



#1 SEPTEMBRE 2020

### La parole du Président

Nous comptons sur vous pour être des relais auprès de vos confrères du Grand-Ouest

#### Chers confrères,

L'année 2020 n'est pas encore terminée qu'elle a déjà un goût très amer...

Tout avait pourtant bien commencé. Les indicateurs économiques étaient à des niveaux très élevés, l'investissement avait repris, le chômage baissait, la croissance tenait bon, malgré un ralentissement lié à la grève des retraites.

Deux mois de confinement auront suffi à nous précipiter dans une récession historique.

Pendant cette période, nous nous sommes pleinement mobilisés pour apporter des réponses, parfois difficiles, à nos clients. Cette mobilisation a grandement souffert de la communication erratique de nos partenaires assureurs.

Certes l'exercice était difficile mais avec des réponses non concertées, évolutives et très disparates, nous sommes arrivés à un paradoxe ahurissant. Avec plus de 2Mds de mesures extracontractuelles mises en jeu, le secteur de l'assurance est l'un de ceux ayant le plus participé à l'effort national. C'est paradoxalement celui qui a subi le déficit d'image le plus important.

Pendant toute cette période, PLANETE CSCA n'a eu de cesse de porter la parole des courtiers. Sorte de confirmation, s'il en était besoin, que les courtiers, s'ils veulent peser, doivent parler d'une seule voix.

Tout cela n'est pas encore derrière nous, que nous devons déjà nous tourner vers l'avenir. La crise, et ses impacts économiques, est loin d'être terminée, les renouvellements s'annoncent difficiles et les défis qui attendent notre profession sont légion.

Pour vous aider à y faire face, PLANETE CSCA et les élus du Grand-Ouest se tiennent à vos côtés et à votre disposition.

De nombreux services sont encore peu connus des adhérents (contrat de protection juridique, service support juridique et social, plateforme de formation pour les collaborateurs, service de médiation agréé par les Autorités, partenariats avec divers fournisseurs ...). De nouveaux verront le jour prochainement comme, par exemple, EDIconformité, plateforme permettant de répondre en une fois, aux questionnaires « conformité » des assureurs.

Enfin, nous avons également besoin de vous. Pour continuer à remplir

Laurent Devorsine Président PLANETE CSCA Grand-Ouest

efficacement nos missions (accompagnement, représentation, formation, influence ...) et garantir un avenir pérenne à notre profession, nous devons fédérer un maximum de courtiers. Aujourd'hui, trop de courtiers ne nous ont pas encore rejoint. Nous comptons donc sur vous pour être des relais auprès de vos confrères du Grand-Ouest et susciter de nouvelles adhésions.

En espérant que les conditions sanitaires nous permettront de nous retrouver rapidement lors d'un évènement régional, je vous souhaite une belle rentrée.

Confraternellement.



Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis bientôt 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

#### Formation

# Retour sur LA REUNION DU 17 AVRIL 2020

PLANETE CSCA Grand-Ouest a organisé une réunion à distance sur la formation professionnelle le 17 avril dernier. A cette occasion, nous sommes revenus sur l'obligation de formation continue de 15 heures annuelles minimum pour les intermédiaires et leur personnel mise en œuvre dans le cadre de la DDA depuis le 23 février 2019.

## L'offre de formation PLANETE CSCA RH



Pour répondre à votre obligation de formation continue, PLANETE CSCA met à disposition de ses membres une plateforme digitale avec un catalogue de formation dédié aux métiers du courtage. Cette plateforme a été mise en place grâce au partenariat de PLANETE CSCA

et de l'IFPASS en collaboration avec l'OPCO ATLAS pour fluidifier les circuits de financement des formations.

L'évolution de la plateforme demeure axée sur l'amélioration continue, via une offre de modules élargie et renouvelée régulièrement, mais aussi via de nouvelles modalités techniques permettant de faire de cet outil une véritable market place de la formation des courtiers en assurances. Après la mise en place d'un questionnaire d'auto-positionnement et du paiement par CB au printemps, il est également désormais possible de rassembler dans un même espace personnel l'ensemble des attestations de formations suivies par chaque collaborateur, sur la plateforme, en présentiel ou sous toute autre forme.

Pour aller plus loin





Depuis janvier 2020, l'OPCO Atlas est l'organisme financeur de la formation des salariés du courtage. N'hésitez pas à contacter votre délégation régionale pour vos questions concernant la formation et le recrutement des alternants.

#### Béatrice ABADIE

Déléguée régionale Ouest - babadie@opco-atlas.fr

#### François INFANTES

Délégué régional Hauts-de-France Normandie – finfantes@opco-atlas.fr

WWW.OPCO-ATLAS.FR

#### Services

## Zoom sur les services de PLANETE CSCA

PLANETE CSCA a négocié pour ses adhérents de nombreux services et offres avec plusieurs partenaires. Ces offres sont accessibles directement sur le site PLANETE CSCA avec votre identifiant adhérent.

#### **QUELQUES EXEMPLES**

- Partenariat MEDIA SERONI avec accès gratuit à NEWS ASSURANCES PRO.
- Offre RGPD avec un audit réalisé par un expert et un délégué à la protection des données.
- Offre de formation continue de 15 heures 100 % digitale et avec un catalogue de formation en *e-learning*.
- Une offre RC pro et garantie financière à tarif négocié auprès des assureurs.
- Une offre conformité avec la mise en place d'un pack modulable suivant ses besoins.
- Une offre EDI COURTAGE : Plateforme d'échange permettant l'échange d'informations en temps réel ou différé.

...

PLANETE CSCA poursuit en permanence ses travaux pour améliorer les services offerts à ses adhérents, abonnez-vous à nos newsletters pour être informé en temps réel de notre actualité.





## Prenez en main le site internet PLANETE CSCA!

Le site internet PLANETE CSCA recense les points juridiques en lien avec les affaires sociales, la formation professionnelle, le métier et la conformité, mais également toute l'actualité du syndicat et du courtage d'assurances.

#### MOTEUR DE RECHERCHE

- Afin de vous aider dans vos recherches et mieux cibler les réponses utiles, PLANETE CSCA a développé un nouveau moteur de recherche plus précis;
- La recherche est intuitive grâce à des propositions de requêtes:
- Les résultats de votre recherche sont catégorisés et vous pouvez les filtrer selon vos besoins ;
- Certaines parties du site sont réservées aux adhérents et peuvent apparaître verrouillées lors de votre recherche, il suffit de vous connecter à votre espace adhérent pour y avoir accès.

#### Découvrez le tutoriel



#### **ESPACE ADHÉRENT**

- Votre connexion à l'espace adhérent vous permet d'accéder à l'ensemble des documents publiés sur le site PLANETE CSCA ;
- Vos accès au webzine sont les mêmes que ceux de votre espace adhérent ;
- Nous vous conseillons de renseigner tous les champs proposés dans votre profil. Ainsi, vous bénéficierez d'une offre plus personnalisée;
- Il est possible de créer des accès au site PLANETE CSCA pour vos collaborateurs.

#### Découvrez le tutoriel



#### Activité & Agenda

#### **VOTRE** COMITÉ **DIRECTEUR GRAND-OUEST**

Le Collège Grand-Ouest de PLANETE CSCA est une nouveauté de la mandature 2019-2022. Il a été instauré en septembre 2019

#### **BAZOUGERS**

Jean Pierre Ansquer **SCAMED** 06 76 43 74 66 jean-pierre.ansquer@scamed.fr

#### CAEN

Arnaud Dejardin

Arnaud Dejardin 06 87 57 50 43

contact@dejardin-assurances.fr Jean François Poignant

#### **LORIENT**

Jean Paul Montfort

#### **Celtique Courtage**

06 07 27 36 56

jean-paul@celtique-courtage.fr

Pierre Emmanuel Faure

#### **AFD Courtage**

06 81 63 08 46 pef@afd-courtage.com

#### **NANTES**

Eric Jouin

#### JBL Courtage

06 58 58 78 03 er.jouin@laposte.net

## PLANETE

Laurent Devorsine

#### **Cabinet Devorsine**

Président 06 45 92 93 55 laurent@devorsine.com

Jacques Izart

#### Assurwest

06 84 59 78 50 jacques.izart@assurwest.fr

Thibault Suire

#### Suire Patrimoine

Représentant du courtage de proximité 06 30 18 27 20 tsuire@cabinetsuire.com

#### **RENNES**

#### Actri Courtage

Trésorier 06 89 78 96 13 jfpoignant@actri.fr

Christophe de Courville

#### **Bellecour Assurances**

06 29 47 39 92 c.decourville@bellecourassurances fr

#### **ROUEN**

Ambroise Baron

#### Assurwest

Secrétaire 06 76 86 59 73

ambroise.baron@ofracar.fr

#### Création de mini-sites **PLANETE CSCA** dédiés aux collèges!

Dès la rentrée 2020, sur le site internet PLANETE CSCA, des minisites internet dédiés à chaque Collège seront mis à disposition des adhérents. L'objectif? Diffuser une information la plus ciblée possible, en fonction des catégories de cabinets de courtage et/ou de leur implantation régionale.

Chaque mini-site répertoriera les contacts des élus, mais également les actualités ou encore les événements organisés Collège par

Cette évolution du site internet PLANETE CSCA vise à renforcer les liens entre les Comités directeurs des Collèges et leurs adhérents. Ainsi, le contenu sera réservé aux adhérents et directement géré par

Ne manquez pas nos prochaines communications sur ce sujet!

#### Vos prochaines Web'sessions gratuites



sedgwick<sub>®</sub>

Dès le mois de septembre, PLANETE CSCA propose à ses adhérents de suivre des

web'sessions gratuites de formation DDA compatibles en partenariat avec Sedgwick sur les audits de risques sanitaires et réglementaires.

Deux dates vous sont proposées, vendredi 18 septembre et mardi 29 septembre, animées par Julie MAUGERARD, Expert sinistre RC (Claims ajuster) en Agroalimentaire/ Environnement/ Pharmaceutique.

Si vous avez des questions, un besoin d'explications, des suggestions à faire, n'hésitez pas à nous le faire savoir.

Plus d'infos et inscriptions (réservées aux adhérents de PLANETE CSCA):



#### $Le\ saviez ext{-}vous\ ?$

des cabinets de courtage se trouvent en région **Grand-Ouest** 



Notre région compte une compagnie régionale, primée par PLANETE CSCA il y a deux ans

(source Panorama du Courtage d'assurances en France 2020)

#### GROUPE AÉSIO, DES SOLUTIONS MUTUALISTES SANTÉ ET PRÉVOYANCE À CONSTRUIRE ENSEMBLE





