

## La parole du Président

Chères adhérentes,  
chers adhérents,

Vous avez entre les mains la nouvelle formule papier du magazine institutionnel de PLANETE CSCA et plus particulièrement du cahier régional Occitanie.

Dans un contexte de crise sanitaire toujours tendu et de crise économique sans précédent, plus particulièrement dans notre belle région pour les secteurs du Tourisme, de l'Hôtellerie, de l'Événementiel mais aussi du secteur Industriel et notamment de l'Aéronautique, notre profession risque de connaître une fin d'année difficile et compliquée.

Les événements du 1<sup>er</sup> semestre ont profondément modifié le marché de l'assurance. Dans ce cadre, des évolutions contractuelles et peut-être réglementaires sont à venir, notamment en ce qui concerne les conséquences des risques sanitaires et plus globalement systémiques, et les renouvellements s'annoncent tendus, particulièrement à la suite des renégociations en cours avec les réassureurs.

Dans ce contexte, notre organisation professionnelle doit s'adapter au jour le jour, être toujours plus inventive et pro-active pour répondre aux nouveaux besoins du métier.

“ *...Notre organisation professionnelle doit s'adapter au jour le jour, être toujours plus inventive et pro-active pour répondre aux nouveaux besoins du métier...* ”

L'une des principales caractéristiques restant l'aspect réglementaire toujours omniprésent (DDA, RGPD,...) et la notion de devoir de conseil qui devient encore plus importante, ces sujets demeurent primordiaux pour notre syndicat.

Pour ces différents points et notamment pour répondre à beaucoup de questions que nous nous posons régulièrement, le site internet de PLANETE CSCA est très utile. Pour vous aider à plus et mieux utiliser ce site, vous trouverez dans les pages suivantes des explications utiles et pratiques sur son fonctionnement, que je vous invite à utiliser régulièrement.

Une autre priorité de notre organisation restant le partage, le faire-savoir et le faire-connaître, la mise en relation avec des partenaires de qualité..., en organisant notamment nos réunions trimestrielles à thème ; si à ce jour nous ne sommes toujours pas certains des possibilités et/ou restrictions à venir, nous avons prévu d'organiser notre prochain événement régional le 15 octobre

de préférence en « présentiel » sur le thème « digitalisation de nos activités » avec entre autres la participation d'EDI Courtage, d'Actusite et de Sedgwick. Cette réunion sera suivie, si bien maintenue en « présentiel », par notre traditionnel cocktail annuel avec les compagnies, ce qui permettrait de nous retrouver tous dans un environnement convivial, ce qui, je vous l'avoue, me manque un peu...

En conclusion, si l'avenir proche peut paraître morose, à nous de construire efficacement et durablement les outils et solutions pour mieux défendre notre profession et toujours mieux servir nos clients.

Bien confraternellement. 

David Verkinder  
Président PLANETE CSCA Occitanie



LE COURTIER  
AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis bientôt 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

**albingia.fr**

# Prenez en main le site internet **PLANETE CSCA !**

Le site internet PLANETE CSCA recense les points juridiques en lien avec les affaires sociales et la formation professionnelle ainsi qu'avec le métier et la conformité, mais également toute l'actualité du syndicat et du courtage d'assurances. En plus de renseigner les visiteurs sur l'activité et les actualités, un espace adhérent vous est dédié pour accéder à de nombreuses informations pour vous accompagner au quotidien.

## MOTEUR DE RECHERCHE

Afin de vous aider dans vos recherches et mieux cibler les réponses utiles, PLANETE CSCA a développé un nouveau moteur de recherche plus précis :

- La recherche est intuitive grâce à des propositions de requêtes ;
- Les résultats de votre recherche sont catégorisés et vous pouvez les filtrer selon vos besoins ;
- Certaines parties du site sont réservées aux adhérents et peuvent vous apparaître verrouillées lors de votre recherche, il suffit alors de vous connecter à votre espace adhérent pour y avoir accès ;

Découvrez le tutoriel



## ESPACE ADHÉRENT

- Votre connexion à l'espace adhérent vous permet d'accéder à l'ensemble des documents publiés sur le site PLANETE CSCA : modèles et bases de documents, fiches métiers, certifications, enquêtes ou encore textes applicables ;
- Vos accès au webzine, le magazine digital de PLANETE CSCA, sont les mêmes que ceux de votre espace adhérent ;
- Il est conseillé de renseigner tous les champs proposés dans votre profil. Ainsi, vous bénéficiez d'une offre plus personnalisée ;
- Il est possible de créer des accès au site PLANETE CSCA pour vos collaborateurs ;

Découvrez le tutoriel



## PLANETE CSCA

RESTE À VOTRE DISPOSITION  
POUR TOUTE QUESTION OU DIFFICULTÉ RENCONTRÉE

- **Juridiques affaires sociales et formation professionnelle**  
juridiquessocial@planetecsc.fr
- **Juridiques métier/conformité**  
juridiquemetier@planetecsc.fr
- **Liée à votre compte adhérent**  
adhesions@planetecsc.fr
- **Liée au fonctionnement du site internet**  
communication@planetecsc.fr



Tour des Régions 2020



LES MATINALES DU  
TOUR DES RÉGIONS  
2020



## RETOUR SUR LES MATINALES DU TOUR DES RÉGIONS : *l'Occitanie en ordre de marche pour répondre aux besoins des courtiers*

**David Verkinder, Président du Collège Occitanie, est intervenu lors d'une Matinales du Tour des Régions consacrée à l'actualité de PLANETE CSCA et de ses Collèges.**

Le Collège Occitanie, c'est d'abord une belle évolution en nombre d'adhérents et en termes de visibilité. Il y a encore cinq ans, le Collège représentant les dix départements de l'Occitanie avait une trentaine d'adhérents. Aujourd'hui, il n'en compte pas moins de 130 ! Selon David Verkinder, c'est à la fois leur travail et la fusion de PLANETE COURTIER et de la CSCA qui ont joué un rôle prépondérant dans cette évolution.

Durant le confinement, David Verkinder et les membres du Comité Directeur ont souhaité mettre l'accent sur la digitalisation pour accompagner au mieux les adhérents. Une réunion a notamment été tenue pour présenter la plateforme PLANETE CSCA RH, une plateforme de formation 100% digitale hébergeant des formations sur la réglementation, la DDA, etc. Le Collège a également souligné l'intérêt de plusieurs outils digitaux auprès de ses adhérents afin de s'adapter à une situation inédite.

## Création de mini-sites PLANETE CSCA dédiés aux collègues !

Dès la rentrée 2020, sur le site internet PLANETE CSCA, des mini-sites internet dédiés à chaque Collège seront mis à disposition des adhérents. L'objectif ? Diffuser une information la plus ciblée possible, en fonction des catégories de cabinets de courtage et/ou de leur implantation régionale.

Chaque mini-site répertoriera les contacts des élus, mais également les actualités ou encore les événements organisés Collège par Collège.

Cette évolution du site internet PLANETE CSCA vise à renforcer les liens entre les Comités directeurs des Collèges et leurs adhérents. Ainsi, le contenu sera réservé aux adhérents et directement géré par les Collèges.

Ne manquez pas nos prochaines communications sur ce sujet !



### Des adhérents toujours plus nombreux

On dénombre 130 cabinets de courtage adhérents dans la région Occitanie contre une trentaine il y a 5 ans.

**Rejoignez-nous !**

### Le saviez-vous ?

**8%**  
des cabinets de  
courtage se trouvent en  
Occitanie

(source Panorama du Courtage d'assurances en France 2020)



## LE CENTRE DE COORDINATION DES COMPTES ET PROGRAMMES

UN SERVICE SUR MESURE DE  
GESTION DES DOSSIERS SINISTRES DE VOS CLIENTS  
ENTREPRISE/PROFESSIONNEL

Son rôle est de vous accompagner dans votre développement et la fidélisation de vos clients en France et à l'International, en vous proposant un service de gestion de vos sinistres toutes branches telles que Dommages, RC, Marine, Transport... et toutes lignes de spécialités telles que Agro, Énergie, Audit de risques...

- Un **point d'entrée unique**
- Des **process adaptables** à votre besoin et ceux de vos clients
- Une **équipe dédiée** technique, administrative et multi-langues
- Un **suivi qualité** des sinistres par le pilotage des dossiers et le reporting