

LA NOUVELLE revue du courtage

La parole du Président

Cher-es collègues,

Le sujet de l'intelligence artificielle est un sujet qui apporte tout son lot d'émotions qu'il s'agisse de la peur, de l'excitation voire du mépris. Il permet d'ouvrir de nouvelles réflexions sur nos métiers, sur nos relations et qui de mieux pour parler de nous que ChatGPT ? Oui cher.es collègues, pour s'en amuser, j'ai simplement demandé à ChatGPT s'il pense que l'intelligence artificielle peut remplacer les courtiers et sa réponse est pleine de bon sens :

« L'IA peut automatiser certaines tâches liées au courtage, comme l'analyse des données et la création de rapports. Cependant, le rôle du courtier comprend également des aspects humains tels que la compréhension des besoins individuels des clients, la négociation et la construction de relations. L'IA peut compléter le travail d'un courtier, mais la dimension humaine et la prise de décision complexe restent des éléments essentiels du métier de courtier. »



Adrien Marlier
Président PLANETE CSCA
Outre-Mer

C'est presque naïf, pour autant il y a beaucoup de vrai. Nos métiers sont rendus fastidieux par la charge administrative que les contraintes réglementaires, en constante évolution, alourdissent. À ceci s'ajoute l'augmentation des sinistres liés aux aléas qu'ils soient climatiques, sociaux ou de simples accrochages du quotidien. Parallèlement, nos clients demandent toujours plus de conseils, de disponibilité, d'écoute afin d'améliorer leurs contrats et de mieux les accompagner tout au long de leur vie. Alors oui, pourquoi ne pas passer au stade suivant de la dématérialisation en embrassant l'intelligence artificielle pour ce qu'elle est : un outil d'automatisation des tâches, d'analyse des données, voire un chatbot pour les questions simples. Tout ceci dans un but unique, nous permettre de nous concentrer sur l'essentiel : offrir un service client de qualité, car soyons honnêtes, un chatbot n'a pas encore

“

Un but unique, nous permettre de nous concentrer sur l'essentiel : offrir un service client de qualité

battu un bon courtier pour offrir un sourire chaleureux, un café et une oreille attentive.

Bien sûr, il nous faudra continuer à nous former et à adapter les outils à nos métiers. Il nous faudra informer nos clients et les rassurer quant à notre valeur ajoutée. Mais comme j'ai déjà eu l'occasion de le dire, être courtier en assurances, c'est être un service de proximité avec les mêmes attentes que l'on peut avoir auprès de son boulanger artisan du coin : de la qualité, du relationnel et du service personnalisé.

Cher.es collègues, restons curieux, restons pertinents, et surtout, restons nous-mêmes. C'est ainsi que nous naviguerons avec succès dans l'ère de l'IA. ●

“

Il nous faudra informer nos clients et les rassurer quant à notre valeur ajoutée.

DEMAIN COMME HIER
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

Entretien

FORMATION

POUR VOS FORMATIONS ET VOS BESOINS RH, **PENSEZ PLANETE CSCA RH !**



Sandrine Pescheur
Responsable du
développement
commercial de
PLANETE CSCA RH

Rencontre avec **Sandrine Pescheur**, responsable du développement commercial de **PLANETE CSCA RH**, qui a remplacé Michel Accary depuis le mois d'avril 2023. Avec une expérience de plus de 20 ans dans la formation dont 13 dans le secteur de l'assurance, Sandrine est l'interlocutrice parfaite pour découvrir les solutions de **PLANETE CSCA RH**.

Que propose PLANETE CSCA RH aux courtiers d'assurance ?

Une plateforme digitale de formation, constituée de plus de 400 modules de formation, de différents niveaux d'expertise, dans tous les domaines de l'assurance. Afin de s'adapter aux évolutions et aux attentes des utilisateurs, le catalogue s'enrichit régulièrement.

L'ensemble des modules permet de répondre à l'obligation de formation continue de 15h pour le dirigeant et les salariés d'un cabinet de courtage. Je tiens cependant à rappeler que la responsabilité des choix de parcours de formation incombe à l'entreprise. La plateforme peut proposer les parcours les plus pertinents et nous sommes bien entendu à disposition pour toute question mais la composition et la validation d'un parcours répondant aux profils des collaborateurs reste à la main du cabinet.

Cette offre de formation est un travail d'équipe quotidien entre l'OPCO Atlas, PLANETE CSCA et l'Ifpass pour proposer aux courtiers les meilleures solutions. Cette collaboration a permis par exemple de mettre en place la prise en charge automatique des coûts pédagogiques par l'OPCO Atlas, sans démarche administrative pour les adhérents de PLANETE CSCA qui utilisent la plateforme.

Quelles sont les nouveautés pour 2024 ?

De nouveaux modules de formation seront proposés dès janvier sur la responsabilité sociétale et environnementale (RSE), la prévention des cyber menaces. D'autres suivront sur des sujets d'actualités au cours de l'année comme la transition climatique avec pour objectif permanent de s'adapter aux besoins des entreprises.

Dès 2024, ce seront non plus 16h de formation qui pourront être prises en charge par l'OPCO Atlas mais 25h : l'opportunité d'un plan de développement de compétences de qualité pour tous. De plus, la composition du parcours pourra être réalisée désormais en plusieurs fois. Cela permettra d'ajouter des modules en cas d'évolution des besoins en formation des collaborateurs en cours d'année.

Enfin, le catalogue de formations étant de plus en plus riche, la navigation sur la plateforme va être améliorée afin d'offrir une meilleure expérience utilisateur.

Proposez-vous d'autres services ?

Oui en matière de recrutement, les cabinets de courtage peuvent diffuser leurs offres d'emploi sur notre site spécialisé Emploi assurance. Ils peuvent en outre faire appel aux services de notre cabinet de recrutement spécialisé sur le secteur de l'assurance. Sur un marché de l'emploi en tension, notre expertise constitue un réel atout pour un cabinet qui souhaite recruter de nouveaux collaborateurs. Nous sommes même en mesure de faire passer des tests techniques en assurance aux candidats.

Nous proposons également une offre RGPD/DPO en partenariat avec SGS, une référence en matière de certification, dont un nouveau pack courtier pour les cabinets de 1 à 10 personnes : « votre conformité clés en main » conçu pour simplifier votre mise en conformité à la réglementation RGPD comprenant un

ensemble documentaire de base et une prestation sur site pour assurer l'implémentation personnalisée (1 ou 2 jours).

Pourquoi utiliser PLANETE CSCA RH ?

Je vois trois raisons principales.

Car c'est un bouquet complet de solutions RH pensé pour les courtiers d'assurance par des spécialistes du secteur.

Car c'est la garantie d'un accompagnement tout au long du parcours de formation tant pour l'entreprise que pour ses collaborateurs. Le référent RH du cabinet peut contacter à tout moment nos équipes pour toute question ; une fois les parcours de formations créés pour les utilisateurs, il peut en suivre l'état d'avancement depuis son espace. Côté collaborateurs, nos équipes sont également à leur écoute en cas de difficulté.

Car, enfin, nous nous inscrivons dans une démarche globale de qualité dans tout ce que nous proposons. En choisissant PLANETE CSCA RH, un cabinet de courtage est assuré d'avoir accès à des offres complètes, conformes et opérationnelles. ●



POUR PLUS D'INFORMATIONS

Sandrine Pescheur
spescheur@planetecscarh.com
01 47 76 58 45 / 06 75 56 16 80



Équipe PLANETE CSCA RH
equipe@planetecscarh.com
01 47 76 59 26

Découvrez les tarifs d'accès à la plateforme pour les adhérents PLANETE CSCA

Effectif total de l'entreprise	Abonnement annuel	Coûts pédagogiques
Moins de 300 personnes	150 € nets de taxes/an/apprenant inscrit	25 € HT/h pris en charge pour les salariés par l'OPCO ATLAS*/prise en charge possible par l'Opco de rattachement ou pour les dirigeants TNS prise en charge possible par l'AGEFICE (commerçant) ou le FIFPL (professionnel libéral)
300 personnes et +	250 € nets de taxes/an/apprenant inscrit	Pas de coût pédagogique

L'abonnement à PLANETE CSCA RH fonctionne en année civile. Alors pensez à vous inscrire dès le mois de janvier pour réaliser tranquillement votre plan de formation sur l'année !



VOTRE BONNE RÉOLUTION POUR 2024 : FAIRE LE POINT SUR VOTRE DÉMARCHE RSE !

Le courtier de demain (et même d'aujourd'hui) sera responsable ou ne sera pas. Les enjeux climatiques et sociaux, la question de l'assurabilité de certains risques, la réglementation en construction influent, ou vont influencer, sur l'exercice quotidien de votre activité. N'attendez pas que vos clients vous interpellent sur votre engagement RSE sans que vous soyez préparés ! Prendre le temps d'identifier les actions menées pouvant constituer les premiers éléments d'une démarche RSE fait partie de vos missions pour le développement et la pérennité de votre cabinet.

Pour vous accompagner dans cette démarche, PLANETE CSCA s'est associé à Zei. C'est un outil qui vous permet

de réaliser en ligne votre diagnostic sur les trois piliers de la RSE : environnemental, sociétal et de gouvernance. À l'issue, vous aurez pris la mesure de votre engagement RSE, vous pourrez identifier vos axes de développement et vous serez en mesure de le diffuser auprès de vos clients et de vos partenaires.

POUR ACCÉDER À L'OFFRE ZEI

OU RENDEZ-VOUS DANS VOTRE ESPACE
ADHÉRENT SUR WWW.PLANETECSCA.FR



Agenda

**DÉCOUVREZ L'ACTUALITÉ
DE VOTRE SYNDICAT ET
DU MONDE DU COURTAGE
D'ASSURANCES SUR LINKEDIN**

OU SUR LE COMPTE INSTAGRAM
DE PLANETE CSCA



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

ENSEMBLE PORTONS
LA NOUVELLE VISION
DU COURTAGE D'ASSURANCES

COMMUNICATION



RELATION
ADHÉRENTS



JURIDIQUE



RH
ET FORMATION



ACCOMPAGNEMENT
CABINET



CONFORMITÉ



PLANETE CSCA
10 rue Auber
75009 Paris

01 48 74 19 12
contact@planetecscsca.fr
www.planetecscsca.fr

