

The background features a photograph of two business professionals, a man and a woman, both wearing glasses and smiling. The man is on the left, wearing a white shirt and a dark tie. The woman is on the right, wearing a light-colored button-down shirt. The image is overlaid with a large, diagonal graphic that splits the background into teal and purple sections. The text 'RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021' is prominently displayed in white, bold, sans-serif font over the teal section.

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2021**



# SOMMAIRE

- 03** Édito
- 04** Environnement économique et réglementaire
- 06** Les principaux enjeux pour PLANETE CSCA
- 09** Actions interprofessionnelles et Prospective
- 12** Zoom sur la campagne de communication « Réflexe courtier »
- 14** Travaux des commissions de PLANETE CSCA
- 20** Animations régionales des adhérents
- 24** Animations à distance
- 27** Activité du service Juridique Métier & Conformité
- 29** PLANETE CSCA innove
- 32** Activité du service Juridique Affaires Sociales et Formation professionnelle
- 36** PLANETE CSCA un acteur incontournable pour l'intermédiation
- 39** Quelques exemples d'engagement de PLANETE CSCA en matière de RSE

L'année 2021 a commencé dans un contexte proche de celui de 2020, privant pendant de longs mois nos clients, nos adhérents et l'ensemble de nos interlocuteurs de contacts physiques réguliers. Néanmoins, le bilan de cette période reste plutôt positif, notamment grâce aux dispositifs d'accompagnement mis en place par l'État, qui ont évité l'effondrement de pans entiers de notre économie (transports, événementiel, hôtellerie-restauration, loisirs...).

En 2020, la profession des courtiers d'assurances avait utilisé les confinements pour prendre de la hauteur et le *think tank* Intermédias avait publié à l'automne son Livre Blanc consacré à l'attractivité des métiers du courtage. Ce document de réflexion listait en conclusion cinq recommandations concrètes pour améliorer la visibilité du courtage, et mettre en avant sa valeur ajoutée. Aujourd'hui, je suis fier de vous confirmer que deux de ces pistes ont été traduites en actions par PLANETE CSCA :

- le lancement d'un diplôme dédié au courtage d'assurances, l'*Executive Master Dirigeant de Cabinet de Courtage*, en partenariat avec l'Université Paris Dauphine - PSL,
- celui d'une campagne de communication grand public à 360°, pour faire connaître nos activités auprès des consommateurs, dirigeants d'entreprise ou particuliers. Nos spots radio, TV et nos affiches ont été visibles en septembre et octobre sur de nombreux supports régionaux et nationaux !

Ces sujets font partie de ceux qui ont mobilisé nos équipes en 2021, tandis qu'au quotidien, les adhérents de PLANETE CSCA ont pu compter sur leur syndicat pour décrypter la situation au fil de l'eau et leur fournir de manière continue des informations à jour

sur les obligations des entreprises et les dispositifs de soutien mobilisables, mois après mois, dans une situation hautement évolutive.

PLANETE CSCA a également poursuivi ses efforts en matière d'offre de services à ses adhérents et de formation continue, diversifiant ses actions sur ces thématiques. Ces éléments sont bien appréciés des courtiers, ce que vient conforter la mesure de la représentativité réalisée en 2021 : PLANETE CSCA demeure le seul syndicat représentatif de la profession pour les années à venir.

L'année 2021 a également été largement consacrée pour PLANETE CSCA à la préparation de la mise en œuvre de la réforme du courtage. Adoptée en avril 2021, elle rentre en vigueur le 1er avril 2022. PLANETE CSCA a fait le choix de créer une association d'autorégulation indépendante et plurielle, avec deux organisations consœurs, l'APIC pour les intermédiaires en crédit, et le GCAB pour les comparateurs. Ces travaux d'envergure ont permis à Endya, la structure commune, de déposer son dossier d'agrément auprès de l'ACPR le 19 décembre dernier.

Ce rapport d'activité est en droite ligne avec le plan stratégique 2019-2021 de PLANETE CSCA. C'est le reflet de nos actions collectives entre l'équipe de PLANETE CSCA, notre gouvernance, nos Commissions techniques, nos Comités directeurs, nos adhérents, et aussi nos interlocuteurs extérieurs et nos partenaires.

Tout seul, on va plus vite, ensemble, on va plus loin !

Bertrand de SURMONT  
Président de PLANETE CSCA



# ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

## Autorégulation de la profession

La Loi relative à la réforme du courtage d'assurances et du courtage en opérations de banque et en services de paiement (Loi n° 2021-402 du 8 avril 2021) a été adoptée le 1<sup>er</sup> avril. Elle est parue au JO n° 84 du 9 avril 2021, après une procédure accélérée engagée par le Gouvernement le 14 décembre 2020.

Elle acte notamment la création d'associations professionnelles agréées par l'ACPR, qui accompagneront, dès le 1<sup>er</sup> avril 2022, la profession des courtiers d'assurances dans l'exercice de leurs activités.

PLANETE CSCA aura défendu jusqu'au bout l'intérêt des cabinets de courtage dans le cadre du processus d'élaboration de la loi.

La réforme étant désormais entérinée, PLANETE CSCA a repris son rôle d'accompagnement de la profession dans la mise en œuvre de celle-ci et a opté, avec l'APIC et le CGAB, pour la création d'une association commune indépendante, pour remplir les missions dévolues à l'autorégulation, fédérant ainsi l'ensemble des typologies du courtage pour agir aux côtés des professionnels.

La structure ENDYA a déposé son dossier auprès de l'ACPR en décembre 2021 en vue d'un agrément attendu à la fin du premier trimestre 2022.

## Assurance-crédit

PLANETE CSCA a présenté début mai 2021 les résultats de la troisième édition de l'Observatoire des Garanties, mis en place par sa Commission Assurance-crédit pour prendre régulièrement le pouls de ce marché.

Depuis la fin du premier semestre 2020, la Commission Assurance-crédit de PLANETE CSCA a observé un fort durcissement du marché du crédit inter-entreprises.

La Commission Assurance-Crédit de PLANETE CSCA appelait à cette occasion à un dialogue de Place pour évoquer ces sujets et éviter que le crédit inter-entreprises ne s'effondre au moment où le rebond économique sera là.

En septembre 2021, la Commission Assurance-Crédit a été auditionnée par la mission d'information de la Commission des Finances de l'Assemblée nationale relative à l'assurance-crédit.

Cette audition a été l'occasion de rappeler l'impact positif de ce dispositif dans la sécurisation des échanges inter-entreprises, de faire état de

nos propositions et de positionner les courtiers comme des acteurs indispensables à la bonne réflexion du législateur.

### Assurance-emprunteur

Début octobre 2021, PLANETE CSCA rejoignait l'Association pour la Promotion de la Concurrence en Assurance Des Emprunteurs (APCADE) dans une démarche d'amélioration de la transparence des prix et de la concurrence dans le domaine de l'assurance emprunteur.

Si de nombreuses évolutions réglementaires ont eu lieu sur le marché de l'assurance emprunteur, la libre concurrence ne s'applique toujours pas en raison du monopole des banques sur ce marché (les acteurs alternatifs aux banques ne représentent que 12 % du marché de l'assurance emprunteur).

Cette situation se fait au détriment des consommateurs qui ne bénéficient pas d'une véritable liberté de choix et d'économies substantielles sur les primes d'assurance emprunteur. L'assurance-emprunteur reste ainsi le seul

sujet assurantiel grand public pour lequel il n'est pas encore possible de changer facilement et à tout moment de contrat, le formalisme demeurant excessivement lourd et dissuasif pour le consommateur.

Le 29 octobre 2021, la députée Patricia Lemoine déposait une proposition de loi pour un accès plus juste, plus simple et plus transparent au marché de l'assurance emprunteur.

Ce texte, pour lequel le gouvernement avait engagé la procédure accélérée le 2 novembre 2021, a abouti fin février 2022.

### Rapport HCAAM Projet Grande Sécu

PLANETE CSCA et sa Commission technique en Assurance de Personnes ont analysé les travaux publiés par le Haut Conseil pour l'avenir de l'assurance-maladie (HCAAM) pour réfléchir à l'avenir de l'articulation entre Assurance Maladie Obligatoire et Assurance Maladie Complémentaire.

PLANETE CSCA a rencontré les conseillers des ministres concernés par ce

projet et a diffusé en décembre 2021, à l'ensemble des parties prenantes, une note présentant sa position et ses propositions sur l'avenir du système de protection sociale en France.

S'il est évident que le système de santé actuel peut encore se perfectionner, ces évolutions peuvent s'envisager sans une refonte structurelle du système de financement des soins au bénéfice d'un des acteurs, alors que la couverture globale dont bénéficient les Français est la meilleure des pays de l'OCDE.

Notre système de santé offre aujourd'hui une couverture équitable au niveau des remboursements et adaptée aux territoires. Déséquilibrer cette réussite collective et prendre le risque de voir apparaître une médecine à deux vitesses auraient des effets induits graves et lourds à traiter. C'est d'ailleurs l'un des points négatifs que la Cour des Comptes signale dans sa publication du 14 décembre sur le projet dit de « Grande Sécu », qui pourrait, selon les Sages, conduire à « d'importantes disparités de situations entre assurés ».

### Garanties locatives

L'Inspection Générale des Finances, missionnée par Bruno Le Maire et Emmanuelle Wargon, a auditionné PLANETE CSCA en octobre 2021.

Il est demandé à l'IGF :

- D'évaluer les effets de l'interdiction du cumul d'une caution et d'une assurance contre les risques d'impayés de loyers ;
- D'analyser le marché des divers produits d'assurances contre les loyers impayés (quelle pénétration dans le marché ? quelles perspectives d'évolution ? quels freins à leur montée en puissance ?) ;
- De formuler des propositions pour favoriser l'accès au logement des publics qui éprouvent des difficultés spécifiques (précarité par exemple).

L'IGF a sollicité PLANETE CSCA afin d'obtenir son point de vue sur les perspectives de développement et d'amélioration des dispositifs de garanties locatives.

# LES PRINCIPAUX ENJEUX POUR PLANETE CSCA

## FAIRE CONNAÎTRE LES ACTIVITÉS DES COURTIER ET DÉVELOPPER L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DU COURTAGES

Parmi les missions de PLANETE CSCA figure la volonté de mieux faire connaître le courtage en assurances en France, un enjeu fort alors que de nombreuses réglementations en cours d'examen ont des impacts potentiels sur les activités des courtiers. Décrypter les conditions d'exercice de nos métiers est le gage d'une meilleure compréhension des spécificités qu'ils comportent. Développer la connaissance des opportunités professionnelles offertes dans les cabinets de courtage constitue aussi un objectif majeur pour faciliter le recrutement, dans un contexte général marqué par une pénurie de talents.

En 2021, PLANETE CSCA a mis en œuvre deux des recommandations retenues par Intermédias dans son Livre blanc consacré à l'attractivité des cabinets de courtage :

**La création d'un diplôme spécifique au courtage** en partenariat avec l'Université Paris Dauphine – PSL, une initiative destinée à être dupliquée en région dans les années à venir, avec d'autres universités partenaires.

La première promotion est prévue au printemps 2022 pour cet *Executive Master Dirigeant Courtier d'assurances*, qui comporte 40 jours de formation répartis en 8 blocs de compétences. L'obtention de ce diplôme de niveau Bac+5 permet soit d'accéder à des fonctions de direction, soit de fonder sa propre structure.



La conception, création et diffusion d'une campagne de communication grand public à 360°, vise à instaurer un « Réflexe courtier » auprès des chefs d'entreprise, et plus largement des consommateurs.



Signature de la convention de partenariat entre PLANETE CSCA et l'université Paris Dauphine – PSL, en présence de Robert LEBLANC, CEO d'AON France.



## **DEMEURER LE SYNDICAT REPRÉSENTATIF DU COURTAGES D'ASSURANCES**

À l'issue de la mesure de la représentativité, PLANETE CSCA demeure le seul syndicat représentatif de la branche du courtage d'assurances et/ou de réassurances.

L'arrêté fixant la liste des organisations professionnelles d'employeurs reconnues représentatives dans la convention collective a été publié au Journal Officiel le 28 novembre 2021. Depuis sa création en 2019, PLANETE CSCA organise un dialogue social dynamique et constructif avec ses partenaires représentants des salariés. Plus de 20 accords de branche ont ainsi été signés depuis 4 ans, parmi lesquels en 2021 un accord sur les engagements responsables et solidaires en faveur de l'emploi et de la QVT.

## **ACCOMPAGNER LA DIGITALISATION DES CABINETS DE COURTAGES**

PLANETE CSCA a poursuivi en 2021 ses travaux au sein de son Lab' et de sa Commission Assurtech. En mars, il a signé ainsi un partenariat avec France Fintech pour favoriser l'émergence de modèles innovants. À ce titre, PLANETE CSCA participe aux réflexions communes sur l'accélération de la numérisation du secteur des assurances, et son Directeur général, Christophe Hautbourg, intervient dans de nombreuses manifestations pour représenter le courtage d'assurances.

En 2021, PLANETE CSCA a déployé également le programme « Tous en Ligne Maintenant », un accompagnement gratuit pour les TPE/PME financé par BPI France dans le cadre du Plan de relance.



De gauche à droite : Alain Clot, Jérôme Dedeyan, Kristen Charvin, Christophe Hautbourg, Éric Mignot.

## ÉVALUER, ADAPTER ET DIVERSIFIER L'OFFRE DE SERVICES

En 2021, de nombreux services ont rejoint la palette d'offres négociées proposées par PLANETE CSCA à ses adhérents :

- **En mars : J2S Télécom** a proposé une grille tarifaire spécifique pour son outil de communication client par SMS Frizbi, et **le webzine de PLANETE CSCA** est devenu gratuit pour tous ses adhérents (au lieu de 50 € H.T. par an).
- **En avril** : PLANETE CSCA a lancé **COMITEO**, une plateforme d'avantages aux univers variés, conçue comme un Comité d'entreprise partagé pour tous les cabinets de courtage. Billetterie, voyages, réservations de séjours... sont accessibles aux dirigeants et collaborateurs, à tarifs négociés.
- **En juin** : PLANETE CSCA et **SERONI**, éditeur média, étendent leur partenariat initialement signé pour mettre à la disposition un accès gratuit à News Assurances Pro, pour les courtiers de moins de 20 collaborateurs auxquels l'adhésion au Cercle Lab' est proposée par Seroni avec 25 % de remise.

- **En décembre** : l'équipe juridique Métier et Conformité a passé en revue les différents sujets liés à la conformité réglementaire pour accompagner chaque type de cabinet, quelle que soit sa taille, dans sa mise en conformité. De nouvelles offres ont été référencées pour répondre aux besoins des adhérents, et notamment ceux des cabinets de proximité :

- **Un outil auto-guidé** pour la réglementation RGPD ;
- **Un outil de filtrage de Lutte contre le blanchiment** de capitaux et le financement du terrorisme ;
- **Un accompagnement de A à Z** sur-mesure proposé par des spécialistes du courtage (deux offres référencées).

## POURSUIVRE LES TRAVAUX ENGAGÉS EN MATIÈRE DE FORMATION CONTINUE

L'année 2021 a été consacrée à l'ouverture de la plateforme de formation digitale de PLANETE CSCA à de nouveaux partenaires, pour en faire une marketplace incontournable pour les adhérents de PLANETE CSCA.

En septembre, PLANETE CSCA RH a accueilli un premier partenaire et intègre 17 modules sur l'épargne, le patrimoine et la protection sociale. En octobre, le catalogue de formation s'est enrichi

avec des sessions de niveau « perfectionnement » en matière d'assurance-construction.

Ce renouvellement constant de l'offre de formation mise à disposition par ce dispositif digital assure son succès : fin 2021, il comptait 2 750 apprenants contre 1 600 fin 2020, et proposait 275 modules de 20 minutes à 2 heures, tant sur des thématiques en assurances de personnes qu'en assurances non-vie. Les adhérents de PLANETE CSCA peuvent se former avec des formations pointues sur des secteurs spécifiques, et suivre des sessions du niveau débutant au niveau expert.

## POURSUIVRE L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PROFESSION SUR LES PROBLÉMATIQUES D'AIDES GOUVERNEMENTALES ET DE PROTOCOLE SANITAIRE

Comme en 2020, l'équipe Affaires sociales et Formation professionnelle de PLANETE CSCA décrypte les directives émises par le ministère de l'Emploi, pour mettre à jour en permanence le Protocole sanitaire applicable en entreprise.

# ACTIONS INTERPROFESSIONNELLES ET PROSPECTIVE

## ASSURANCE EMPRUNTEUR : PLANETE CSCA REJOINT L'APCADE

L'APCADE, fondée en juin 2021 par plusieurs acteurs de l'assurance (Allianz, APRIL, Aéma groupe, Aviva France, le groupe MNCAP, la MACSF, MAIF, Malakoff Humanis) s'est donnée pour mission d'agir auprès des pouvoirs publics en faveur d'une amélioration de la transparence des prix et de la concurrence dans le domaine de l'assurance emprunteur. Ses membres assurent à eux seuls plus de 30 millions de Français et disposent d'une expertise fondée sur leur connaissance fine des emprunteurs et de leurs besoins. PLANETE CSCA a rejoint cette initiative commune en octobre 2021.

**APCADE**

## L'ANCIA

L'Association Nationale des Conseils et Intermédiaires en Assurances a été créée en 2016 pour adresser les sujets qui concernent tous les distributeurs d'assurances : agents, conseillers en gestion de patrimoine et courtiers.

En septembre 2021, David Charlet a été élu Président de l'ANCIA.

**ANCIA**

Association Nationale des Conseils et Intermédiaires en Assurances



## PARTICIPATION DE PLANETE CSCA AUX TRAVAUX DU CCSF

Le Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF) a été mandaté par le gouvernement et certains députés et sénateurs pour réaliser un bilan sur le démarchage téléphonique en assurances.

PLANETE CSCA a participé à ces travaux en relayant le questionnaire auprès de ses adhérents.

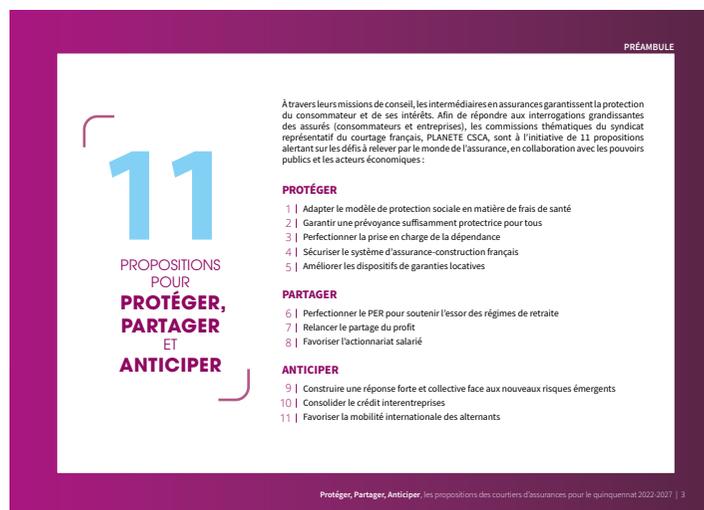
## BILAN DU CCSF SUR LE DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE EN ASSURANCE

<https://bit.ly/3xaXUEA>

**Intermédius**

Après deux études parues en 2020, et notamment le Livre Blanc consacré à l’attractivité des métiers du courtage d’assurances, Intermédius a lancé en septembre 2021 un recueil d’informations auprès des commissions techniques de PLANETE CSCA pour établir des propositions concrètes en vue de la campagne présidentielle de 2022.

Ces travaux ont donné lieu à la parution d’un nouveau Livre Blanc intitulé **Protéger, Partager et Anticiper**, comportant **11 thématiques d’actualités pour l’économie et la société française**.



**INTERMEDIUS  
 PROTÉGER, PARTAGER, ANTICIPER,  
 LES PROPOSITIONS  
 DES COURTIERS D’ASSURANCES  
 POUR LE QUINQUENNAT 2022-2027**

<https://bit.ly/3KIEq3R>

## AUDITION

### par la Commission des finances de l'Assemblée nationale

PLANETE CSCA a été auditionné le 14 septembre 2021 par la Commission des finances de l'Assemblée nationale dans le cadre de ses travaux sur le rôle de l'Assurance-crédit dans le financement de l'économie.

Les conclusions de ce groupe de travail sont publiées en février 2022 par son rapporteur, la députée Mme Dominique David.



#### ASSEMBLÉE NATIONALE - RAPPORT D'INFORMATION, EN CONCLUSION DES TRAVAUX D'UNE MISSION D'INFORMATION RELATIVE À L'ASSURANCE-CRÉDIT

<https://bit.ly/3uhGaFT>

## POSITION PAPER

### Avenir du système de protection sociale en France

Les courtiers sont des acteurs majeurs de la protection sociale au service des entreprises et des consommateurs dans les domaines de la santé, de la prévoyance et de l'épargne-retraite. À l'automne 2021, ils se sont inquiétés des premiers travaux publiés par le Haut Conseil pour l'avenir de l'assurance-maladie (HCAAM) pour réfléchir à l'avenir de l'articulation entre Assurance Maladie Obligatoire (AMO) et Assurance Maladie Complémentaire (AMC), dont le pré-rapport comporte quatre hypothèses d'évolution.

PLANETE CSCA et sa Commission technique en Assurances de Personnes ont analysé ces travaux préparatoires en les plaçant dans un cadre plus global de réflexion. D'après leurs travaux, s'il est évident que le système de santé actuel peut encore se perfectionner. Mais ces évolutions peuvent s'envisager sans une refonte structurelle du système de financement des soins au bénéfice d'un des acteurs. La couverture globale dont bénéficient les Français est la meilleure des pays de l'OCDE.

Ainsi, les courtiers d'assurances ont publié en décembre 2021 leur analyse et leurs propositions dans un *position papier* sur l'avenir du système de protection sociale en France.



# ZOOM SUR LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION « RÉFLEXE COURTIER »



À l'occasion des Journées du Courtage 2021, organisées au Palais des Congrès de Paris les 14 et 15 septembre, PLANETE CSCA dévoile sa première campagne de communication grand public, destinée à instaurer un « réflexe courtier » auprès des chefs d'entreprises, et plus largement, des consommateurs.

Les courtiers jouent un rôle souvent méconnu. Avec la crise sanitaire, et la dégradation brutale de l'image de l'assurance au sens large, PLANETE CSCA s'est saisi de cette problématique pour rappeler que les courtiers ne sont pas des intermédiaires comme les autres : ils seront toujours du côté de leurs clients, dont ils sont mandataires. Faire connaître leurs spécificités, indépendants, proches de leurs clients, disponibles, constitue le principal enjeu de la campagne, preuves à l'appui.

Au travers de messages courts au ton volontairement décalé, PLANETE CSCA démontre l'intérêt de s'adresser à un professionnel dont c'est le métier pour ne pas seulement s'assurer, mais disposer d'un contrat adapté à sa situation et son budget : « Passez plutôt par un courtier, assurer mieux, c'est son métier ! ».

La campagne se décline sous la forme :

- de 3 spots TV et radio de 25 secondes, diffusés du 13 au 26 septembre sur BFM Business en TV, radio et pré-roll digital, BFM TV et RMC.
- d'une campagne d'affichage digitale concentrée sur deux temps forts : les JDC à Paris, puis le salon Patrimonia à Lyon les 30 septembre et 1<sup>er</sup> octobre, visant les zones concentrant l'activité économique de chaque ville.
- d'insertions en presse écrite spécialisée, à partir d'octobre (Chef d'entreprise, Décision Achats, Commerce magazine et Artisans mag).

En écho au maillage important des cabinets de courtage partout en France, un accent tout particulier est mis pour décliner cette campagne au cœur des territoires, via le recours à des dispositifs de PQR digitaux et à des actions spécifiques pour les DROM-COM.

PLANETE CSCA est allé au-delà d'une traditionnelle diffusion de ces visuels via ses réseaux sociaux (LinkedIn, Twitter et Facebook) en mettant à disposition une plateforme à l'adresse **[www.reflexe-courtier.fr](http://www.reflexe-courtier.fr)**. Spécialement conçue pour compléter les arguments des spots

radio/TV et des affiches, elle apporte les éléments factuels permettant aux consommateurs de comprendre le rôle du courtier, ses spécificités et les avantages qu'ils auront à recourir à son expertise. Faire appel à un courtier est un gage de sérieux tout au long de la vie du contrat, de sa conclusion à sa résiliation, surtout en cas de sinistre.

Chaque adhérent de PLANETE CSCA peut relayer ces messages auprès de ses clients, via un kit média mis à sa disposition dès le lancement de la campagne, en septembre. En octobre, un outil de personnalisation des visuels au logo et avec les coordonnées de chaque cabinet est mis à la disposition des adhérents. Il permet de reprendre gratuitement les éléments de la campagne, sous différents formats. Affiches, signatures e-mail ou visuels de réseaux sociaux permettent de faire vivre ces messages auprès de leurs clients et partenaires !

**Pour en savoir plus**

**[www.reflexe-courtier.fr](http://www.reflexe-courtier.fr)**



La campagne « Réflexe courtier » a été récompensée en décembre 2021 par les Trophées de la Communication, dans la catégorie « Meilleure campagne de publicité réalisée par un organisme privé » !

Une seconde vague de communication à 360° est prévue en février-mars 2022, assortie d'une nouvelle fonctionnalité pour le site **[www.reflexecourtier.fr](http://www.reflexecourtier.fr)** : la possibilité de rechercher un courtier via un annuaire des adhérents de PLANETE CSCA. Ce nouvel outil permet des requêtes par implantation géographique et/ou par activités et spécialités. Il vient renforcer l'objectif de cette campagne de communication, en permettant d'identifier immédiatement pour les consommateurs le courtier qui peut répondre à leurs demandes d'assurances.



# TRAVAUX DES **COMMISSIONS** DE **PLANETE CSCA**

Les commissions techniques de PLANETE CSCA ont pour mission de traiter les sujets d'intérêt général de la profession. En travaillant dans un domaine technique précis, elles font part au Conseil national d'avis consultatifs, et contribuent ainsi à constituer et faire vivre les positions de PLANETE CSCA sur tous les sujets concernant la profession.

Leurs travaux permettent aux représentants du syndicat de porter la voix de l'ensemble des cabinets de courtage d'assurances auprès des pouvoirs publics, de la presse et des associations consœurs avec des éléments factuels et des arguments étayés.

Ainsi, PLANETE CSCA dispose de **6 Commissions techniques « Produits »** :

- Assurances de Personnes Collectives & Individuelles
- IARD Grands risques
- Assurtech
- Assurance-Crédit et Risques Clients
- Construction
- Épargne Salariale

Et de **4 Commissions techniques transverses** :

- Communication, Partenariats et Services aux adhérents
- Formation
- Juridique & Fiscale Opérationnelle
- Juridique & Fiscale Prospective

## EXEMPLES DES TRAVAUX DES COMMISSIONS TECHNIQUES « PRODUITS »

### COMMISSION ASSURANCES DE PERSONNES

Commission historique de PLANETE CSCA, la Commission Assurances de Personnes se divise en deux groupes :

- La Commission proprement dite qui traite toute l'actualité professionnelle et réglementaire de nos métiers, avec une dominante juridique et marché.
- G2D, créé en 2014, et qui regroupe aujourd'hui l'essentiel des gestionnaires de la place en assurances de personnes. Plus du quart de la population française est, ainsi, gérée en complémentaire santé par ses membres.

Ces deux groupes sont complémentaires et permettent à PLANETE CSCA d'être reconnu par ses partenaires assureurs et de pouvoir intervenir également en amont de l'élaboration de certains textes.

Ces commissions se réunissent une fois par mois en plénières, mais des groupes de travail ad hoc travaillent en parallèle sur différents sujets.

**Elles sont animées par Yan Le Men et, pour G2D, par Gilles Mazuir.**

### COMMISSION ASSURTECH

Cette commission de création récente atteint l'objectif de servir de lieu d'expression et d'échanges spécifiques pour les assurtechs. Ses travaux rejoignent ceux du Lab' de PLANETE CSCA, et viennent conforter les réflexions des courtiers sur l'adaptation de leurs activités aux nouvelles technologies mises à leur disposition.

**La Commission Assurtech est animée par Anthony Jouannau.**

### COMMISSION ASSURANCE-CRÉDIT

La Commission Assurance-crédit mit en place, en début d'année 2020, un Observatoire des Garanties avec pour objectif de prendre régulièrement le pouls de ce marché, de manière globale et par secteur d'activité. Ce bref questionnaire s'appuie sur les informations que reçoivent les courtiers en matière de délivrance de garanties : accords, réductions ou suppressions leur sont ainsi notifiés au même titre qu'à leurs clients. Les courtiers de ces portefeuilles d'assurance-crédit disposent ainsi de données très précises sur l'intégralité des décisions prises par les compagnies, qui leur permettent d'avoir une vision prospective de l'évolution de ce marché.

Ce recueil de données et les échanges au sein de cette instance a permis à PLANETE CSCA de s'exprimer régulièrement sur les sujets de l'assurance-crédit et du crédit inter-entreprises, notamment par la diffusion de communiqués et d'articles de presse.

**La Commission Assurance-crédit est animée par Patrick Fournier.**

**Communiqué de presse**

<https://bit.ly/3JwndDX>



#### COMMISSION ASSURANCE-CONSTRUCTION

La Commission Assurance-Construction de PLANETE CSCA est constituée d'une vingtaine de membres représentatifs de la diversité du courtage, depuis les courtiers de proximité jusqu'aux acteurs les plus importants du marché.

Les réunions permettent un riche échange sur une matière à la fois technique et en permanente évolution : réformes législatives et jurisprudentielles, évolutions du marché, ouverture à une concurrence de plus en plus large, avec notamment la problématique européenne, mais aussi changements profonds dans l'acte de construire qui modifient les rôles et responsabilités des acteurs.

La Commission a aussi vocation à faire entendre la voix du courtage auprès de nos différents interlocuteurs (assureurs et pouvoirs publics notamment).

Au cours de l'année 2021, parmi les sujets d'actualité, la Commission a notamment travaillé sur :

- La généralisation des études géotechniques (Loi Elan et DTU 13.1) et son impact en assurance construction ;
- Les conséquences des défaillances observées sur la potentielle responsabilité des courtiers ;
- Le rôle du Fonds de garantie des assurances obligatoires (FGAO), avec une proposition intégrée dans le livre blanc Intermedius à destination des candidats à l'élection présidentielle ;
- Ou encore les difficultés rencontrées sur le marché pour assurer le réemploi de matériaux.

**La Commission Assurance-Construction est animée par Jean Roussel.**

#### COMMISSION ÉPARGNE SALARIALE/ÉPARGNE RETRAITE

Cette commission tient des réunions régulières avec pour objectif de porter la voix de la distribution indépendante sur tous les sujets liés à l'épargne longue et au partage de la valeur dans les entreprises.

Les transformations majeures induites par la loi PACTE ont largement occupé nos membres durant ces 3 dernières années et la commission a largement participé aux débats et travaux de place.

Ces échanges permettent d'actualiser et d'enrichir la doctrine de PLANETE CSCA, ce que vient matérialiser concrètement la partie « Partager » du Livre Blanc d'Intermedius : trois propositions pour aller plus loin sur l'épargne retraite, l'épargne salariale et l'actionnariat salarié et leur contribution très positive au financement de l'économie.

**La Commission Épargne Salariale/Épargne retraite est animée par Pierre-Emmanuel Sassonia.**

**INTERMEDIUS  
PROTÉGER, PARTAGER, ANTICIPER,  
LES PROPOSITIONS  
DES COURTIER D'ASSURANCES  
POUR LE QUINQUENNAT 2022-2027**

<https://bit.ly/3KIEq3R>

## EXEMPLES DES TRAVAUX DES COMMISSIONS TECHNIQUES TRANSVERSES

### COMMISSION COMMUNICATION, PARTENARIATS ET SERVICES AUX ADHÉRENTS

Mise en place en février 2020, la Commission Communication se réunit sur une base mensuelle. Elle aborde des sujets comme :

- Les enquêtes menées auprès des adhérents ;
- La coordination du planning des événements de PLANETE CSCA ;
- Les évolutions des outils de communication (Nouvelles Revues du Courtage, évolution des newsletters et des e-mailings, mise en ligne des mini-sites collègues...);
- Le sourcing et l'évaluation de nouveaux services ;
- Les sujets de recrutement de nouveaux adhérents et de rétention des adhérents actuels.

La Commission rassemble des ambassadeurs de chaque Collège.

**Elle est animée par Philippe Saby, Vice-Président de PLANETE CSCA en charge de ces sujets.**

### COMMISSION JURIDIQUE & FISCALE OPÉRATIONNELLE

Mise en place en janvier 2020, la Commission Juridique et Fiscale Opérationnelle se réunit régulièrement sur une base bimestrielle. Elle aborde des sujets comme :

- La vente à distance : établissement d'un guide pratique sur la commercialisation par téléphone des contrats d'assurances, à destination des courtiers ; analyse des projets de textes sur le démarchage et propositions d'amendements ;
- La fiscalité : évaluation des risques liés à la modification du BOPIP et l'évolution de la jurisprudence, concernant les règles d'exonération de TVA applicables aux activités d'assurances et d'intermédiation ;
- Les réglementations dérogatoires mises en place par le gouvernement dans le cadre de l'État d'Urgence Sanitaire (COVID 19) : analyse d'impact pour la profession ;



- Les nouvelles dispositions relatives à la Résiliation Infra Annuelle des contrats de complémentaires santé : mise en place d'une FAQ à destination des courtiers ;
- Les conventions type de distribution Assureurs/ Courtiers proposées par les organismes d'assurances : analyse et propositions d'aménagements ;
- Participation aux groupes de travail transverses sur la mise en œuvre des dispositifs LCB-FT et RGPD et sur l'évolution des systèmes de rémunérations des intermédiaires en assurances (travaux prospectifs).

**La Commission est animée par Frédéric Pasquier Desvignes.**



#### COMMISSION JURIDIQUE & FISCALE PROSPECTIVE

La Commission Juridique et Fiscale Prospective (CJFP) s'implique dans l'anticipation des impacts de réglementations à venir et participe à l'élaboration des propositions d'aménagements de PLANETE CSCA.

À ce titre, son président a participé aux travaux du GT Rémunérations de PLANETE CSCA. Ce sujet a fait l'objet de deux sessions de restitution à l'ensemble des membres de la CJFP.

La Commission a également mené une étude d'identification des différents cas d'exonération de TVA dans le cadre du projet de modification du Bulletin officiel des finances publiques (BOFIP) par la Direction de la Législation Fiscale (DLF).

De plus, les membres de la Commission ont mené des travaux sur de nombreux projets de textes législatifs ou réglementaires, sur des problématiques variées, par exemple :

- La révision de la recommandation ACPR sur les Réclamations ;
- Le projet de clauses contractuelles types (CCT) de la Commission entre les responsables de traitement et les sous-traitants dans l'EEE ;
- Le projet de règlement DORA visant à renforcer et harmoniser à l'échelle européenne les exigences de gouvernance en matière d'IT ;
- Le projet de la Commission Européenne sur la modernisation de la TVA sur les services financiers ;
- Le projet d'arrêté relatif aux obligations de contrôle interne aux fins de LBC-FT ;
- La proposition de loi sur la réforme du courtage, dans son volet démarchage téléphonique.

**La Commission est animée par Pierre Lederer.**

#### COMMISSION FORMATION

Cette Commission a pour principal objectif le développement de l'offre de formation.

- Enquête flash sur le recueil de besoins en formation ;
- Évolution et pilotage de la plateforme digitale de formation « DDA » :
  - Développement de la plateforme en Market place ;
  - Évolution du contenu du catalogue.
- Offre de formation relative à la lutte antifraude en partenariat avec l'Alfa ;
- Discussions en vue d'un partenariat avec Sedgwick's Campus ;
- Lancement de l'*Executive Master Dirigeant Courtier d'Assurances*.

**La Commission est animée par Mickaël Alvarez.**

**COMMISSION PARITAIRE NATIONALE  
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE (CPNEFP)**

Au cours des 9 réunions de l'année 2021, ont été menés les travaux suivants :

- Étude d'opportunité de certifications ;
- Étude sur l'emploi, les niveaux et les canaux d'embauche ;
- Étude interbranches relative à l'IA, les aires de mobilité et au besoin en certifications ;
- Détermination des coûts des contrats d'apprentissage ;
- Détermination des critères de prise en charge pour la formation professionnelle des salariés pour 2022 ;
- Détermination des taux de contribution à la formation professionnelle des salariés pour 2022 ;
- Détermination de l'affectation de la collecte conventionnelle de la branche ;
- Détermination des études à mener dans le cadre de l'Observatoire des Métiers et des Qualifications pour 2022 ;
- Détermination des actions de promotion des métiers pour 2022 ;
- Mise en place d'un plan de soutien aux entreprises en difficulté (1,2 million d'euros) ;

- Mise en place d'une possibilité d'abondement du CPF par le Plan de développement des compétences (PDC) de l'entreprise ;
- Mise en place d'un financement conventionnel possible du reliquat des contrats de professionnalisation ;
- Mise en ligne du site Internet « J'assuremonfutur » ;
- Désignation des experts pédagogiques pour le contrôle des CFA ;
- Présentation du portrait statistique socio-démographie et tendances en formation 2020 de la branche ;
- Engagement dans l'EDEC « transition numérique » ;
- Préparation de la mise à jour du Panorama de la branche pour 2022 ;
- Réalisation de podcasts ;
- Présence de PLANETE CSCA sur 2 salons de l'emploi ;
- Réalisation de 6 vidéos métiers ;
- Réalisation d'une vidéo de promotion de l'alternance « Former pour mieux transmettre » ;
- Engagement en faveur de la mobilité internationale des alternants ;
- Réalisation et financement de 4 sessions « Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) ...Collective (POEC) ».

**COMMISSION PARITAIRE PERMANENTE  
DE NÉGOCIATION ET D'INTERPRÉTATION (CPPNI)**

On dénombre 9 réunions en 2021 et 4 groupes de travail :

- Recommandations relatives au télétravail ;
- Accord relatif aux engagements responsables et solidaires en faveur de l'emploi et de la qualité de vie au travail dans la branche du courtage d'assurances et/ou de réassurances ;
- Avenant relatif aux congés pour évènements familiaux ;
- Avenant relatif aux sanctions prises à l'encontre des salariés ;
- Avenant relatif à la participation, l'intéressement et à l'épargne salariale ;
- Élaboration d'un modèle d'accord d'intéressement paramétrable par les entreprises ;
- Avenant annexe IV relative à la nouvelle grille des salaires minima pour 2022 ;
- Accord taux de contribution à la formation professionnelle pour 2022 ;
- Élaboration d'un guide « QVT » et de sa vidéo animée ;
- Enquête sur les rémunérations 2020 ;
- Enquête sur le plan de développement des compétences des entreprises de 300 sal. et plus ;
- Enquête relative à l'emploi 2021.

# ANIMATIONS RÉGIONALES DES ADHÉRENTS

PLANETE CSCA est composé de 15 collèges, 9 régionaux (Nord, Grand Est, Ile-de-France et Centre, Rhône Alpes Auvergne, Sud Est et Corse, Occitanie, Sud-Ouest, Grand Ouest et DOM) et 6 catégoriels (Courtiers affinitaires, Courtiers Grossistes, Conseiller en Gestion de Patrimoine, Mandataires d'intermédiaires d'Assurances, Courtiers Maritime et Transport/UCAMAT et courtiers comparateurs). Ils ont pour rôle notamment de créer du lien avec les adhérents.

À ce titre, des réunions de comité directeur se tiennent régulièrement pour décider, notamment, des actions vers les adhérents et les prospects. Des réunions d'information/formation ou de rencontre avec les professionnels du secteur sont organisées en présentiel ou en distanciel. Enfin, les comités directeurs échangent régulièrement avec les adhérents notamment au moyen d'adresses e-mail dédiées.

## ANIMATIONS RÉGIONALES DES ADHÉRENTS

### COMITÉS DIRECTEURS

**53**  
RÉUNIONS  
EN 2021

- 5 Collège Courtage maritime et transport
- 2 Collège Courtiers affinitaires
- 2 Collège Départements d'Outre-mer
- 4 Collège Grand Est
- 4 Collège Grand Ouest
- 8 Collège Nord
- 5 Collège Occitanie
- 7 Collège Sud Est et Corse
- 6 Collège Île-de-France et Centre
- 10 Collège Rhône Alpes Auvergne



À noter que certains collèges tiennent leurs réunions de comité directeur en conviant les adhérents. Ainsi le collège Courtiers Grossistes a organisé une dizaine de réunions pour aborder différents sujets d'actualité (évolutions du réseau de distribution, positionnement du statut, vente à distance et en particulier démarchage téléphonique, TVA applicable à l'activité d'intermédiaire, résiliation infra-annuelle (RIA), autorégulation, relations assureurs).

Les collèges ont aussi pour rôle de représenter le syndicat auprès des acteurs locaux ou de leur secteur. Ainsi plusieurs d'entre eux adhèrent ou sont en liens étroits avec des organisations locales professionnelles. On retrouve des organisations interprofessionnelles comme les Medef locaux, des organismes en lien avec la formation professionnelle, et d'autres organisations comme l'AIAL ou le Cluster Assurance Vallée en Rhône Alpes Auvergne par exemple.

On peut aussi noter que PLANETE CSCA Courtiers Maritime et Transport/UCAMAT a réalisé une vidéo pour présenter le collège et ses particularités. Celle-ci a notamment été diffusée lors de l'évènement phare du secteur Le Rendez-vous ParisMat. Une évolution du logo du collège a été aussi validée.



## MANIFESTATIONS ET ÉVÈNEMENTS

Même impactée par la pandémie, l'année 2021 a été riche en événements destinés aussi bien aux adhérents qu'aux courtiers prospects. Des réunions en présentiel se sont tenues dès que les conditions sanitaires l'ont permis.

Des réunions d'information ont été proposées et certains grands événements ont pu se tenir comme le Déjeuner des Souscripteurs, la Journée du Courtage du Grand Est, la Soirée de l'assurance de Lyon, le cocktail en Occitanie ou encore 4 remises des prix PLANETE CSCA par les collèges DOM, Grand Ouest, Île-de-France Centre et Nord.

À noter aussi l'organisation au sein de différents collèges de webinaires de présentation de PLANETE CSCA vers des non adhérents.

Les collèges Sud Est et Corse et Rhône Alpes Auvergne sont aussi présents sur le stand PLANETE CSCA lors des Rendez-vous du Courtage à Marseille pour le premier et aux salons PATRIMONIA et Rendez-vous du Courtage à Lyon.



## PLANETE CSCA RENFORCE SA RELATION, AVEC SES ADHÉRENTS

Les collègues communiquent avec les 2429 adhérents répartis entre les différents collèges au moyen d'adresses e-mails dédiées. Les réponses aux demandes des adhérents passent aussi par l'adresse générique **adhesions@planetecsc.fr**.

Les e-mails envoyés depuis le CRM, dans le cadre des campagnes e-mailing, sont principalement des e-mails d'invitation et d'inscription à une réunion ou en lien avec l'adhésion au syndicat. Des communications provenant des présidents de collège/des comités directeurs sur l'actualité locale sont aussi relayées. Les e-mails personnalisés apportent des réponses sur les problématiques d'adhésion/réadhésion, en lien avec les inscriptions aux évènements ou encore les services PLANETE CSCA.



## PLANETE CSCA PILOTE ET PÉRENNISE SON ACTIVITÉ DEPUIS LE CRM ET LE SITE INTERNET PLANETE CSCA [WWW.PLANETECSCA.FR](http://WWW.PLANETECSCA.FR)

PLANETE CSCA s'est doté depuis 2019 d'un outil CRM. Il est utilisé quotidiennement dans la « relation adhérents » pour l'envoi de diverses communications et pour gérer notamment les appels de cotisation.

Parmi les nouvelles fonctionnalités on retrouve :

- L'activation de la fonctionnalité Enquêtes ;
- La mise en place d'un système de désinscription aux communications PLANETE CSCA plus automatisé.

Et une évolution de l'outil de base avec :

- La gestion des événements payants ;
- L'enrichissement et l'actualisation du CRM par de nouveaux contacts et membres (commissions et mandats) pour mieux mener sa stratégie de communication ;
- L'amélioration de certaines fonctionnalités sur les tunnels d'adhésion et de renouvellement d'adhésions (sur les coches de consentement, le déclaratif des salariés...);
- La qualification de réponses automatiques aux différentes sollicitations reçues permettant ainsi de gagner en temps et en efficacité.

De nouveaux services ou initiatives proposés ont sollicité la relation CRM et le site internet avec les premiers travaux donnant la possibilité, pour les adhérents, d'apparaître sur un annuaire en ligne ou encore l'accès à d'autres services comme COMITEO, une offre de loisirs et de services gratuite pour les adhérents et leurs collaborateurs.

Un *welcome pack* version papier est dorénavant proposé pour les nouveaux adhérents.

# ANIMATIONS À DISTANCE

**ZOOM sur le cycle de conférences consacré à la digitalisation des cabinets de courtier, le Tour des Régions de PLANETE CSCA, les Web'sessions et la Web-TV**

## CYCLE DE CONFÉRENCES SUR LA TRANSMISSION DES CABINETS DE COURTAGE

Dans la ligne de ses travaux menés en 2020 sur la transmission des cabinets de courtage, notamment dans le cadre du Tour des Régions, PLANETE CSCA a organisé un cycle de conférences et d'ateliers tout au long de l'année 2021, en partenariat avec Largillière Finance et le Cercle Lab'.

La conférence du 9 mars a rassemblé une dizaine d'intervenants, courtiers, conseils, avocats, spécialistes, représentants de fonds d'investissement.

Ont suivi des ateliers interactifs sur des thématiques dédiées :

- **16 mars** : Stop ou encore ? Quand et pourquoi transmettre ?
- **26 mars** : Les bonnes pratiques de la transmission intra-familiale.
- **9 avril** : Les bonnes pratiques de la cession à un tiers.
- **29 septembre** : Les bonnes pratiques de transmission à l'équipe de management.





LES MATINALES DU  
**TOUR DES RÉGIONS**  
— 2021 —  
**MATINALE ACTUALITÉS**

**MERCREDI**  
**2 JUIN 2021**  
DE 9H À 11H

**TABLE  
RONDE**

État des marchés de l'assurance,  
relations entre assureurs et courtiers, perspectives 2021/2022



**JEAN-PAUL BABEY**  
Président du Collège  
Courtiers grossistes  
PLANETE CSCA



**BERTRAND DE SURMONT**  
Président  
PLANETE CSCA



**THIERRY DEREZ**  
Président  
COVEA/MMA



**JEAN-LAURENT GRANIER**  
Président  
GENERALI France



**JEAN-LUC MONTANI**  
Directeur Assurances IARD  
Entreprises et Réglements  
de spécialité AXA France



**SABIEN WATHELE**  
Directeur Général  
ALLIANZ France

POUR VOUS INSCRIRE ET POSER TOUTES VOS QUESTIONS À NOS INVITÉS

[www.lerdvdescourtiers.com](http://www.lerdvdescourtiers.com)

**VOUS POUVEZ RETROUVER  
LES VIDÉOS EN REPLAY**

<https://bit.ly/3v33Pc9>

## LE TOUR DES RÉGIONS DE PLANETE CSCA

En 2021, PLANETE CSCA a organisé son Tour des Régions sous la forme de 3 Matinales d'actualités et 6 formations DDA-compatibles, entre le 11 mai et le 29 juin, en partenariat avec CFDP, CGPA, MMA et Veralti.

Plus de 2 000 participants ont assisté à ces sessions avec un taux de satisfaction de 4,4 sur 5 : 8 courtiers sur 10 recommanderaient ces événements à un confrère.

Tous les replays des Matinales, avec les interventions des Présidents des Collèges régionaux de PLANETE CSCA, de Bertrand de Surmont et de Christophe Hautbourg, les débats, et notamment celui du 2 juin avec les dirigeants des quatre grandes compagnies d'assurances, les DéZooms et les interviews de nos partenaires sont disponibles sur la chaîne YouTube de PLANETE CSCA !

## LES WEB'SSESSIONS DE PLANETE CSCA

Depuis 2020, PLANETE CSCA propose régulièrement des sessions d'information et de formation à distance à ses adhérents. Après plus de 30 web'sessions en 2020, (hors Matinales du Tour des Régions détaillées plus haut), plus de 20 nouvelles dates ont été proposées en 2021, sur des sujets et des formats variés. D'une durée de 45 minutes à 1 heure et jusqu'à 2h30 pour les formations, ces sessions ont permis de diffuser de l'information sous un format interactif, ouvrant la possibilité d'un dialogue entre les intervenants et les participants.

### EXEMPLES DE THÈMES TRAITÉS

Décryptage du protocole sanitaire, Maîtrise de la communication digitale, Responsabilité des dirigeants, Impact du Covid sur les assurances collectives, RIA et modalités de résiliation des contrats, Actualité des affaires sociales et de la formation professionnelle, Assurance du monde de la culture et du divertissement, Matériel/Bris de machine...

Merci à nos partenaires :



## LA WEB-TV LE RDV DES COURTIER(S)

En 2021, deux émissions ont été élaborées et diffusées en direct, puis en replay :

**LE 18 JANVIER SUR LE THÈME DE LA RÉFORME DU COURTAGE**, à quelques jours de l'entrée en discussion de la proposition de loi à l'Assemblée nationale avec la participation de :

- Jean-Paul Babey, Président d'Alptis et du Collège Courtiers grossistes de PLANETE CSCA
- Bertrand de Surmont, Président de PLANETE CSCA
- Julien Fillaud, Président du GCAB (Groupement des Comparateurs en Assurance et Banque)
- Patrick Ginet, Président d'Antinea Courtage et du Collège Rhône-Alpes-Auvergne de PLANETE CSCA
- Christophe Hautbourg, Directeur général de PLANETE CSCA
- Robert Leblanc, Président Directeur Général d'AON France
- Philippe Loizelet, Président de l'ANCDGP (Association Nationale des Conseils Diplômés en Gestion du Patrimoine)
- Bruno Rouleau, Président de l'APIC (Association Professionnelle des Intermédiaires en Crédits)

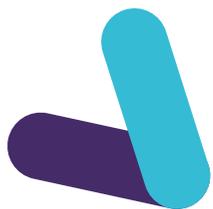
**LE 8 MARS AVEC L'INTERVENTION DE DIDIER BAZZOCCHI, Directeur général de MMA**

PLANETE CSCA  
LE SYNDICAT DES COURTIER(S) D'ASSURANCES

WEB-TV  
LE RENDEZ-VOUS  
DES COURTIER(S)  
LUNDI 8 MARS - 18H

Bertrand DE SURMONT  
Président de PLANETE CSCA reçoit  
Didier BAZZOCCHI,  
Directeur Général de MMA Assurances

Participez à l'émission en direct et posez toutes vos questions.



**80 À 100**  
**SOLLICITATIONS**  
PAR MOIS

Au cours de l'année 2021, le service juridique Métier & Conformité a poursuivi le développement de ses actions d'accompagnement des adhérents et de représentation de la profession, sur des sujets toujours structurants pour toutes les activités des cabinets de courtage, et notamment les cabinets de proximité.

Le service juridique Métier & Conformité a poursuivi son activité d'accompagnement des adhérents dans leurs problématiques au quotidien, recevant 80 à 100 sollicitations par mois, principalement par e-mail à l'adresse : [juridiquemetier@planetecscsca.fr](mailto:juridiquemetier@planetecscsca.fr).

# ACTIVITÉ DU SERVICE **JURIDIQUE MÉTIER & CONFORMITÉ**

## **LA PARTICIPATION À DES WEBINAIRES**

Les juristes du service sont intervenus à plusieurs reprises auprès des adhérents, en webinaires, pour animer des réunions d'information sur des sujets d'actualité, notamment sur le démarchage téléphonique et la réforme du courtage, et pour contribuer à promouvoir l'outil EDIconformité, mis en œuvre en septembre 2020.

## **LE SOURCING ET LA NÉGOCIATION DE NOUVEAUX PARTENARIATS**

Afin de répondre aux besoins de ses adhérents, PLANETE CSCA recherche continuellement des outils ou des partenariats permettant de faciliter l'exercice par les courtiers de leur activité.

Dans cette optique, un certain nombre de partenariats ont été négociés afin de pouvoir proposer les solutions suivantes :

### **MON DOSSIER RGPD**

qui traite l'ensemble des sujets de protection des données qu'un courtier peut rencontrer dans le cadre de son activité

### **EFFICIALE,**

un outil de filtrage pour les vérifications liées à la Lutte Contre le Blanchiment et le Financement du Terrorisme

### **COMPLIANCE ET AFCA PREMIUM,**

qui réalisent un accompagnement à la conformité dans le cadre des obligations réglementaires (DDA, exigences professionnelles, LCB-FT, RGPD...).

## LA DIFFUSION D'UN GUIDE SUR LA RÉSILIATION INFRA-ANNUELLE SOUS FORME DE FAQ

Dans la perspective de rassembler dans des documents dédiés les principales informations sur des sujets comme la commercialisation par téléphone et la Résiliation Infra-annuelle, les juristes de PLANETE CSCA ont écrit des guides pratiques, mis à disposition sur le site internet et diffusés par email aux adhérents.

La réforme du 14 juillet 2019 relative au droit de résiliation infra-annuelle (RIA) est souvent présentée comme impactant les seuls contrats d'assurances complémentaire santé. L'un des volets de cette réforme opère

également un assouplissement des modalités de résiliation pour l'ensemble des contrats d'assurances afin de faciliter l'exercice de ce droit par les clients.

Ce guide apporte des réponses aux questions portant sur les aspects généraux de la RIA ainsi que des éclairages dédiés aux courtiers délégués ou distributeurs.

**CONSULTER  
LE GUIDE RIA**

<https://bit.ly/3mLVdQZ>



## CONVENTION DE COURTAGE

En avril, l'équipe juridique Métier & Conformité de PLANETE CSCA a finalisé la négociation avec les Assurances Mutuelles de Picardie sur la convention cadre de distribution.

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la Directive sur la distribution d'assurances (DDA), entrés en vigueur en 2018, ont des conséquences directes sur les rapports entre assureurs et courtiers. La plupart des assureurs ont entamé une démarche de modification de leurs conventions existantes, ou de rédaction de nouvelles conventions, afin d'intégrer les obligations issues de ces deux réglementations. Chaque adhérent n'étant pas nécessairement en mesure de discuter ses conventions avec ses porteurs de risques, PLANETE CSCA a engagé avec différentes entreprises d'assurance une négociation de leurs conventions ou de leurs avenants aux conventions existantes dans le but d'obtenir des projets équilibrés.

Après plusieurs échanges constructifs avec les Assurances Mutuelles de Picardie, PLANETE CSCA est parvenu à obtenir de cet assureur plusieurs évolutions sur le contenu de la nouvelle convention envisagée. Cette version répertoriée sous le nom « convention de distribution 2021 AMP » constitue un socle tenant compte à la fois des impératifs RGPD et DDA, tout en présentant un contenu contractuel réaliste et équilibré.

PLANETE CSCA poursuit ses discussions avec d'autres assureurs afin de sécuriser au mieux ses adhérents dans la signature de conventions majeures pour la pérennité des entreprises du courtage d'assurances.

# PLANETE CSCA INNOVE

## LANCEMENT DES TROPHÉES DE PLANETE CSCA

En avril 2021, PLANETE CSCA a appelé ses courtiers adhérents à voter pour désigner leurs assureurs de prédilection en fonction de leurs activités et de leur implantation géographique.

Les prix ont été décernés dans neuf catégories pour chaque Collège régional de PLANETE CSCA, et viennent remplacer, lorsqu'ils existaient, les Lauriers et les Baromètres organisés jusqu'à présent.

Cette mobilisation coordonnée a permis la participation massive et homogène des courtiers, partout en France. La proclamation de ces résultats régionaux a donné lieu dans chaque Collège de PLANETE CSCA à une remise de Trophées aux premiers de chaque catégorie, organisée en fonction du calendrier propre à chaque Comité directeur.

L'édition 2021 des Étoiles du Courtage s'est poursuivie par la promulgation du palmarès national, à l'occasion des Journées du Courtage organisées à Paris les 14 et 15 septembre.

## POUR LE MARCHÉ DES ENTREPRISES

### ● En IARD

- L'assureur de prédilection – Dommages aux biens
- L'assureur de prédilection – RC PJ
- L'assureur de prédilection – Flottes/Transport
- L'assureur de prédilection – Construction

### ● En Assurances de Personnes et Épargne :

- L'assureur de prédilection en Prévoyance/Santé collective
- L'assureur de prédilection en Retraite/Épargne salariale

## POUR LE MARCHÉ DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

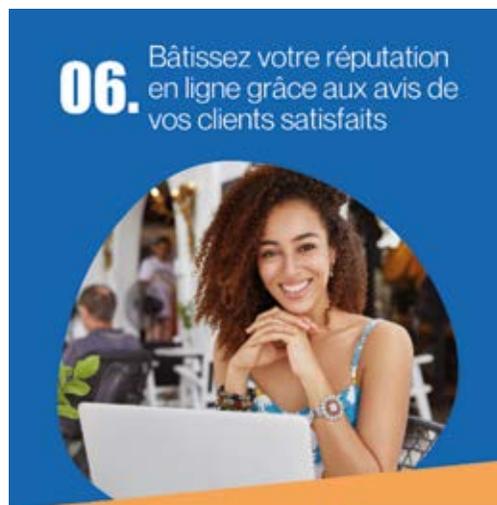
- L'assureur de prédilection en IARD
- L'assureur de prédilection en Prévoyance/Assurance-emprunteur/Santé
- L'assureur de prédilection en Prévoyance/Assurance en Épargne/Retraite

## CINQ RÉCOMPENSES NATIONALES SONT VENUES COMPLÉTER CE PALMARÈS

- Compagnie qui délivre le meilleur accompagnement commercial à ses courtiers
- Compagnie qui délivre le meilleur service de gestion du marché
- Compagnie qui délivre le meilleur service d'indemnisation du marché
- Compagnie la plus innovante en matière de technologie ou de produit
- Compagnie « Coup de cœur »

## INTÉGRATION DANS LE PROGRAMME TOUS EN LIGNE MAINTENANT !

Les premières formations du programme « Tous En Ligne Maintenant », 100 % financé par Bpifrance et France Num, en partenariat avec PLANETE CSCA ont eu lieu en novembre et décembre derniers. Les trois sessions proposées, sur le thème des réseaux sociaux professionnels, ont connu un grand succès puisque 45 participants ont pu bénéficier de cet accompagnement gratuit.



### Chaque inscrit bénéficie de :

- 2 sessions de 1H30 de coaching collectif ;
- Quelques heures de travail en autonomie entre chaque session, avec l'appui du coach et de ressources mises à sa disposition ;
- À la clé : en deux à trois semaines, une réalisation concrète en fin d'accompagnement !

Dans une ambiance bienveillante et positive, les participants s'appuient sur les compétences métier et pédagogiques du coach et partagent avec les autres leur retour d'expérience et bonnes pratiques pour avancer ensemble.

De nombreuses autres dates de formation seront proposées en 2022, ainsi qu'un nombre plus varié de thématiques digitales à explorer pour les courtiers.



## PARUTION DE 4 NUMÉROS DE LA NOUVELLE REVUE DU COURTAGE

Lancée en septembre 2020, la Nouvelle Revue du Courtage est devenue trimestrielle, avec un calendrier de son cahier central et de ses 9 cahiers régionaux en mars, juin, septembre et décembre.



# ACTIVITÉ DU SERVICE JURIDIQUE AFFAIRES SOCIALES ET FORMATION PROFESSIONNELLE

## ENQUÊTES

Le service Affaires sociales et Formation professionnelle a réalisé en 2021 des enquêtes et des études, pour la branche du courtage ou dans un dispositif inter-branches :

- **Enquête sur les rémunérations de l'année 2021:** Chaque année, dans le cadre de la négociation annuelle sur la revalorisation des salaires minima conventionnels, PLANETE CSCA réalise une enquête sur les rémunérations à destination de ses entreprises adhérentes ;
- **Enquête sur le plan de développement des compétences des entreprises de 300 salariés et plus :** Chaque année, PLANETE CSCA adresse un questionnaire sur l'utilisation du plan de

développement des compétences des entreprises dont l'effectif est supérieur ou égal à 300 salariés ;

- **Enquêtes sociales ;**
- **Enquête sur les heures supplémentaires ;**
- **Enquête sur le plan de formation des entreprises de 300 salariés et plus ;**
- **Étude relative à la reconversion ou promotion par alternance « Pro-A » ;**
- **Étude relative à l'emploi, les niveaux et canaux d'embauche ;**
- **Étude d'opportunité ;**
- **Étude relative à l'Intelligence Artificielle, les aires de mobilité et la certification (étude interbranches).**

## FOCUS : ÉTUDE RELATIVE À LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET À L'ABSENTÉISME DANS LA BRANCHE DU COURTAGE D'ASSURANCES ET/ OU DE RÉASSURANCES

Les travaux menés sur la Qualité de Vie au Travail et de la prévention de l'absentéisme, avec le cabinet de conseil Ayring ont donné lieu à une publication à l'été 2021 : « Cap sur la QVT » :

Ce document a notamment pour vocation de :

- Trouver des repères sur ce qu'est la QVT, quelle que soit la taille de l'entreprise ;
- Restituer les grandes lignes de l'étude ;
- Identifier les actions qui sont et/ou peuvent être déployées sur les différents champs de la QVT ;
- Illustrer quelques pratiques QVT mises en œuvre dans les entreprises de la branche.

Sont disponibles sur le site de PLANETE une version numérique interactive et une vidéo de présentation de la QVT.



**CAP SUR LA QVT ! LE GUIDE PLANETE CSCA**

<https://bit.ly/3gT8l6N>



## LISTE DES PRINCIPAUX ACCORDS SIGNÉS

Les enquêtes et études menées tout au long de l'année ont notamment permis d'alimenter le contenu des accords collectifs signés :

- Accord relatif aux engagements responsables et solidaires en faveur de l'emploi et de la QVT ;
- Avenant Congés pour évènements familiaux (art. 34) ;
- Avenant article 27 sur les sanctions prises à l'encontre des salariés ;
- Avenant à l'article 9 relatif à la participation, l'intéressement et à l'épargne salariale ;
- Avenant sur les salaires minima conventionnels de branche pour 2022 ;
- Accord sur les taux de contribution à la formation professionnelle pour l'année 2022.

Au total, ce sont 9 réunions en CPNEFP et 9 en CPPNI alimentées par des groupes de travail.

## SUIVI ET DÉVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME DIGITALE DE FORMATION

L'offre de formation de PLANETE CSCA RH a été lancée en janvier 2020 et propose une solution de formation 100% digitale consacrée à l'obligation de formation continue de 15h/an minimum en lien avec la DDA, réservée à nos entreprises adhérentes exclusivement.

Cette plateforme de formation simple et efficace voit son catalogue de modules se renouveler régulièrement. L'année 2021 a été consacrée à l'ouverture de la plateforme de formation digitale de PLANETE CSCA à de nouveaux partenaires, pour en faire une marketplace incontournable pour les adhérents de PLANETE CSCA.

En septembre, PLANETE CSCA RH a accueilli un premier partenaire et a intégré 17 modules sur l'épargne, le patrimoine et la protection sociale. En octobre, le catalogue de formation s'enrichit avec des sessions de niveau perfectionnement en matière d'assurance-construction.

PLANETE CSCA s'est fortement mobilisé pour faire connaître cette offre de formation digitale auprès de ses adhérents, en participant à des réunions physiques puis à distance sur l'obligation de formation continue et les moyens

d'y répondre, dans l'ensemble des collèges régionaux et de proximité. Des emailings réguliers, des interviews et des communiqués de presse ont permis de diffuser l'offre auprès des adhérents de PLANETE CSCA.

## CHIFFRES-CLÉS UTILISATION DE LA PLATEFORME À FIN 2021

> **2 750** apprenants  
1 600 fin 2020

> **275** modules  
de 20 minutes à 2 heures

> **THÉMATIQUES**  
assurances de personnes  
assurances non-vie

> **SESSIONS**  
du niveau débutant  
au niveau expert

## DÉVELOPPEMENT DES RELATIONS AVEC L'OPCO ATLAS

PLANETE CSCA est investi dans les réunions organisées par l'OCPO Atlas, avec notamment en 2021 la participation à ces instances :

- Section professionnelle paritaire (SPP) : 6 réunions
- Conseil d'administration : 6 réunions
- Bureau : 8 réunions
- Commission paritaire transverse (CPT) : 20 réunions

Parmi les actions menées en 2021 :

- **la promotion de la branche et des métiers** du courtage d'assurances et/ou de réassurances qui s'est concrétisée en 2021 par :
  - **la réalisation de 13 vidéos** métiers en 2 séries (avril et décembre),
  - **le lancement du site Internet** commun aux 4 branches de l'assurance, [www.jassuremonfutur.fr](http://www.jassuremonfutur.fr), principalement dédié aux jeunes (collégiens, lycéens et étudiants), aux prescripteurs de l'orientation (parents, professeurs, CIO ...), aux professionnels en reconversion, ainsi qu'aux entreprises cherchant à recruter en alternance ;
- **la communication sur l'alternance** dans le courtage auprès des différents viviers d'alternants (lycéens, étudiants, personnes éloignées de l'emploi, publics spécifiques...) et des entreprises (enjeux, avantages...)
- **le développement de l'apprentissage** par : la réalisation d'une campagne auprès des CFA proposant des formations en lien avec l'assurance pour mettre à leur disposition un kit pédagogique (fiches métier, vidéos, ...).

## COMMUNICATION RÉGULIÈRE AVEC LES ADHÉRENTS NOTAMMENT SUR LES ÉVOLUTIONS DU PROTOCOLE SANITAIRE APPLICABLE EN ENTREPRISE

Le service Affaires sociales et Formation professionnelle accompagne ses adhérents au quotidien et ce, par le biais de plusieurs moyens de communication :

- **Hotline juridique** (900 e-mails + appels téléphoniques) ;
- **Communication sur des faits d'actualité** : PLANETE CSCA a informé ses adhérents, tout au long de l'année 2021, sur l'ensemble des actualités en matière d'affaires sociales et de formation professionnelle et s'est fortement mobilisé notamment dans le cadre de la crise sanitaire pour publier et décrypter à chaque moment phare de cette période, toutes les évolutions législatives et réglementaires (mise à jour des protocoles sanitaires, aides aux entreprises, Web'sessions, ...).



### **ANIMATION DE WEBINAIRES ET DE RÉUNIONS EN PRÉSENTIEL** (AIDES EN FAVEUR DE L'ALTERNANCE, FNE FORMATION, PROMOTION DE LA PLATEFORME DE FORMATION DIGITALE...)

Trois réunions d'information en présentiel portant sur l'obligation de formation continue et la mise à jour de la convention collective :

- **7 juillet** : Réunion avec l'Opco Atlas, Occitanie
- **7 octobre** : Réunion avec l'Opco Atlas, Sud-Est
- **28 octobre** : Réunion en présentiel avec l'Opco Atlas, Sud-Ouest

Trois webinaires ont été réalisés :

- **18 mai** : Web'session Actualités sociales et Formation professionnelle avec l'OPCO Atlas, Rhône-Alpes-Auvergne
- **5 octobre** : Web'Session Actualités sociales et Formation professionnelle avec l'Opco Akto Réunion, DOM
- **30 juin** : Web'Session Actualités sociales et Formation professionnelle avec l'Opco Atlas, IDF Centre

## CHIFFRES-CLÉS SITE [WWW.JASSUREMONFUTUR.FR](http://WWW.JASSUREMONFUTUR.FR)

- > **25 JANVIER 2021**  
Lancement du site
- > **46 253** visiteurs uniques
- > **97 082** pages vues



# PLANETE CSCA, UN **ACTEUR INCONTOURNABLE** POUR **L'INTERMÉDIATION**

## RELATIONS MÉDIA

PLANETE CSCA porte ces sujets et ses prises de position dans la presse assurantielle et dans la presse économique.

### AUX FORMATS PRINT ET WEB



**L'ARGUS**  
de l'assurance



**RB**  
REVUE BANQUE



**La Tribune**  
de l'assurance

## LORS DE NOMBREUX COLLOQUES ET PUBLICATIONS

- Intervention de Bertrand de Surmont, Président de PLANETE CSCA, dans la Matinée de la FG2A du 12 janvier
- Contribution de Christophe Hautbourg, Directeur général de PLANETE CSCA, dans le Livre Blanc de la Fabrique de l'Assurance sur le thème « la confiance dans l'assurance » le 11 février
- Contribution des adhérents de PLANETE CSCA à l'enquête menée par l'AMRAE sur la Cyber assurance : LUCY, publiée en mai 2021
- Intervention de Bertrand de Surmont dans la plénière d'ouverture des RDV du Courtage de Marseille le 17 juin
- Intervention de Jean-Paul Babey, Président d'Alptis et Président du Collège Grossistes de PLANETE CSCA, lors de l'allocution d'ouverture des RDV du Courtage de Lyon le 8 juillet
- Intervention de Christophe Hautbourg lors de l'évènement Niort Numeric Live session du 8 octobre
- Intervention de Christophe Hautbourg à la conférence EFE sur la réforme du courtage le 9 décembre

## PLANETE CSCA MÈNE UNE POLITIQUE D'AFFAIRES PUBLIQUES ACTIVE

- **4 auditions officielles** dans le cadre des travaux parlementaires et ministériels.
- **3 conseillers de cabinets** rencontrés (Ministère de l'Économie des Finances et de la Relance, Ministère de l'Action et des Comptes Publics, Ministère de la Santé).
- **100% des parlementaires français** sensibilisés dans le cadre de la réforme de l'autorégulation.
- **19 amendements** déposés.
- **1 Livre Blanc** rédigé.

## **PARTICIPATION AUX ÉVÈNEMENTS DE MARCHÉ**

PLANETE CSCA participe aux traditionnels temps forts du marché français du courtage d'assurances organisés en 2021 :

### **RDV du Courtage**

Marseille le 17 juin

### **RDV du Courtage**

Lyon le 8 juillet

### **Master Club**

Barcelone du 8 au 10 septembre

### **Les Journées du Courtage**

Paris les 14 et 15 septembre

### **Patrimonia**

Lyon les 30 septembre et 1<sup>er</sup> octobre

## **PARTICIPATION AUX RÉUNIONS DU BIPAR**



Le BIPAR est la fédération européenne des intermédiaires d'assurance. Il regroupe 50 associations membres dans 30 pays. Le BIPAR défend les intérêts des agents et courtiers en assurances ainsi que des intermédiaires financiers auprès des autorités européennes.

La mission principale du BIPAR est la promotion d'un environnement légal européen dans lequel les intermédiaires peuvent prospérer et qui assure en même temps une concurrence équitable, un niveau adéquat de protection du consommateur et un marché de l'assurance en bonne santé.



En 2021, PLANETE CSCA a régulièrement participé aux réunions du BIPAR, avec notamment 4 réunions impliquant son équipe Affaires sociales et Formation professionnelle. PLANETE CSCA se réjouit également de la nomination de Dominique Sizes au poste de Président du BIPAR, le 21 juin 2021.

# QUELQUES EXEMPLES D'ENGAGEMENT DE **PLANETE CSCA** EN MATIÈRE DE **RSE**



## SOUTIEN À L'ASSOCIATION ASSURE-MOI UN PROJET (AMUP')

La CSCA s'est engagée dès 2017 dans la création de l'association AMUP' qui vise à faire connaître à des personnes en recherche d'emploi les opportunités offertes par le courtage d'assurances.

La première session, lancée en septembre 2018, a été suivie d'autres promotions en 2019, 2020 et 2021. PLANETE CSCA prolonge cet engagement en prenant part aux jurys et aux actions de promotion de l'association auprès des courtiers susceptibles d'accueillir les participants du programme au sein de leurs entreprises.

## FOULÉES DE L'ASSURANCE

En 2021, l'édition des Foulées de l'Assurance a pris la forme d'un challenge connecté organisé du 18 mai au 18 juin. Les 25 inscrits de l'équipe de PLANETE CSCA ont parcouru 3 236 048 pas, et cumulé 42 782 points, contribuant ainsi aux fonds collectés au profit de l'association ADICARE, qui lutte contre les maladies cardiovasculaires !



## PROMOTION DE L'ALTERNANCE

Le 19 mai, l'IFPASS, la ROAM, l'Agea, la FG2A et PLANETE CSCA se sont engagés à favoriser la mobilisation des entreprises du secteur de l'assurance autour du plan gouvernemental « #1jeune1solution », en signant une convention de partenariat avec le Haut-commissariat à l'emploi et à l'engagement des entreprises.

La branche professionnelle du courtage d'assurances a renforcé ses actions : elle a accueilli plus de 2 000 jeunes dans ses cabinets

en 2020, une augmentation qui s'explique notamment par les aides gouvernementales. PLANETE CSCA encourage tous les cabinets de courtage, y compris les courtiers de proximité, à se tourner vers ces dispositifs pour former un jeune et renforcer leur équipe.

Les représentants paritaires de branche en partenariat avec l'OPCO Atlas ont tourné une vidéo pour présenter les enjeux, les opportunités, les défis, pour les entreprises et les futurs alternants.



**VOIR LA VIDÉO**

[https://youtu.be/hn3lkpS\\_jOI](https://youtu.be/hn3lkpS_jOI)



## ENGAGEMENT EN FAVEUR DU HANDICAP

En octobre, l'Ifpass et l'Opco Atlas lancent une session de formation à destination des personnes en situation de handicap pour les préparer au poste de Gestionnaire assurances de personnes et IARD.

Cette information est largement relayée par PLANETE CSCA pour faire appel à des courtiers motivés pour intégrer de nouveaux collaborateurs en situation de handicap, les accompagner dans leur projet professionnel, de l'orientation à leur prise de poste et développer leurs compétences.

## **PARTICIPATION DE PLANETE CSCA À LA PREMIÈRE ÉDITION DES TRIPLETTES DE LA LETTRE DE L'ASSURANCE**



L'équipe de PLANETE CSCA composée de son Président Bertrand de Surmont et de son Directeur général Christophe Hautbourg a remporté la première édition des Triplettes de la Lettre de l'Assurance, un tournoi de pétanque indoor caritatif, organisé le jeudi 18 novembre à l'Espace Commines (Paris 3<sup>e</sup>).

Les profits de cette opération ont été reversés à l'association Assurance moi un projet : 15 965,71 € !



## **SOUTIEN À L'ASSOCIATION FOOT EN COEUR**

En décembre 2021, PLANETE CSCA Nord signe une Convention avec l'Association Foot En Cœur, une organisation fondée par un groupe d'amis du monde de l'assurance en 2011. Elle a pour vocation de favoriser les enfants handicapés ou malades grâce au football en organisant de nombreux événements tels que la rencontre avec leurs joueurs favoris, ou encore des sorties pour voir des matchs de foot.

Des échanges conviviaux auront lieu tout au long de l'année entre PLANETE CSCA Nord et FOOT EN CŒUR. Cette initiative peut être dupliquée dans d'autres régions où l'association est présente.

### **VOIR LA VIDÉO DE PRÉSENTATION DE FOOT EN CŒUR**

[https://youtu.be/6P\\_kDk1Q\\_As](https://youtu.be/6P_kDk1Q_As)



---

LE SYNDICAT DES COURTIER D'ASSURANCES



**PLANETE CSCA**  
10 rue Auber  
75009 Paris  
01 48 74 19 12  
contact@planetecsca.fr  
[www.planetecsca.fr](http://www.planetecsca.fr)