

Branche professionnelle des Entreprises de courtage d'assurances et/ou de réassurances

Enquête sur les besoins en formation des salariés de la branche en 2014

Service Observatoires
AGEFOS PME
187, quai de Valmy
75010 PARIS

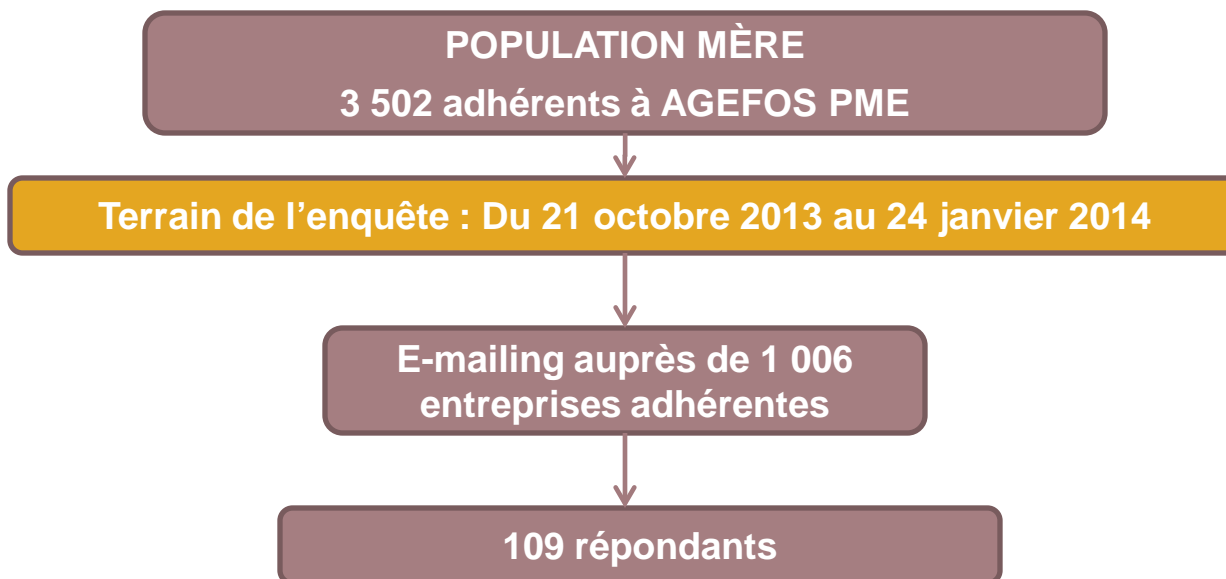


1. OBJECTIF ET MÉTHODOLOGIE

Sont présentés ici les résultats issus de l'enquête auprès des entreprises de la branche sur les besoins en formation des salariés en 2014.

Mode d'administration:

- **Enquête par mail/internet** adressée aux adhérents d'AGEFOS PME



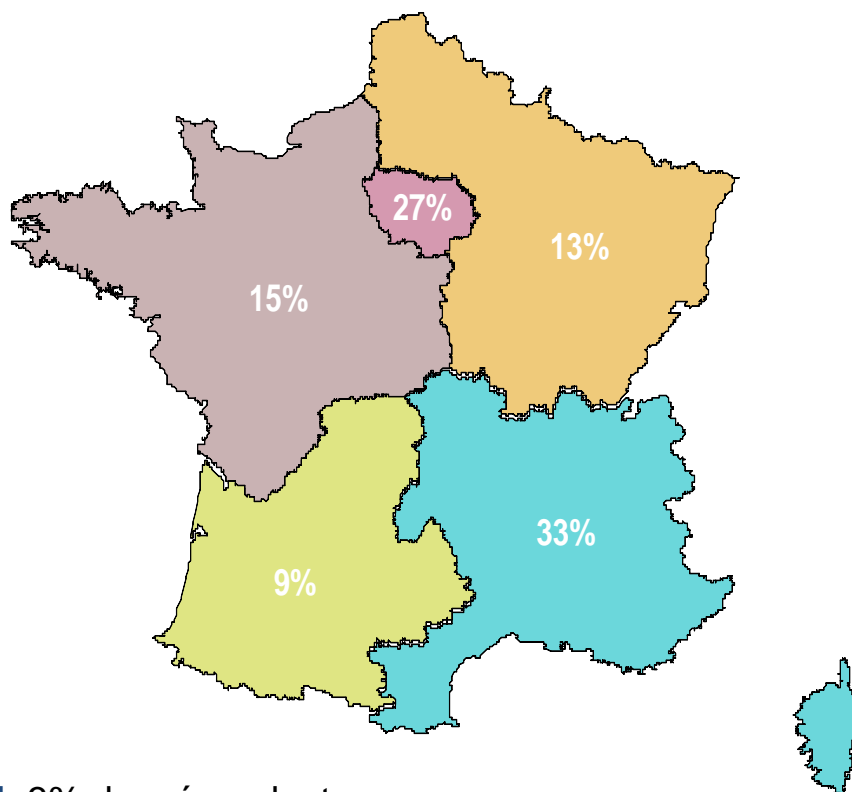
Calendrier

Octobre 2013	<ul style="list-style-type: none">• Validation du questionnaire
21 octobre 2013	<ul style="list-style-type: none">• Lancement du terrain• Envoi de l'e-mailing
15 novembre 2013	<ul style="list-style-type: none">• Première relance
7 janvier 2014	<ul style="list-style-type: none">• Deuxième relance
24 janvier 2014	<ul style="list-style-type: none">• Clôture du terrain
Du 27 janvier au 6 février 2014	<ul style="list-style-type: none">• Traitement des données

2. RESULTATS

Répartition des entreprises répondantes selon la localisation

Question : Localisation de votre entreprise ?



DOM: 3% des répondants

Régions UDA5	Régions administratives
ILE-DE-FRANCE	Ile-de-France
NORD-EST	Alsace
	Bourgogne
	Champagne-Ardenne
	Franche-Comté
	Lorraine
	Nord-Pas-de-Calais
	Picardie
NORD-OUEST	Basse-Normandie
	Bretagne
	Centre
	Haute-Normandie
	Pays-de-la-Loire
SUD-EST	Poitou-Charentes
	Auvergne
	Corse
	Languedoc-Roussillon
	PACA
SUD-OUEST	Rhône-Alpes
	Aquitaine
	Limousin
	Midi-Pyrénées

Source : Données enquête 2013 / 2014

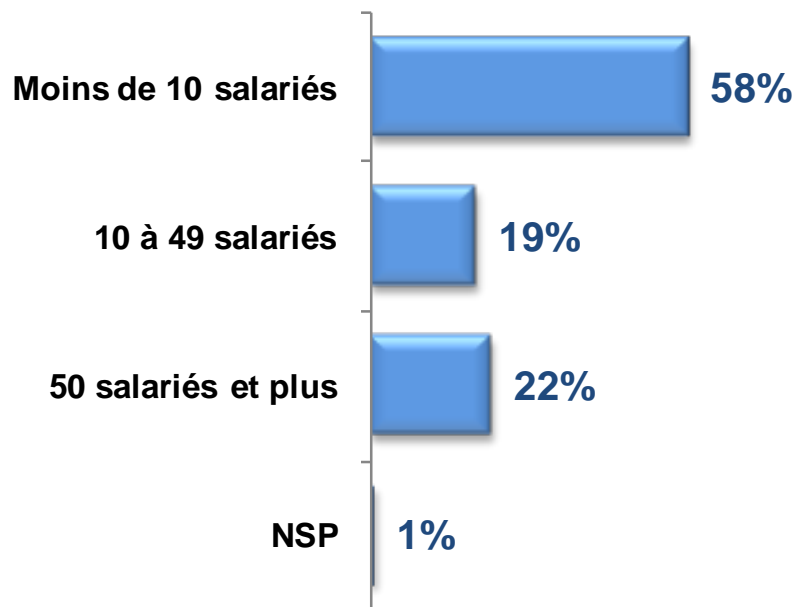
Base: 109 entreprises répondantes

Février 2014

Répartition des entreprises répondantes selon leur taille

Question : *Effectif de votre entreprise au 31/12/2012?*
Effectifs salariés

Répartition des répondants par tranche d'effectifs



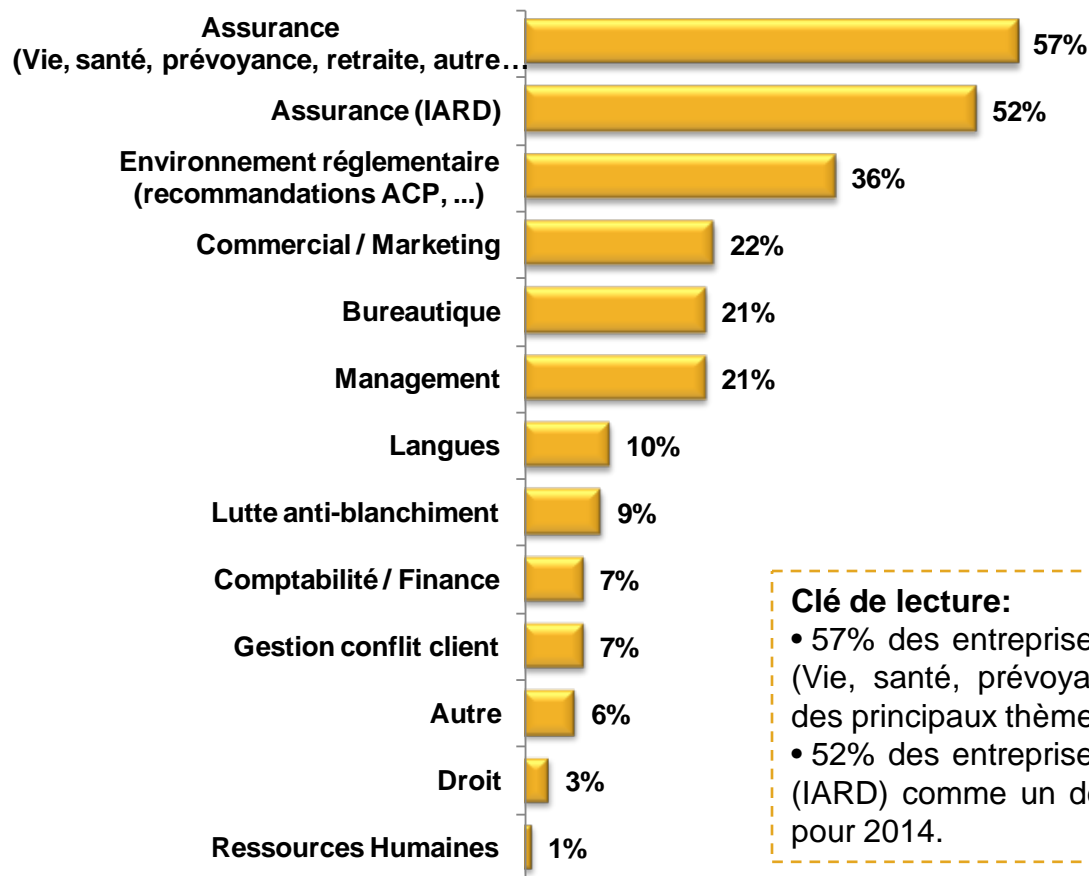
Moyenne: 79,8 salariés/entreprise
Médiane: 7 salariés/entreprise

Source : Données enquête 2013 / 2014

Base: 109 entreprises répondantes

Principaux thèmes de formation

Question 1 : Parmi les thèmes suivants, quels seront les 3 principaux thèmes de formation pour les salariés de votre entreprise en 2014?



Clé de lecture:

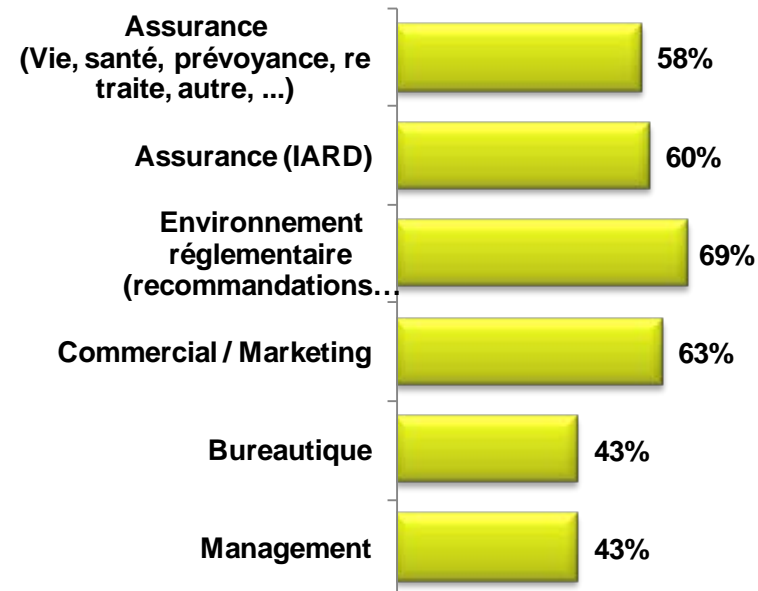
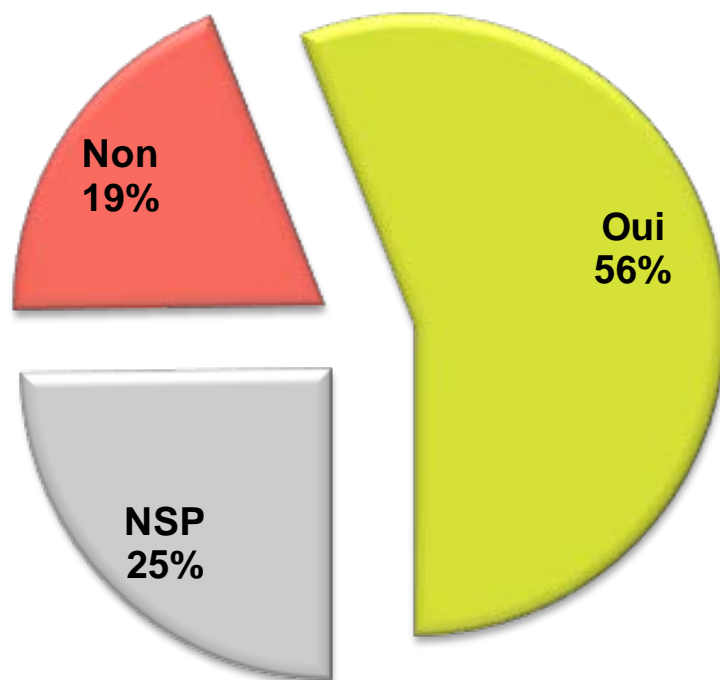
- 57% des entreprises ont identifié le thème Assurance (Vie, santé, prévoyance, retraite, autre,...) comme un des principaux thèmes de formations pour 2014.
- 52% des entreprises ont identifié le thème Assurance (IARD) comme un des principaux thèmes de formation pour 2014.

Source : Données enquête 2013 / 2014

Base: 109 entreprises répondantes

Actions collectives

Question 2 : *Souhaiteriez-vous que votre AGEFOS PME régionale organise des actions de formation collectives sur ces thèmes?*



Clé de lecture:

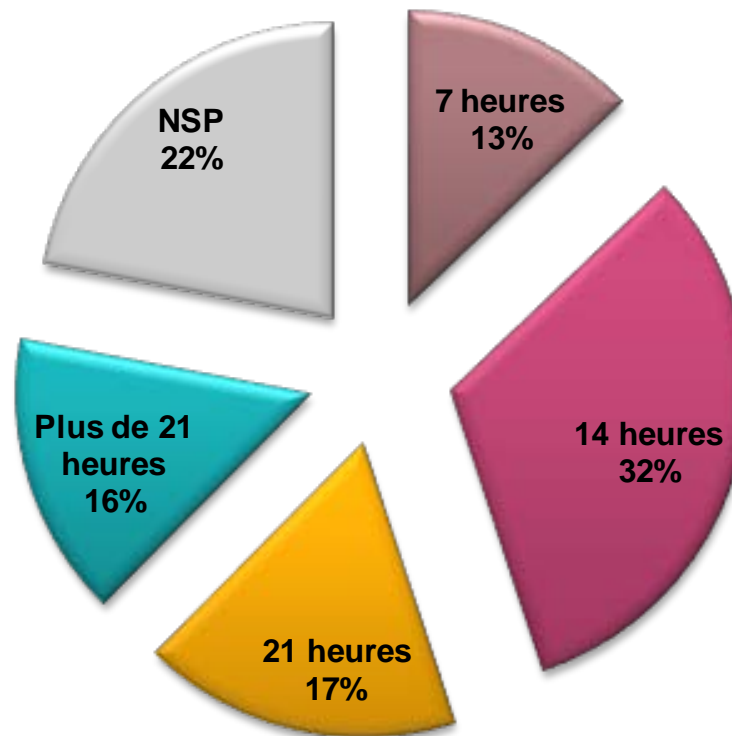
- 58% des entreprises ayant identifié l'Assurance (Vie, santé, prévoyance, retraite, autre,...) comme un des principaux thèmes de formation en 2014 ont indiqué souhaiter que leur AGEFOS PME régionale organise une formation collective sur ce thème.

Source : Données enquête 2013 / 2014

Base: 109 entreprises répondantes

Durée moyenne de formation

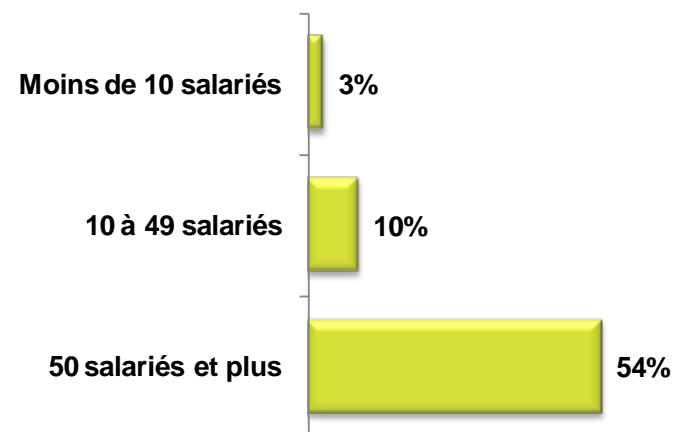
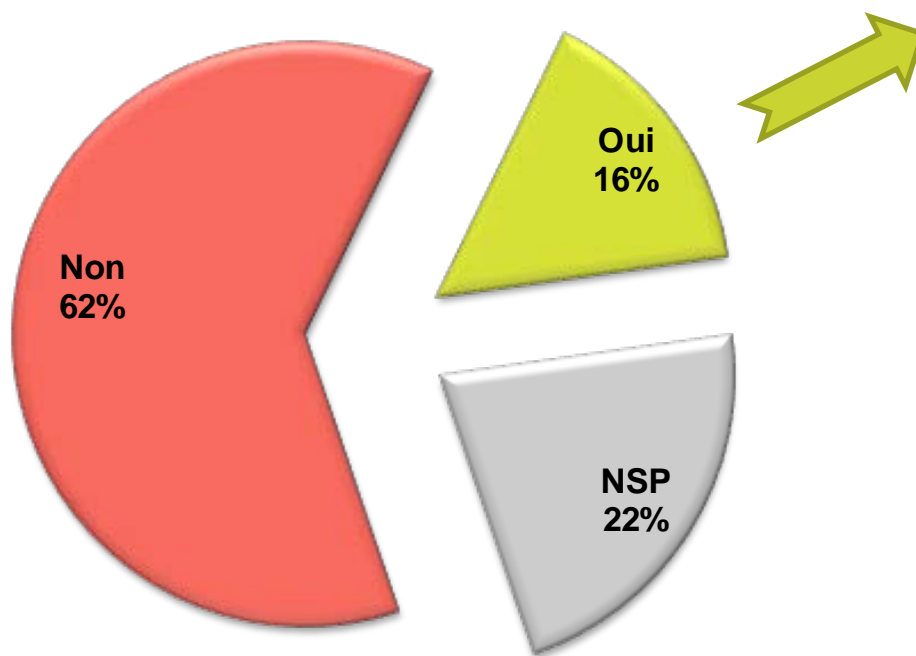
Question 3 : *Selon vous, quelle serait la durée moyenne de formation de chaque collaborateur de votre entreprise en 2014 ?*



Source : Données enquête 2013 / 2014
Base: 109 entreprises répondantes

Contrat de professionnalisation

Question 4 : *En 2014, souhaitez-vous embaucher un jeune en contrat de professionnalisation ?*

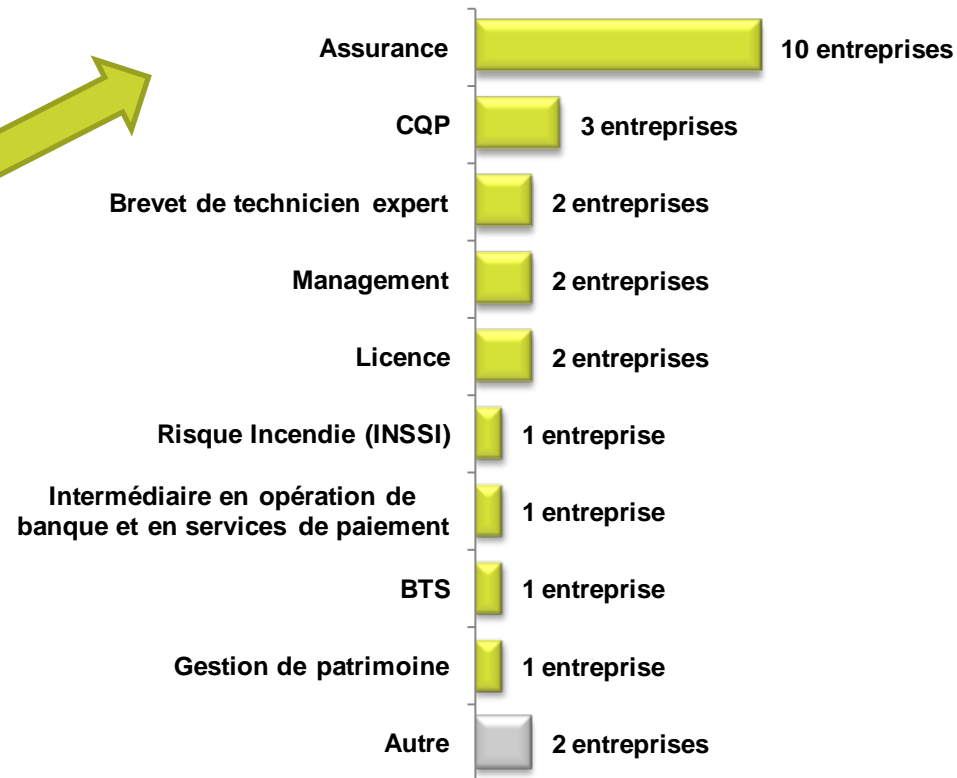
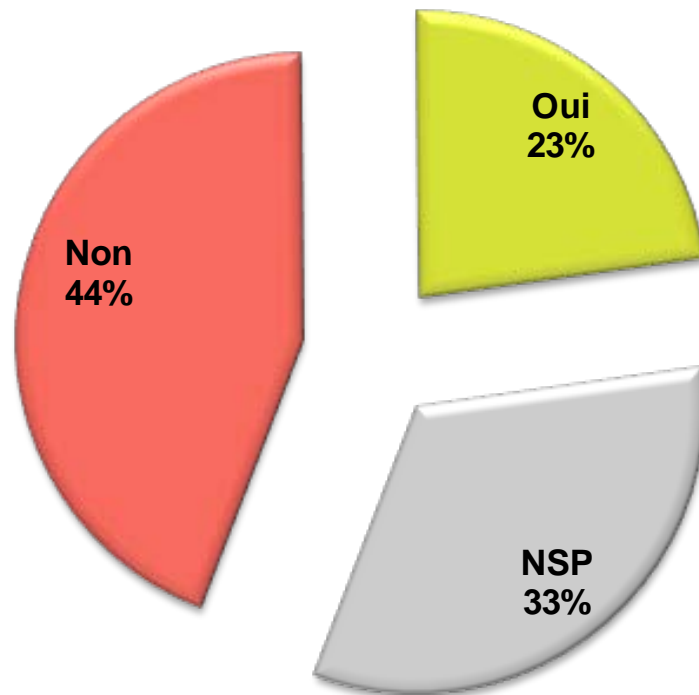


Clé de lecture:

- 3% des entreprises de moins de 10 salariés ont déclaré avoir l'intention d'embaucher un jeune en contrat de professionnalisation.

Formations diplômantes/certifiantes

Question 5 : *Souhaitez-vous qu'un de vos collaborateurs actuellement en poste suive une formation diplômante / certifiante?*

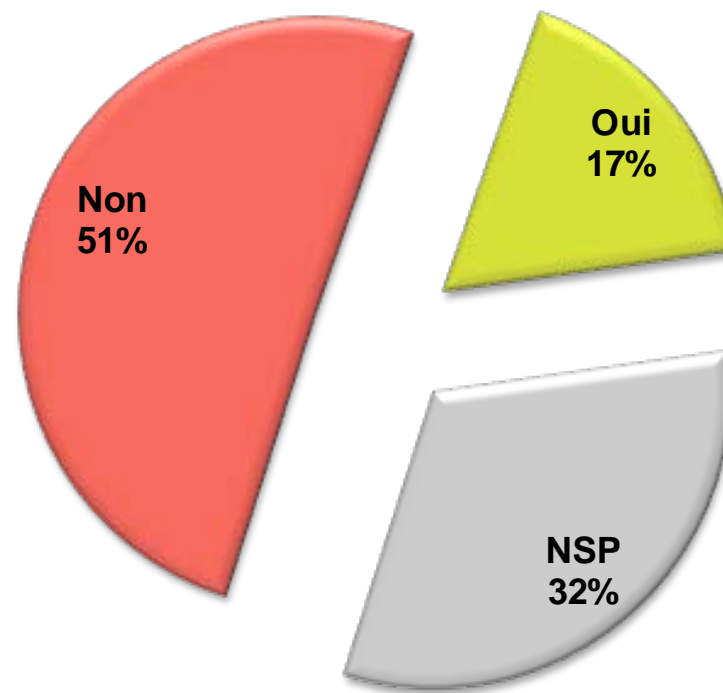


Source : Données enquête 2013 / 2014

Base: 109 entreprises répondantes

Tutorat

Question 6 : *Pour l'année 2014, souhaitez-vous développer le tutorat en formant vos salariés à cette mission ?*



Source : Données enquête 2013 / 2014
Base: 109 entreprises répondantes