

La parole *du Président*

**Chers confrères,
chères consœurs,
cher(e)s ami(e)s,**

Voilà déjà septembre. À l'heure où vous lirez ce nouveau numéro de votre magazine, nous serons déjà tous focalisés sur ce dernier quadrimestre qui, comme chaque année, sera une véritable course contre la montre.

Septembre donne le coup d'envoi d'un sprint pour nos cabinets : souscriptions et renouvellements de nos affaires vont désormais beaucoup nous occuper.

Mais l'urgent ne doit pas nous faire oublier l'important.

Cette rentrée sera aussi l'occasion pour nous de nous retrouver aux Journées du Courtage où PLANETE CSCA sera bien entendu présent.

PLANETE CSCA reste mobilisé sur les grands sujets qui vont animer la vie de notre profession : la mise en place de la loi sur l'autorégulation effective en avril 2022 et ses conséquences sur la vie de nos cabinets, mais aussi la défense de notre modèle économique et notre liberté d'intermédiaire sans entrave réglementaire excessive ou dogmatique.

Sur ces sujets et bien d'autres, notre Président Bertrand de Surmont et les membres du Conseil National restent pleinement mobilisés et seront attentifs à toutes vellétés qui pourraient nous sembler disproportionnées.

Vous pourrez également dans ce nouveau numéro, mieux connaître les responsables régionaux de GENERALI et de SWISS LIFE qui font partie des premiers lauréats de nos « Étoiles du Courtage ». Vous avez tenu à les distinguer lors de la première édition de ce qui sera désormais un rendez-vous important du courtage, en régions et sur le plan national. Bravo à eux et aux autres participants !

En ce qui concerne notre action en région Nord, nous aurons bientôt l'occasion de nous retrouver pour une rencontre d'échange. Vous recevrez prochainement les invitations et je suis ravi que nous puissions à nouveau nous réunir sur des thématiques métiers.

PLANETE CSCA Nord a connu depuis 18 mois une croissance importante de son nombre d'adhérents. Le besoin d'information, la nécessité de mieux appréhender notre métier et ses évolutions ont incité bon nombre de courtiers

à ne plus rester isolés. Beaucoup de nouveaux adhérents le sont devenus grâce à vous qui, à l'occasion d'une discussion ou d'une rencontre, avez fait la promotion de notre syndicat et expliqué tout l'intérêt de rejoindre PLANETE CSCA. Soyez-en tous remerciés.

Bonne rentrée à toutes et tous.

Bien amicalement. 

Jean-François Cousin
Président PLANETE CSCA Nord



LE COURTIER
AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec le courtage.

Depuis bientôt 60 ans, les équipes expertes et passionnées vous accompagnent partout en France en vous apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr



TROPHÉES

Remise des Étoiles du Courtage 2021 pour le Collège Nord de PLANETE CSCA

Le mardi 6 juillet, le Comité directeur du Collège Nord de PLANETE CSCA recevait ses partenaires assureurs pour leur remettre les Étoiles du Courtage 2021. Pour cette première édition, le palmarès récompensait les lauréats dans 9 catégories :

Pour le marché des entreprises

- L'assureur préféré en IARD - Dommages aux biens : GENERALI
- L'assureur préféré en IARD - RC PJ : AXA
- L'assureur préféré en IARD - Flottes/Transport : AXAW
- L'assureur préféré en IARD - Construction : AXA
- L'assureur préféré en Prévoyance/ Santé collective : SWISS LIFE
- L'assureur préféré en Retraite/Épargne salariale : GENERALI

Pour le marché des particuliers et professionnels

- L'assureur préféré en IARD : SWISS LIFE
- L'assureur préféré en Prévoyance/ Assurance-emprunteur/Santé : SWISS LIFE
- L'assureur préféré en Prévoyance/ Assurance en Épargne/Retraite : SWISS LIFE

Pour parvenir à ces résultats, PLANETE CSCA avait invité ses adhérents à participer à un vote en fonction de leurs activités et de leur implantation géographique.

La remise de trophées a eu lieu à l'Hermitage Gantois de Lille, en présence d'une trentaine de courtiers et représentants de compagnies.

Jean-François Cousin, Président du Comité directeur de PLANETE CSCA s'est félicité de ce temps d'échanges convivial, après une longue période de distanciation sociale.



Krystèle Dehon, Directrice Régionale Adjointe pour la région Nord (Haut de France – Normandie) de Swiss Life, en charge du développement du courtage, est venue recevoir quatre Étoiles pour sa compagnie : « Comment ne pas être reconnaissant pour les récompenses que nous avons remportées ! Nos partenaires nous ont distingués pour nos savoir-faire sur des produits où nous sommes performants. Pour gagner, je dirai qu'il faut un cocktail d'ingrédients indispensables :

- Une direction technique capable de fabriquer des produits en réponse aux carences des régimes obligatoires, qui soient faciles à comprendre, et qui intègrent tous les outils modernes comme la signature électronique.
- Des inspecteurs performants pour monter en compétence les courtiers sur ces solutions, et que notre réseau de courtage ait en tête les points forts de nos produits. Cette année encore nos inspecteurs ont été particulièrement présents à la fois au travers des formations distancielles mais aussi sur le terrain.
- Enfin des services de gestion performants.

S'il manque l'un de ces trois piliers, il ne sera pas aisé de terminer sur le podium. J'espère que nous serons là en 2022, notamment pour venir chercher l'Étoile sur la prévoyance individuelle des TNS.

Chez Swiss Life, notre direction couvre les Hauts-de-France et la Normandie, avec une belle équipe commerciale composée de 10 inspecteurs courtage et d'un accompagnement des réseaux commerciaux composé de 8 collaborateurs. Nous avons 5 inspecteurs en courtage, 2 pour les CGP gestion financière et patrimoniale, et 3 pour la Santé Individuelle et le Dommage. Une 4^e personne va venir renforcer ce segment en septembre, pour contribuer à notre ambition collective : couvrir l'ensemble du secteur.

Côté courtage, nous privilégions les partenariats plutôt que les ouvertures de codes à tout-va. Les courtiers doivent pouvoir être suivis. Nos forces de présence sur le terrain doivent être adaptées à cette exigence. »



Catherine Alexandre

est Inspectrice commerciale Courtage IARD pour la région Nord chez GENERALI,

compagnie qui a remporté deux Étoiles dans le Collège Nord de PLANETE CSCA, pour les catégories IARD - Dommages aux biens et Retraite/Épargne-salariale. Elle a assisté à cette remise de prix aux côtés d'Eddy Frédoc, Responsable de Région Courtage IARD.

« Se revoir en présentiel nous a fait mesurer à quel point la convivialité nous avait manqué. Même si nous avons continué à sortir pour voir nos courtiers, ce moment où PLANETE CSCA Nord nous a rassemblés s'est révélé très agréable.

GENERALI a été distingué à deux reprises. J'attribue ces prix à plusieurs facteurs :

- Notre proximité avec les courtiers, grâce à deux inspecteurs dans la région et un bureau de souscription à Wasquehal. Après le premier confinement, nous avons été les premiers à retourner sur le terrain pour accompagner nos partenaires fortement sollicités par leurs clients. Ils ont globalement apprécié notre présence et notre disponibilité.
- L'inspection, qui constitue la cheville ouvrière du réseau courtage de GENERALI. Avec de vrais pouvoirs de décisions, nous avons en charge la détection et l'évaluation des courtiers désireux de collaborer avec nous. Une fois les codes ouverts, nous assurons leur formation sur nos produits et nos outils. La présence terrain est prépondérante pour le développement des affaires. Nous les accompagnons tant sur le plan technique que commercial. Nous assurons également la promotion de nos nouveaux produits et services. Cette année l'accent est mis sur ARTE GENERALI, contrat sur mesure à destination des collectionneurs d'art.
- Enfin, nous nous efforçons de mettre à la disposition de nos partenaires, des filières de souscription modernes et ergonomiques.

La crise COVID a accéléré la digitalisation. La signature électronique en est l'exemple. Elle a été largement déployée pour la validation des documents contractuels par les courtiers et les clients. Même si cette évolution était déjà engagée, le travail à distance a boosté sa mise en place. Les gains sont réels pour tous, nous n'imaginons pas revenir en arrière. »

Le succès des Étoiles du Courtage 2021 conforte PLANETE CSCA dans sa volonté de pérenniser cette action. Nous vous donnons rendez-vous en 2022 pour une nouvelle édition !

Propos recueillis par Céline Meslier

Vous recrutez un alternant à la rentrée ? **PENSEZ À LA FORMATION TUTEUR/MAÎTRE D'APPRENTISSAGE !**

Être tuteur/maître d'apprentissage, c'est avant tout être le garant de l'intégration de l'alternant dans l'entreprise, le référent dans son acquisition et sa montée en compétences. C'est un rôle essentiel pour l'évolution professionnelle de l'apprenant, mais également une occasion unique de travailler avec une personne apportant un regard neuf sur l'entreprise.

Afin d'endosser au mieux la fonction de tuteur/maître d'apprentissage, une formation est possible pour optimiser cette expérience enrichissante.

Cette formation permet de :

- Connaître l'environnement administratif et juridique des contrats en alternance ;
- Préparer l'intégration de l'alternant dans l'entreprise, en prenant en compte son parcours et ses diversités ;
- Acquérir les compétences nécessaires pour encadrer un apprenant et lui transmettre son savoir-faire ;

- Maîtriser la communication avec le tuteur ;
- Favoriser son apprentissage et sa réussite à l'examen, en partenariat avec le centre de formation.

De nombreux organismes de formations proposent des formations pour préparer les dirigeants et les salariés au rôle de tuteur/maître d'apprentissage. Les sessions proposées sont généralement d'une durée de 7h ou 14h.

Pour tout savoir sur la formation et son financement :



bit.ly/3mX9jPG

Visionnez également l'interview croisée d'une tutrice et de son alternant pour connaître les atouts du tutorat !



youtu.be/QdefC0Rhtgd

FORMATION

Courtiers, devenez expert pédagogique et faites rayonner le courtage d'assurances auprès des étudiants !

Les branches professionnelles, par l'intermédiaire de leur CPNEFP (Commission Paritaire National pour l'Emploi et la Formation Professionnelle), ont pour mission de désigner des experts pédagogiques chargés de contrôler les CFA sur l'aspect exclusivement pédagogique et sur des diplômes relevant de l'Assurance (BTS Assurance dans un premier temps).

L'objectif de cet appel à candidatures est de faire rayonner le secteur du courtage à travers des Experts Pédagogiques dans sa diversité et son agilité, grâce à une présence terrain pour diffuser des messages concrets directement auprès des étudiants, des CFA, des prescripteurs de l'orientation et des parents. À ce titre, PLANETE CSCA souhaite pouvoir proposer aux académies un maximum de candidats représentant le courtage d'assurances.

Cette initiative permettant de dynamiser la communication autour des métiers et de l'emploi dans les cabinets de courtage, s'inscrit dans le souhait de créer un diplôme spécifique à notre branche professionnelle.

Toutefois, au-delà de la compétence, le succès repose surtout sur l'appétence du professionnel pour la mission et sa capacité à s'engager !

Pour mieux comprendre le rôle de l'Expert Pédagogique et les qualités requises pour le devenir



bit.ly/3CbnjEC

Pour en savoir plus et candidater, vous pouvez adresser un email à juridiquesocial@planetecsc.fr



Visitez le mini site du Collège Nord - Syndicat PLANETE CSCA
www.planetecsc.fr/syndicat/college-nord

COURTIERS **NOTRE LIEN** **VOTRE FORCE** **AU QUOTIDIEN**



Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'un partenariat gagnant-gagnant.

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale. AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

Contactez-nous : courtage@aesio.fr ou rendez-vous sur aesio.fr



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX