

# LA NOUVELLE revue du courtage

ÉDITION RÉGIONALE NORD

DÉCEMBRE 2023 #13

 Mini site du Collège PLANÈTE CSCA Nord | [www.planetecsca.fr/syndicat/college-nord](http://www.planetecsca.fr/syndicat/college-nord)

## La parole du Président

***Chères consœurs,  
chers confrères,***

L'année 2023 se termine bientôt et n'aura pas été de tout repos. Que ce soit sur le plan législatif avec la RIS ou dans notre quotidien avec les aléas climatiques, les conflits politiques et ses conséquences dramatiques sur le plan humain, tout cela va peser lourd dans nos activités et celles de nos assurés.

Beaucoup d'entre nous s'interrogent sur ce que sera notre métier demain. J'avoue ne pas avoir de parole miraculeuse ni de boule de cristal pour prédire l'avenir mais une chose me paraît certaine : nos clients attendent de nous du conseil !

Quel meilleur moyen de se différencier que d'apporter à nos clients ce que les autres réseaux ne sont pas souvent en

“

***Quel meilleur moyen  
de se différencier  
que d'apporter à  
nos clients ce que  
les autres réseaux  
ne sont pas souvent  
en mesure de leur  
procurer.***

mesure de leur procurer. En effet sur l'ensemble des risques professionnels ou particuliers il n'est de meilleur moyen de fidélisation que votre valeur ajoutée : le conseil et la réactivité. Bien souvent nous le faisons mais nous avons toutes les peines du monde à le valoriser auprès de nos clients. C'est un défi qui se pose à chacun d'entre nous et qu'il faudra relever si nous voulons demain montrer notre différence et notre savoir-faire.

Bien entendu votre syndicat est toujours présent à vos côtés pour mener des réflexions sur ce sujet et bien d'autres.

Enfin je souhaite avec un peu d'avance vous souhaiter à vous et vos proches de belles fêtes de fin d'année.

*Avec toute ma sympathie. •*



**Jean-François Cousin**  
Président PLANÈTE CSCA Nord

DEMAIN COMME HIER  
NOUS SERONS  
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

[albingia.fr](http://albingia.fr)

# Entretien



FORMATION

POUR VOS FORMATIONS  
ET VOS BESOINS RH,  
**PENSEZ  
PLANÈTE CSCA RH !**



**Sandrine Pescheur**  
Responsable du  
développement  
commercial de  
PLANÈTE CSCA RH

Rencontre avec **Sandrine Pescheur**, responsable du développement commercial de PLANÈTE CSCA RH, qui a remplacé Michel Accary depuis le mois d'avril 2023. Avec une expérience de plus de 20 ans dans la formation dont 13 dans le secteur de l'assurance, Sandrine est l'interlocutrice parfaite pour découvrir les solutions de PLANÈTE CSCA RH.

## **Que propose PLANÈTE CSCA RH aux courtiers d'assurance ?**

Une plateforme digitale de formation, constituée de plus de 400 modules de formation, de différents niveaux d'expertise, dans tous les domaines de l'assurance. Afin de s'adapter aux évolutions et aux attentes des utilisateurs, le catalogue s'enrichit régulièrement.

L'ensemble des modules permet de répondre à l'obligation de formation continue de 15h pour le dirigeant et les salariés d'un cabinet de courtage. Je tiens cependant à rappeler que la responsabilité des choix de parcours de formation incombe à l'entreprise. La plateforme peut proposer les parcours les plus pertinents et nous sommes bien entendu à disposition pour toute question mais la composition et la validation d'un parcours répondant aux profils des collaborateurs reste à la main du cabinet.

Cette offre de formation est un travail d'équipe quotidien entre l'OPCO Atlas, PLANÈTE CSCA et l'Iffpass pour proposer aux courtiers les meilleures solutions. Cette collaboration a permis par exemple de mettre en place la prise en charge automatique des coûts pédagogiques par l'OPCO Atlas, sans démarche administrative pour les adhérents de PLANÈTE CSCA qui utilisent la plateforme.

## **Quelles sont les nouveautés pour 2024 ?**

De nouveaux modules de formation seront proposés dès janvier sur la responsabilité sociétale et environnementale (RSE), la prévention des cyber menaces. D'autres suivront sur des sujets d'actualités au cours de l'année comme la transition climatique avec pour objectif permanent de s'adapter aux besoins des entreprises.

Dès 2024, ce seront non plus 16h de formation qui pourront être prises en charge par l'OPCO Atlas mais 25h : l'opportunité d'un plan de développement de compétences de qualité pour tous. De plus, la composition du parcours pourra être réalisée désormais en plusieurs fois. Cela permettra d'ajouter des modules en cas d'évolution des besoins en formation des collaborateurs en cours d'année.

Enfin, le catalogue de formations étant de plus en plus riche, la navigation sur la plateforme va être améliorée afin d'offrir une meilleure expérience utilisateur.

## **Proposez-vous d'autres services ?**

Oui en matière de recrutement, les cabinets de courtage peuvent diffuser leurs offres d'emploi sur notre site spécialisé Emploi assurance. Ils peuvent en outre faire appel aux services de notre cabinet de recrutement spécialisé sur le secteur de l'assurance. Sur un marché de l'emploi en tension, notre expertise constitue un réel atout pour un cabinet qui souhaite recruter de nouveaux collaborateurs. Nous sommes même en mesure de faire passer des tests techniques en assurance aux candidats.

Nous proposons également une offre RGPD/DPO en partenariat avec SGS, une référence en matière de certification, dont un nouveau pack courtier pour les cabinets de 1 à 10 personnes : « votre conformité clés en main » conçu pour simplifier votre mise en conformité à la réglementation RGPD comprenant un

ensemble documentaire de base et une prestation sur site pour assurer l'implémentation personnalisée (1 ou 2 jours).

## **Pourquoi utiliser PLANETE CSCA RH ?**

Je vois trois raisons principales.

Car c'est un bouquet complet de solutions RH pensé pour les courtiers d'assurance par des spécialistes du secteur.

Car c'est la garantie d'un accompagnement tout au long du parcours de formation tant pour l'entreprise que pour ses collaborateurs. Le référent RH du cabinet peut contacter à tout moment nos équipes pour toute question ; une fois les parcours de formations créés pour les utilisateurs, il peut en suivre l'état d'avancement depuis son espace. Côté collaborateurs, nos équipes sont également à leur écoute en cas de difficulté.

Car, enfin, nous nous inscrivons dans une démarche globale de qualité dans tout ce que nous proposons. En choisissant PLANETE CSCA RH, un cabinet de courtage est assuré d'avoir accès à des offres complètes, conformes et opérationnelles. ●



### **POUR PLUS D'INFORMATIONS**

**Sandrine Pescheur**  
[spescheur@planetecscarh.com](mailto:spescheur@planetecscarh.com)  
01 47 76 58 45 / 06 75 56 16 80



**Équipe PLANETE CSCA RH**  
[equipe@planetecscarh.com](mailto:equipe@planetecscarh.com)  
01 47 76 59 26

## **Découvrez les tarifs d'accès à la plateforme pour les adhérents PLANETE CSCA**

<b>Effectif total de l'entreprise</b>	<b>Abonnement annuel</b>	<b>Coûts pédagogiques</b>
Moins de 300 personnes	150 € nets de taxes/an/apprenant inscrit	25 € HT/h pris en charge pour les salariés par l'OPCO ATLAS*/prise en charge possible par l'Opcō de rattachement ou pour les dirigeants TNS prise en charge possible par l'AGEFICE (commerçant) ou le FIFPL (professionnel libéral)
300 personnes et +	250 € nets de taxes/an/apprenant inscrit	Pas de coût pédagogique

L'abonnement à PLANETE CSCA RH fonctionne en année civile. Alors pensez à vous inscrire dès le mois de janvier pour réaliser tranquillement votre plan de formation sur l'année !



## VOTRE BONNE RÉSOLUTION POUR 2024 : FAIRE LE POINT SUR VOTRE DÉMARCHE RSE !

Le courtier de demain (et même d'aujourd'hui) sera responsable ou ne sera pas. Les enjeux climatiques et sociaux, la question de l'assurabilité de certains risques, la réglementation en construction influent, ou vont influer, sur l'exercice quotidien de votre activité. N'attendez pas que vos clients vous interpellent sur votre engagement RSE sans que vous soyez préparés ! Prendre le temps d'identifier les actions menées pouvant constituer les premiers éléments d'une démarche RSE fait partie de vos missions pour le développement et la pérennité de votre cabinet.

Pour vous accompagner dans cette démarche, PLANETE CSCA s'est associé à Zei. C'est un outil qui vous permet

de réaliser en ligne votre diagnostic sur les trois piliers de la RSE : environnemental, sociétal et de gouvernance. À l'issue, vous aurez pris la mesure de votre engagement RSE, vous pourrez identifier vos axes de développement et vous serez en mesure de le diffuser auprès de vos clients et de vos partenaires.

POUR ACCÉDER À L'OFFRE ZEI

OU RENDEZ-VOUS DANS VOTRE ESPACE ADHÉRENT SUR [WWW.PLANETECSCA.FR](http://www.planetcscsa.fr)



## Agenda

DÉCOUVREZ L'ACTUALITÉ DE VOTRE SYNDICAT ET DU MONDE DU COURTAge D'ASSURANCES SUR LINKEDIN

OU SUR LE COMPTE INSTAGRAM DE PLANETE CSCA



COMMUNICATION



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

ENSEMBLE PORTONS LA NOUVELLE VISION DU COURTAge D'ASSURANCES

RELATION ADHÉRENTS



ACCOMPAGNEMENT CABINET



JURIDIQUE



RH ET FORMATION

