFIJ, CAP Emploi, Pole emploi…	**CONVENTION POE Pôle Emploi, AGEFOS PME, OF, Entreprises**

INFORMATION COLLECTIVE	PRE-SELECTION CANDIDATS	STAGE DECOUVERTE	SELECTION ENTREPRISES	FORMATION	EMPLOI
2h 170 candidats présents	1j - job dating 40 candidats pré-sélectionnés	Evaluation en Milieu de Travail - Pôle Emploi (70h max) ou Stage Mission locale	1j 14 participants	6 mois – 400h 14 stagiaires (7 en agence 7 à distance)	- CDI - CDD de 8m. - Contrat de professionnal.

Rappel des principes de mise en œuvre des appels à projets FPSPP

Les projets répondent à **4 principaux axes** :

- Le **maintien dans l'emploi des salariés** (notamment le chômage partiel)

- La **formation des demandeurs d'emploi**

- La mise en œuvre d'un **socle de connaissances et de compétences clés** et des actions de lutte contre l'**illettrisme** pour les salariés et pour les demandeurs d'emploi

- La mise en œuvre de **projets territoriaux interprofessionnels ou sectoriels**

Les OPCA / OPACIF sont les interlocuteurs du FPSPP.

Appels à projets déposés par AGEFOS PME et validés par le FPSPP en 2012

1. Contrat de Transition Professionnelle (CTP) / Convention de Reclassement Personnalisé (CRP)

- AAP lancé le 9 Mars 2012
- Montant total des engagements 2012 : 8 306 461€
- Nombre de stagiaires : 3 043

2. Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP)

- AAP lancé le 9 mars 2012
- Montant total des engagements 2012 : 50 962 874€
- Nombre de stagiaires : 14 032

3. Chômage partiel

- AAP lancé le 9 Mars 2012
- Montant total des engagements 2012 : 3 059 064€
- Nombre de stagiaires : 2 594

Appels à projets déposés par AGEFOS PME et validés par le FPSPP en 2012

4. Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC)

- AAP lancé le 9 mars 2012
- Montant total des engagements 2012 : 14 200 694€
- Nombre de stagiaires : 4 618

5. Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI)

- AAP lancé le 8 mars 2012
- Montant total des engagements 2012 : 2 529 586€
- Nombre de stagiaires : 2 469

6. DOM : CSP/CTP/CRP/POEI/POEC

- AAP CSP lancé le 9 mars 2012 / AAP CRP DOM avenant le 30 octobre 2012
- Montant total des engagements 2012 : 1 738 732€
- Nombre de stagiaires : 613

Appels à projets déposés par AGEFOS PME et validés par le FPSPP en 2012

7. Socle de Compétences – DécliCC Compétences Clés

- AAP avenant le 3 septembre 2012
- Montant total des engagements 2012 : 9 154 696 €
- Nombre de stagiaires : 9 249

8. Illettrisme DOM– DécliCC Compétences Clés

- AAP lancé 26 décembre 2011
- Montant total des engagements 2012 : 3 622 921 €
- Nombre de stagiaires : 1 298

Total du financement FPSPP pour les projets AGEFOS PME 2012 :
93 575 028 € d'engagements pour 37 916 stagiaires

• Profil des actions de formation

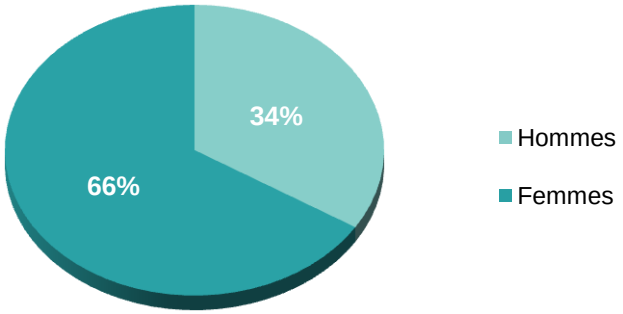
THEMES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE	COUT PEDAGOGIQUE	%
CONTRAT DE SECURISATION PORFESSIONNELLE / CONTRAT DE TRANSITION PORFESSIONNELLE / CONVENTION DE RECLASSEMENT PERSONNALISE					
INFORMATIQUE	2	1 407	704	21 095 €	30%
GESTION/COMPTABILITE/ADMINISTRATIF	5	1 188	238	16 761 €	24%
LANGUES	4	720	180	10 792 €	15%
VENTE/COMMERCE/MARKETING	2	553	277	8 295 €	12%
BUREAUTIQUE	7	472	67	7 200 €	10%
ASSURANCES	1	330	330	4 410 €	6%
BILAN DE COMPETENCES	1	24	24	1 204 €	2%
VENDEUR / CONSEILLER EN ASSURANCES	1	180	180	993 €	1%
TOTAL CSP / CTP / CRP	**23**	**4 874**	**212**	**70 750 €**	**100%**

THEMES	NB STAGIAIRES	NB HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE	COUT PEDAGOGIQUE	%
PREPARATION OPERATIONNELLE A L'EMPLOI INDIVIDUELLE					
CONSEILLER EN ASSURANCES	29	10 466	361	90 421 €	89%
COURTIER EN ASSURANCE	4	1 176	294	8 232 €	8%
PREPARATION CQP CHARGE DE RELATION CLIENTELE ASSURANCES	2	644	322	2 681 €	3%
PREPARATION POSTE SECRETAIRE EN IMMOBILIER	1	112	112	784 €	<1%
TOTAL PREPARATION OPERATIONNELLE A L'EMPLOI	**36**	**12 398**	**344**	**102 118 €**	**100%**

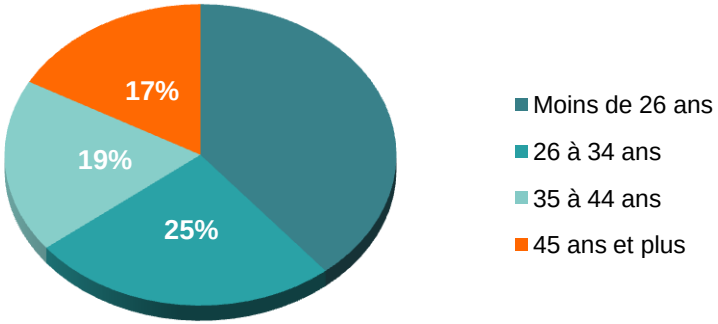
Soit 59 stagiaires

- **Profil des 59 stagiaires**

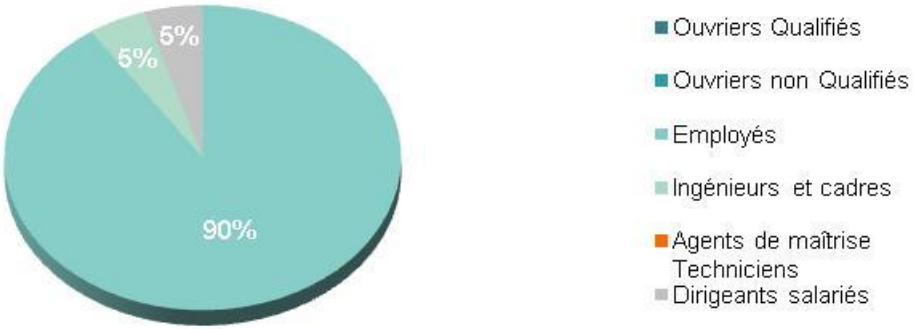
Stagiaires selon leur sexe



Stagiaires selon leur classe d'âge



Stagiaires selon leur CSP



Partie 4

ANNEXES

4

Branches et secteurs professionnels

Activités de commerce et de négoce

Boucherie*
Commerce, location et réparation de matériels agricoles
Commerce de détail de la chaussure
Commerce de détail de l'habillement
Commerce de détail de la librairie
Commerces de détail de papeterie, fournitures de bureau
Commerce de détail des Fruits et Légumes, Épicerie, Produits Laitiers et Cavistes
Commerce des articles de sport
Commerces et services de l'audiovisuel
Magasins prestataires de cuisine
Négoce agricole
Négoce et distribution de combustibles
Négoce de l'ameublement
Répartition pharmaceutique

*secteurs relevant de l'interprofession

Activités industrielles

Assainissement et maintenance industrielle*
Bijouterie, Joaillerie, Orfèvrerie et négoce en Pierres et Perles
Cordonnerie industrielle
Caoutchouc
Industries électriques et gazières
Imprimeries graphiques
Navigation de plaisance
Mareyage et salaison
Miroiterie
Routage et publicité directe
Sérigraphie
Reliure, Brochure, Dorure
Union des métiers du verre

Autres activités

Associations cynégétiques (chasse)
Cultures marines
Pêches maritimes

Activités de services

Assistants maternels
Caisse d'épargne
Coiffure
Courtage d'assurances
Diagnostic technique immobilier
Entreprises privées de SAP
Experts-comptables et CAC
Froid et connexes
Gardiens, concierges et employés d'immeuble
Hôtellerie de plein air
Immobilier
Organismes de tourisme
Ports de plaisance
Prestataires de service tertiaire
Promotion immobilière
Remontées mécaniques
Restauration rapide
Salariés du particulier employeur
Sport*
Thermalisme

agefos-pme.com

DONNÉES GÉNÉRALES DE L'OPCA EN 2012

▪ COLLECTE 2013 (MSAB 2012)

377 777 entreprises adhérentes pour une collecte de 920 millions d'euros, soit +1,7 % par rapport à l'année précédente :

- Plan de formation 10 salariés et plus : 515 M€
- Plan de formation moins de 10 salariés : 113 M€
- Professionnalisation : 292 M€

▪ ENGAGEMENTS 2012

- 46 710 contrats de professionnalisation pour un montant de 285M€
- 28 417 périodes de professionnalisation pour une montant de 87M€
- 81 006 salariés ont suivi une action de formation dans le cadre du DIF (Prioritaires et Portables) pour un montant de 36M€
- 17 539 missions tutorales pour un montant de 26M€
- 7 552 formations tuteurs pour un montant de 2,5M€
- 613 017 stagiaires formés dans la cadre du Plan de formation pour un montant de 558M€

MERCI DE VOTRE ATTENTION