

ÉVÈNEMENT



**PLANETE CSCA sera partenaire de la 1<sup>re</sup> édition des Rendez-vous du Courtage de Lyon !**

PLANETE CSCA Rhône-Alpes-Auvergne salue la création par INFOPRO DIGITAL d'un nouvel événement dédié au courtage, programmé le 18 mai prochain au Palais de la Bourse de Lyon et s'associe dès à présent à son lancement auprès du marché via un partenariat premium.

L'évènement organisé sur une journée sera dédié aux contacts BtoB, et comportera aussi une conférence plénière et une série de formations, la Courtage Academy.

Votre collègue Rhône-Alpes-Auvergne ne manquera pas de vous tenir informé-e-s du programme de cette journée, à noter dès à présent dans vos agendas !

# CRÉER SON SITE INTERNET : un outil essentiel pour valoriser votre cabinet !

Le site internet fait partie intégrante de la stratégie commerciale et permet de consolider son réseau. Il améliore l'image professionnelle, suscite l'intérêt, augmente la visibilité du cabinet et aide à convertir les visiteurs en clients.

L'interface du site doit être moderne et épurée pour que l'expérience de la première visite soit simple et agréable. L'ergonomie, la création des rubriques et l'accessibilité des informations doivent être pensées pour faciliter au mieux la navigation. Un visiteur satisfait aura plus de chance de se souvenir de vous.

Côté contenu, visez un contenu clair et informatif, actualisé régulièrement et adapté à la cible. Définissez dès la première page



les différents profils de visiteurs (professionnels/ entreprises, particuliers, etc.) pour orienter le visiteur sur l'espace qui lui correspond et pensez à mettre à disposition les contacts du cabinet. Définissez aussi le cœur de métier du cabinet, ses valeurs, son

historique, présentez l'équipe en publiant des photos professionnelles, de terrain.

Pour tout connaître sur les bonnes pratiques de la communication digitale, visionnez les replays sur notre chaîne Youtube !

<https://bit.ly/36zAqeB>

Visitez le mini site du Rhône-Alpes-Auvergne - Syndicat Planete CSCA [www.planetecsa.fr/syndicat/college-rhone-alpes-auvergne](http://www.planetecsa.fr/syndicat/college-rhone-alpes-auvergne)

## GROUPAMA RHÔNE-ALPES AUVERGNE, 6 PÔLES D'EXPERTISE, SPÉCIALISTES DE L'ENTREPRISE ET DES PROFESSIONNELS, À LYON

- **Risques industriels et Responsabilités civile générale**
- **Construction**  
Polices de chantiers et RC décennale
- **Risques simples**  
Multirisques immeubles  
Multirisques professionnels
- **Flottes automobiles**
- **Assurances collectives**  
Santé & prévoyance
- **Risques affinitaires et risques spéciaux**



**POUR EN SAVOIR PLUS, CONTACTEZ :**

**Pascal HULIN**  
06.76.81.68.59 - [phulin@groupama-ra.com](mailto:phulin@groupama-ra.com)  
**Jean-Paul BAZET**  
06.46.54.78.12 - [jpbaizet@groupama-ra.com](mailto:jpbaizet@groupama-ra.com)

**Bertrand MONGRUE**  
01.41.02.06.95 - [b.mongrue@groupespeciallines.fr](mailto:b.mongrue@groupespeciallines.fr)  
**Louis LECOINTRE**  
01.41.02.06.97 - [l.lecoindre@groupespeciallines.fr](mailto:l.lecoindre@groupespeciallines.fr)



### La parole du Président

“ Les sujets augurent une année 2021 extrêmement riche en activités syndicales...”

Chère Consœur,  
Cher Confrère,

Permettez-moi au nom de PLANETE CSCA RAA de vous adresser tous nos vœux pour cette nouvelle année !

Alors que pouvons-nous nous souhaiter ?

Une bonne santé bien sûr pour vous et vos proches ; c'est sans doute l'essentiel.

Le déblocage de notre économie ensuite ; afin que nos clients et nos cabinets puissent reprendre le cours d'une activité commerciale normale.

Une relation constructive et apaisée avec les compagnies d'assurances avec lesquelles nous formons une chaîne de distribution indissociable.

Un environnement juridique et législatif qui permette la continuité de notre modèle économique, modèle dont nous n'avons absolument pas à rougir tant il assure à nos prospects et clients un environnement concurrentiel, d'abord, un environnement sûr en termes de pérennité financière, et enfin un modèle économique qui permet à notre secteur d'être en pointe en matière de politique sociale et de RSE.

ET je n'oublie pas de souhaiter que nos gouvernants prennent également en considération les remarques fondées que nous pouvons faire en matière d'autorégulation.

Bref vous le voyez, les sujets ne manquent pas et augurent une année 2021 extrêmement riche en activités syndicales !

Votre syndicat sera d'ailleurs le partenaire majeur aux côtés du Cluster Assurance que notre ami Jean-Paul Babey dirige, des RVS du courtage de Lyon le 18 mai prochain au Palais de la bourse.

Nous espérons pouvoir nous retrouver nombreux à cet évènement qui sera sans doute le premier depuis plus d'un an.

En 2021, l'association interprofessionnelle de l'assurance lyonnaise (AIAL), à laquelle, votre syndicat participe activement, sera dirigée par un courtier et en l'occurrence par Romain Passot du cabinet AGB à Grenoble.

Merci à lui d'avoir accepté cette charge supplémentaire bien que passionnante.

Nous comptons sur vous pour faire adhérer un maximum de nos confrères afin d'être encore plus forts et unis ensemble.

Je terminerai en remerciant l'équipe régionale RAA de votre syndicat qui se dépense sans compter pour vous et notre profession malgré un agenda économique extrêmement compliqué.

Vous pouvez compter sur notre engagement collectif sans faille.

Très bonne année 2021, et nous l'espérons tous : À très vite !!

Patrick Ginet  
Président PLANETE CSCA Rhône-Alpes Auvergne



- Cession d'entreprise
- Acquisition d'entreprise
- Levée de fonds
- Conseil stratégique & Ingénierie Financière

Largillière Finance, partenaire privilégié de PLANETE CSCA, accompagne les acteurs du courtage d'assurances dans leurs transmissions et leurs opérations de haut de bilan.

**CONTACTS :**

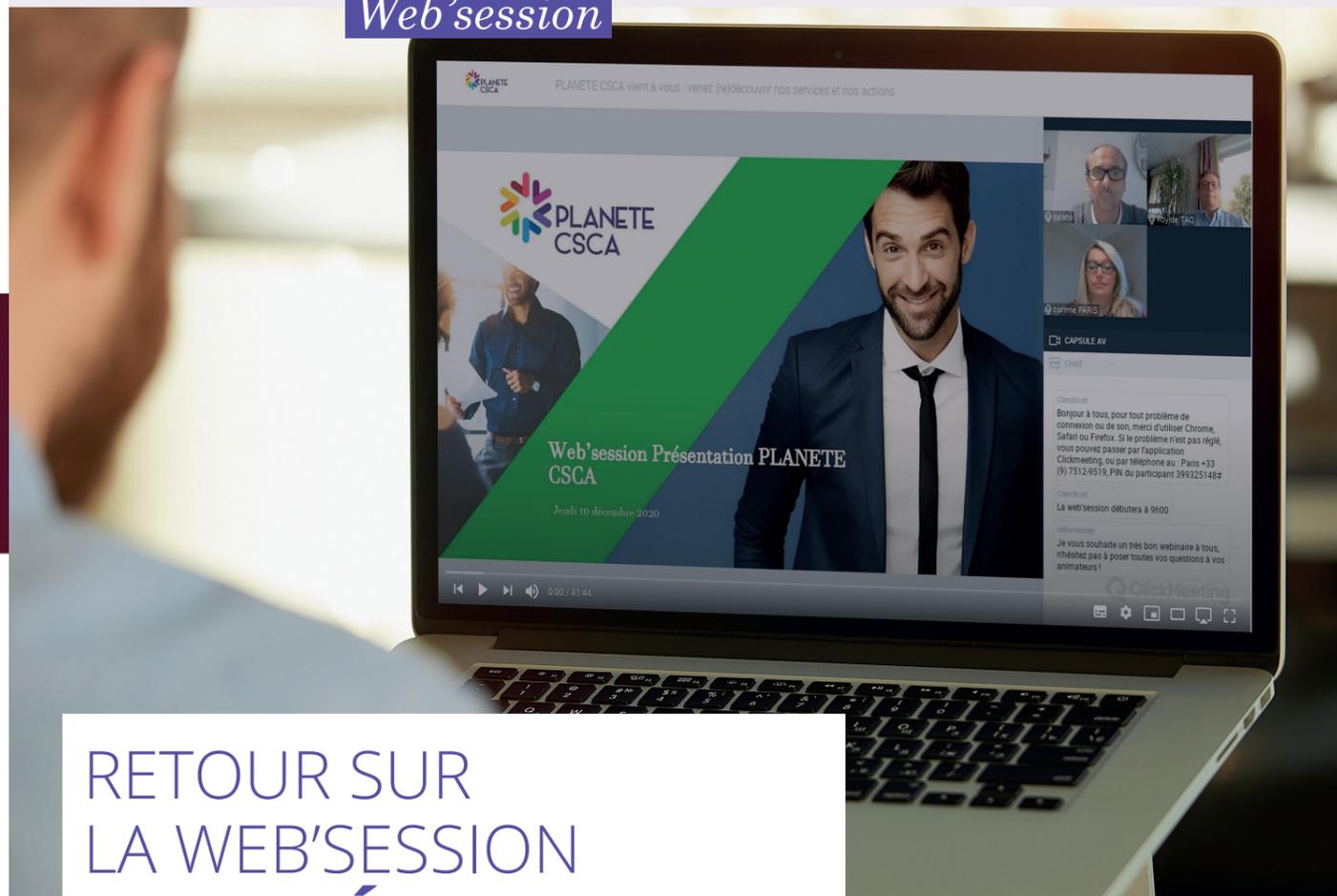


**Nicolas Ibanez - Associé**  
n.ibanez@largilliere-finance.com  
Tel : +33 (0)1 46 10 07 96



**Jean Christophe Pandolfi**  
jc.pandolfi@largilliere-finance.com

Web'session



RETOUR SUR  
LA WEB'SESSION  
**DU 10 DÉCEMBRE**  
*consacrée à la présentation  
des offres et services  
de PLANETE CSCA*

À l'initiative du Collège Rhône-Alpes Auvergne, PLANETE CSCA a organisé le jeudi 10 décembre une web'session consacrée à la présentation des offres et services de notre organisation professionnelle.

L'objectif de cette matinée d'échanges était, dans un premier temps, de faire (re)découvrir aux participants les services proposés tout au long de l'année par le syndicat, et, dans un second temps, de valoriser toutes les actions menées pour que les cabinets non-adhérents rejoignent PLANETE CSCA.

Ce webinar a rassemblé de nombreux courtiers et a permis d'instaurer une dynamique entre les participants et les animateurs, même

à distance. Cette initiative a permis d'animer localement la communauté des courtiers et de faire rayonner la profession. Les participants ont remercié l'implication du Collège et du syndicat. Bravo aux animateurs, Corinne Paris, Jean-Luc Locato et Roy de Tao pour leur dynamisme et leur engagement !

Ce format sera de nouveau proposé durant l'année 2021.

Restons connectés !

(Re)visionnez le replay de la web'session pour connaître les offres et services de PLANETE CSCA

<https://youtu.be/0eWdL5ryjds>

Témoignage

**PAROLE D'EXPERT**

*Proposer une alternative en matière de Dommage-Ouvrage pour la maison individuelle*

Comment mieux aborder le marché de la Dommage-Ouvrage pour la maison particulière ? **Frédéric Rigollet**, Dirigeant d'entreprise d'ETIK Assurance, témoigne sur le lancement d'une offre d'assurances globale pour ce marché, un projet testé et optimisé avant son déploiement national auprès des intermédiaires d'assurances.

Depuis un an, nous avons développé un produit Dommage-Ouvrage pour le marché de la maison particulière, en neuf, extension ou rénovation, placé chez ZURICH Insurance. Nous avons identifié que cela correspondait à un besoin, car il existe peu d'acteurs sur ce marché. Pour schématiser, quelques acteurs traditionnels opèrent mais leurs délais de gestion sont longs et leurs processus demeurent compliqués. Cela n'est pas satisfaisant en matière de service rendu au client. À l'autre extrémité de l'échelle, les acteurs en LPS offrent des garanties de long terme moins certaines, comme le montre l'expérience passée. Pour éviter les déboires, mieux vaut éviter ces solutions peu sécurisantes.

Avec ZURICH Insurance, nous avons mis en place une délégation totale de tarification, de gestion et d'émission des contrats. Notre offre est complète : c'est une assurance Multirisque chantier qui comporte les garanties Dommage-Ouvrage et CNR, Tous-Risques chantier et RCMO, ainsi qu'une protection juridique qui couvre tout conflit entre le début du chantier et la fin de la garantie de parfait achèvement, en partenariat avec Covéa PJ. Cette organisation en délégation globale nous permet d'être extrêmement réactifs et d'émettre les contrats très rapidement.

Nous avons opté pour une commercialisation confidentielle durant cette année de rodage : nous avons testé nos processus et notre informatique pour fluidifier la souscription. Nous sommes capables de mettre en place les contrats en 48h, ce qui fait une vraie différence sur ce marché. D'ailleurs, nous avons confié ce produit à une équipe dédiée, sous la responsabilité de Coralie Aumaître. C'est elle qui fait le lien avec nos apporteurs, pour délivrer un service de qualité, un véritable accompagnement.

Cette offre nouvelle est proposée au prix du marché, nous ne faisons pas de dumping mais nous misons au contraire sur l'expérience client pour nous différencier. La rémunération est elle aussi tout à fait classique pour des contrats Dommage-Ouvrage, 10% du montant de la prime H.T.

Notre ambition 2021 est d'atteindre 1 500 contrats Multirisques Chantier avec nos apporteurs et confrères, avec une couverture géographique pour la France entière.

Propos recueillis par Céline Meslier



**PLANETE CSCA**  
LE SYNDICAT DES COURTIERES D'ASSURANCES

**INVITATION**  
**JEUDI 10 DÉC. 2020**  
DE 9H À 10H

**WEB'SESSION**

**PLANETE CSCA vient à vous**  
**Venez (re)découvrir nos services et nos actions**

Animée par :  
**Corinne PARIS**  
**Jean-Luc LOCATO**  
Membres du Comité directeur de PLANETE CSCA Rhône Alpes Auvergne  
**Roy de TAO**  
Vice-Président de PLANETE CSCA en charge des Affaires sociales

Cette session interactive vous permettra de poser toutes vos questions. Ensemble, portons la nouvelle vision du courtage d'assurances !

**JE M'INSCRIS**